

รายงานผล
การทบทวนวิเคราะห์และถอดบทเรียนผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดแม่ฮ่องสอน

จัดทำโดย
กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖

- **สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)**
  สรุปผลคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทจังหวัด (ราชการส่วนภูมิภาค) ร้อยละ ๙๕.๘๒ ระดับผลคะแนน **“ผ่าน”** โดยถือว่าผ่านเกณฑ์การประเมิน และเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาซึ่งมีผลคะแนนการประเมินฯ ร้อยละ ๙๓.๐๐ เพิ่มขึ้นร้อยละ +๒.๘๒ โดยมีปัจจัยประกอบ ดังนี้

๑. การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ (IIT) ร้อยละ ๙๘.๗๑ ซึ่งเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ (IIT) ร้อยละ ๙๒.๗๐ เพิ่มขึ้นร้อยละ +๖.๐๑

๒. การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) แยกออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๒.๑ **ส่วนที่ ๑** จัดเก็บข้อมูลโดยผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ (EIT) ร้อยละ ๙๔.๒๑ ซึ่งเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ (EIT) ร้อยละ ๘๓.๙๘ เพิ่มขึ้นร้อยละ +๑๐.๒๓

๒.๒ **ส่วนที่ ๒** จัดเก็บข้อมูลโดยสำนักงาน ป.ป.ช. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ (EIT) ร้อยละ ๘๐.๕๑ ซึ่งเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ (EIT) ร้อยละ ๘๓.๙๘ ลดลงร้อยละ –๓.๔๗

๓. การตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ มีผลการประเมินเท่าเดิม

ผลคะแนนผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๖

ที่	ชื่อหน่วยงาน	อำเภอ	คะแนนรวม พ.ศ. ๒๕๖๕	คะแนนรวม พ.ศ. ๒๕๖๖
๑	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮี้	ปาย	๙๗.๖๘	๘๘.๕๙
๒	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สวด	สบเมย	๙๖.๔๒	๙๓.๕๑
๓	องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน	เมืองแม่ฮ่องสอน	๙๕.๗๖	๙๖.๒๘
๔	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโป่ง	เมืองแม่ฮ่องสอน	๙๕.๓๗	๙๖.๑๗
๕	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยผา	เมืองแม่ฮ่องสอน	๙๓.๕๖	๙๗.๙๒
๖	องค์การบริหารส่วนตำบลปางหมู	เมืองแม่ฮ่องสอน	๙๓.๓	๘๔.๓๗
๗	เทศบาลตำบลแม่ยวม	แม่สะเรียง	๙๓.๑๑	๗๕.๕๖
๘	เทศบาลตำบลแม่สะเรียง	แม่สะเรียง	๙๒.๕๑	๘๖.๙๔
๙	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่คง	แม่สะเรียง	๙๒.๔๗	๘๕.๒๓
๑๐	เทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน	เมืองแม่ฮ่องสอน	๙๑.๙๒	๘๙.๕๕
๑๑	องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแป๋	แม่สะเรียง	๙๑.๔๙	๘๓.๘๓
๑๒	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เหาะ	แม่สะเรียง	๙๑.๒	๘๕.๓๐
๑๓	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาศ	แม่สะเรียง	๙๑.๐๒	๘๘.๐๑

๑๔	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปูลิง	เมืองแม่ฮ่องสอน	๙๐.๗๑	๘๓.๘๙
๑๕	องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปอน	ขุนยวม	๙๐.๖๙	๘๒.๐๖
๑๖	องค์การบริหารส่วนตำบลสบเมย	สบเมย	๘๙.๓	๘๘.๖๙
๑๗	องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแปง	ปาย	๘๙.๒๑	๙๕.๒๙
๑๘	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน้อย	แม่ลาน้อย	๘๙.๐๔	๘๔.๘๖
๑๙	องค์การบริหารส่วนตำบลหมอกจำแป่	เมืองแม่ฮ่องสอน	๘๘.๖	๙๕.๕๓
๒๐	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ก๊	ขุนยวม	๘๘.๔๑	๘๓.๒๐
๒๑	เทศบาลตำบลแม่ลาน้อย	แม่ลาน้อย	๘๘.๐๖	๘๐.๖๑
๒๒	องค์การบริหารส่วนตำบลสันติคีรี	แม่ลาน้อย	๘๗.๘๖	๙๓.๑๖
๒๓	เทศบาลตำบลเมืองยวมใต้	แม่สะเรียง	๘๗.๖๕	๘๑.๗๕
๒๔	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่อูคอ	ขุนยวม	๘๗.๕๓	๘๑.๔๕
๒๕	องค์การบริหารส่วนตำบลกองก๋อย	สบเมย	๘๖.๖๘	๘๐.๗๐
๒๖	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวน	สบเมย	๘๕.๘๙	๘๓.๑๐
๒๗	องค์การบริหารส่วนตำบลขุนยวม	ขุนยวม	๘๕.๕๘	๙๓.๙๓
๒๘	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเติง	ปาย	๘๕.๔๘	๘๕.๑๘
๒๙	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สามแลบ	สบเมย	๘๕.๔๒	๗๗.๙๖
๓๐	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยห้อม	แม่ลาน้อย	๘๒.๔๔	๘๖.๘๑
๓๑	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าผาปุ้ม	แม่ลาน้อย	๘๑.๙๑	๘๗.๗๐
๓๒	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งยาว	ปาย	๘๑.๘	๘๙.๓๕
๓๓	เทศบาลตำบลขุนยวม	ขุนยวม	๘๐.๗๙	๙๑.๗๑
๓๔	องค์การบริหารส่วนตำบลผาบ่อง	เมืองแม่ฮ่องสอน	๘๐.๒๕	๙๔.๔๗
๓๕	องค์การบริหารส่วนตำบลเสาหิน	แม่สะเรียง	๗๙.๗๘	๘๖.๑๐
๓๖	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ยวมน้อย	ขุนยวม	๗๗.๑๑	๖๐.๙๒
๓๗	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาหลวง	แม่ลาน้อย	๗๗.๐๒	๘๓.๖๖
๓๘	องค์การบริหารส่วนตำบลสบป่อง	ปางมะผ้า	๗๖.๑๖	๘๐.๐๙
๓๙	เทศบาลตำบลปาย	ปาย	๗๑.๔๕	๙๐.๑๒
๔๐	องค์การบริหารส่วนตำบลขุนแม่ลาน้อย	แม่ลาน้อย	๗๑.๔	๖๕.๖๒
๔๑	องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงเหนือ	ปาย	๖๙.๑๖	๙๕.๑๙
๔๒	องค์การบริหารส่วนตำบลนาปู่ป้อม	ปางมะผ้า	๖๗.๓๘	๖๗.๕๔
๔๓	องค์การบริหารส่วนตำบลปางมะผ้า	ปางมะผ้า	๖๖.๒๔	๖๕.๐๒
๔๔	องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำลอด	ปางมะผ้า	๖๒.๖๗	๗๓.๖๗
๔๕	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาจาง	แม่ลาน้อย	๕๘.๐๓	๗๓.๒๒
๔๖	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เงา	ขุนยวม	๕๗.๙๗	๗๙.๔๖
๔๗	องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้	ปาย	๕๖.๔๖	๖๘.๔๙
๔๘	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่โถ	แม่ลาน้อย	๕๔.๗๕	๗๖.๐๓
๔๙	องค์การบริหารส่วนตำบลป่าโปง	สบเมย	๔๖.๖๗	๔๕.๘๑
๕๐	องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งสา	ปาย	๔๔.๗๓	๖๔.๗๗

*ภาพประกอบ “แสดงผลการเปรียบเทียบการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๖”

/ซึ่งเมื่อ...

ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบคะแนนผลการประเมิน ITA ในระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๖ จะเห็นได้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีผลการประเมินในสัดส่วนของการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) **ส่วนที่ ๒** จัดเก็บข้อมูลโดยสำนักงาน ป.ป.ช. ลดลงร้อยละ -๓.๔๗ เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา สำหรับสัดส่วนการตอบแบบวัด (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต จังหวัดแม่ฮ่องสอน ยังมีผลการประเมินเท่ากับปีที่ผ่านมา

สรุปผลการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ร้อยละ ๙๘.๗๑ เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมามีผลคะแนนเพิ่มขึ้นร้อยละ +๖.๐๑ โดยสัดส่วนตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนการประเมินน้อยที่สุด คือ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ร้อยละ ๙๘.๑๖

ตัวชี้วัด		คะแนนปี ๖๕	คะแนนปี ๖๖	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๗๒	๙๙.๖๖	+๓.๙๔
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๒.๑๖	๙๘.๓๑	+๖.๑๕
	๓. การใช้อำนาจ	๙๔.๑๓	๙๘.๔๒	+๔.๒๙
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๐.๔๓	๙๘.๑๖	+๗.๗๓
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๑.๐๗	๙๘.๙๙	+๗.๙๒
รวม		**๙๒.๗๐**	**๙๘.๗๑**	**+๖.๐๑**

* ตารางประกอบ “แสดงผลการเปรียบเทียบการตอบแบบวัด IIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๖”

จากผลการประเมินที่ปรากฏข้างต้น จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีระดับคะแนนของการรับรู้ของบุคลากรภายในองค์กรเพิ่มมากขึ้น ซึ่งหากจะรักษาหรือยกระดับค่าคะแนนการรับรู้ของบุคลากรภายในองค์กรควรให้ความสำคัญและเพิ่มช่องทางการสร้างการรับรู้ให้บุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐทุกระดับมากขึ้น เช่น ผ่านช่องทางแอพพลิเคชั่นไลน์ เฟสบุ๊ค เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้บุคลากรภายในองค์กรสามารถรับทราบและเข้าถึงหลักการปฏิบัติหน้าที่และกระบวนการทำงาน แนวทางการเบิกจ่ายงบประมาณ การใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม รวมถึงการไม่นำทรัพย์ของทางราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่นเป็นการส่วนตัว เว้นแต่เป็นการนำไปใช้ในทางราชการ เพื่อป้องกันการทุจริตในรูปแบบต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นภายในหน่วยงานภาครัฐ และช่วยสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กรของตนเองในเชิงบวกเพิ่มมากขึ้น

สรุปผลการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) แยกออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑. **ส่วนที่ ๑** จัดเก็บข้อมูลโดยผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ (EIT) ร้อยละ ๙๔.๒๑ ซึ่งเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ (EIT) ร้อยละ ๘๓.๙๘ เพิ่มขึ้นร้อยละ +๑๐.๒๓ โดยสัดส่วนตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนการประเมินน้อยที่สุด คือ การปรับปรุงระบบการทำงาน ร้อยละ ๘๑.๔๒

ตัวชี้วัด		คะแนนปี ๖๕	คะแนนปี ๖๖	การเปลี่ยนแปลง
EIT	๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๙๔	๙๕.๐๔	+๙.๑๐
	๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๕๘	๙๓.๘๙	+๙.๓๑
	๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๑.๔๒	๙๓.๗๑	+๑๒.๒๙
รวม		**๘๓.๙๘**	**๙๔.๒๑**	**+๑๐.๒๓**

* ตารางประกอบ “แสดงผลการเปรียบเทียบการตอบแบบวัด EIT **ส่วนที่ ๑** ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๖”

/๒.ส่วนที่...

๒. **ส่วนที่ ๒** จัดเก็บข้อมูลโดยสำนักงาน ป.ป.ช. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ (EIT) ร้อยละ ๙๔.๒๑ ซึ่งเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ (EIT) ร้อยละ ๘๓.๙๘ เพิ่มขึ้นร้อยละ +๑๐.๒๓ โดยสัดส่วนตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนการประเมินน้อยที่สุด คือ การปรับปรุงระบบการทำงาน ร้อยละ ๘๑.๔๒

ตัวชี้วัด		คะแนนปี ๖๕	คะแนนปี ๖๖	การเปลี่ยนแปลง
EIT	๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๙๔	๘๖.๗๒	+๐.๗๘
	๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๕๘	๗๖.๑๐	-๘.๔๘
	๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๑.๔๒	๗๘.๗๒	-๒.๗๐
รวม		**๘๓.๙๘**	**๘๐.๕๑**	**-๓.๔๗**

* ตารางประกอบ “แสดงผลการเปรียบเทียบการตอบแบบวัด EIT **ส่วนที่ ๒** ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๖”

จากผลการประเมินที่ปรากฏข้างต้น จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีระดับคะแนนของการรับรู้ของผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการในส่วนที่ ๑ เพิ่มมากขึ้น ซึ่งในทางกลับกันคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ (EIT) ในส่วนที่ ๒ จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีระดับคะแนนของการรับรู้ของผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการลดลง โดยตัวชี้วัดที่มีระดับคะแนนลดลงมากที่สุด คือ ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ลดลงร้อยละ -๘.๔๘ ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับค่าคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเพิ่มมากขึ้น หน่วยงานภาครัฐควรประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะที่ถูกต้องชัดเจน สามารถเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ควรมีช่องทางที่หลากหลาย เช่น ผ่านช่องทางออนไลน์ แอพพลเคชั่นต่าง ๆ เป็นต้น ปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงานและการให้บริการ โดยการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้มีส่วนร่วมในการกำหนดกระบวนการและระยะเวลาการดำเนินงานที่เหมาะสม เท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนหรือส่วนรวมเป็นหลัก เจ้าหน้าที่มีการชี้แจงและตอบคำถามกับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการอย่างชัดเจนและตรงไปตรงมา ไม่ให้ข้อมูลอันเป็นเท็จหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งอาจจะส่งผลให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเกิดความเข้าใจผิดในข้อมูลดังกล่าวได้ การสร้างช่องทางให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการสามารถแสดงความคิดเห็น ติชม หรือร้องเรียนการทุจริตเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งจะสะท้อนให้เห็นถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สรุปผลการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (OIT)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีผลคะแนนการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีผลคะแนนเท่าเดิม

ตัวชี้วัด		คะแนนปี ๖๕	คะแนนปี ๖๖	การเปลี่ยนแปลง
OIT	๑. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๒. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
รวม		**๑๐๐.๐๐**	**๑๐๐.๐๐**	**๐.๐๐**

* ตารางประกอบ “แสดงผลการเปรียบเทียบการตอบแบบวัด OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๖”

จากผลการประเมินที่ปรากฏข้างต้น จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีระดับคะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะเท่ากันกับปีงบประมาณที่ผ่านมา ซึ่งหากจะรักษาระดับค่าคะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ควรมีการกำหนดแผนการดำเนินงานและมอบหมายภารกิจให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการตามกรอบแนวทางและหลักเกณฑ์ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

/ตาราง...

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๖
จังหวัดแม่ฮ่องสอน

การแสดงผลการเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๖ โดยจำแนกรายละเอียดตัวชี้วัดตามเครื่องมือการตอบตามแบบวัด ทั้ง ๓ ส่วน ดังนี้

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๕	คะแนน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖	การเปรียบเทียบ
IIT	**การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT**	**๙๒.๗๐**	**๙๘.๗๑**	**+๖.๐๑**
	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	**๙๕.๗๒**	**๙๙.๖๖**	**+๓.๙๔**
	i๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๙๒.๑๗	๙๙.๑๐	+๖.๙๓
	i๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๓.๑๓	๙๙.๓๓	+๖.๒๐
	i๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	๙๑.๕๐	๙๙.๕๕	+๘.๐๕
	i๔ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	๙๙.๒๖	๑๐๐.๐๐	+๐.๗๔
	i๕ นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่	๙๙.๒๖	๑๐๐.๐๐	+๐.๗๔
	i๖ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือ ภาคเอกชนเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวัง ให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือ ไม่	๙๙.๐๑	๑๐๐.๐๐	+๐.๙๙
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	**๙๒.๑๖**	**๙๘.๓๑**	**+๖.๑๕**
	i๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๘๓.๗๙	๙๗.๕๒	+๑๓.๗๓
	i๘ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยหน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๒๓	๙๕.๗๐	+๐.๔๗
	i๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๖.๓๒	๙๘.๖๕	+๒.๓๓
	i๑๐ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๗๙	๙๙.๕๕	+๑.๗๖
	i๑๑ หน่วยงานของท่าน มีการจัด ซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๙๓.๘๖	๙๘.๘๖	+๕.๐๐

/i๑๒ หน่วยงาน...

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๕	คะแนน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖	การเปรียบเทียบ
	i๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๘๕.๙๖	๙๙.๕๕	+๑๓.๕๙
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	**๙๔.๑๓**	**๙๘.๔๒**	**+๔.๒๙**
	i๑๓ ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๙๑.๖๗	๙๗.๗๕	+๖.๐๘
	i๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๙๑.๑๙	๙๗.๕๒	+๖.๓๓
	i๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๘๘.๒๓	๙๘.๔๓	+๑๐.๒๐
	i๑๖ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๗.๐๕	๙๘.๘๖	+๑.๘๑
	i๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๙.๐๑	๙๙.๓๒	+๐.๓๑
	i๑๘ การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่านมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๖๒	๙๘.๖๕	+๑.๐๓
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	**๙๐.๔๓**	**๙๘.๑๖**	+๗.๗๓
	i๑๙ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๕	๙๘.๔๓	+๐.๘๘
	i๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๘๓.๗๙	๙๗.๓๑	+๑๓.๕๒
	i๒๑ ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการขออนุญาตอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๘๘.๒๔	๙๘.๔๒	+๑๐.๑๘
	i๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนบุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๙๗.๐๔	๙๘.๑๘	+๑.๑๔
	i๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๘๖.๐๑	๙๙.๗๘	+๑๓.๗๗
	i๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๘๙.๙๔	๙๖.๘๓	+๖.๘๙
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	**๙๑.๐๗**	**๙๘.๙๙**	+๗.๙๒
	i๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๗.๓๑	๙๙.๓๓	+๒.๐๒

/i๒๖ หน่วยงาน...

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๕	คะแนน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖	การเปรียบเทียบ
	i๒๖ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่	๙๔.๐๗	๙๘.๘๘	+๔.๘๑
	i๒๗ หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขมากน้อยเพียงใด	๘๑.๗๕	๙๘.๘๘	+๑๗.๑๓
	i๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๙๑.๙๐	๙๘.๔๒	+๖.๕๒
	i๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด	๙๑.๑๙	๙๙.๓๓	+๘.๑๔
	i๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	๙๐.๑๘	๙๙.๑๐	+๘.๙๒
EIT	**ส่วนที่ ๑ การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT (จัดเก็บข้อมูลโดยผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตัวเอง)**	**๘๓.๙๘**	**๙๔.๒๑**	**+๑๐.๒๓**
	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	**๘๕.๙๔**	**๙๕.๐๔**	**+๙.๑๐**
	e๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๘๑.๖๒	๙๔.๐๔	+๑๒.๔๒
	e๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๘๑.๖๒	๙๔.๓๕	+๑๒.๗๓
	e๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านมากน้อยเพียงใด	๘๖.๘๙	๙๓.๗๑	+๖.๘๒
	e๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาตหรือให้บริการ หรือไม่	๙๘.๖๕	๙๘.๑๐	-๐.๕๕
	e๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมากน้อยเพียงใด	๘๐.๙๒	๙๔.๙๙	+๑๔.๐๗
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	**๘๔.๕๘**	**๙๓.๘๙**	**+๙.๓๑**
	e๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๗๙.๐๗	๙๒.๑๒	+๑๓.๐๕
	e๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	๗๖.๕๗	๙๒.๑๑	+๑๕.๕๔
	e๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	๙๒.๔๒	๙๖.๒๑	+๓.๗๙
	e๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	๘๓.๔๔	๙๓.๗๓	+๑๐.๒๙
	e๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่	๙๑.๔๑	๙๕.๒๖	+๓.๘๕

/ตัวชี้วัดที่ ๘...

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๕	คะแนน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖	การเปรียบเทียบ
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	**๘๑.๔๒**	**๙๓.๗๑**	**+๑๒.๒๙**
	e๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๙.๗๗	๙๕.๐๐	+๑๕.๒๓
	e๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๐.๑๑	๙๔.๓๖	+๑๔.๒๕
	e๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	๙๓.๔๓	๙๓.๓๕	-๐.๐๘
	e๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๖.๐๗	๙๒.๑๒	+๑๖.๐๕
	e๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุง การดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด	๗๗.๗๕	๙๓.๗๓	+๑๕.๙๘
EIT	**ส่วนที่ ๒ การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT (จัดเก็บข้อมูลโดยสำนักงาน ป.ป.ช.)**	**๘๓.๙๘**	**๘๐.๕๑**	**-๓.๔๗**
	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	**๘๕.๙๔**	**๘๖.๗๒**	**+๐.๗๘**
	e๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๘๑.๖๒	๘๓.๔๐	+๑.๗๘
	e๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๘๑.๖๒	๘๖.๗๐	+๕.๐๘
	e๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านมากน้อยเพียงใด	๘๖.๘๙	๘๖.๗๐	-๐.๑๙
	e๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาตหรือให้บริการ หรือไม่	๙๘.๖๕	๑๐๐.๐๐	+๑.๓๕
	e๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมากน้อยเพียงใด	๘๐.๙๒	๗๖.๘๐	-๔.๑๒
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	**๘๔.๕๘**	**๗๖.๑๐**	**-๘.๔๘**
	e๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๗๙.๐๗	๖๖.๙๐	-๑๒.๑๗
	e๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	๗๖.๕๗	๗๐.๒๐	-๖.๓๗
	e๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	๙๒.๔๒	๘๐.๐๐	-๑๒.๔๒
	e๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	๘๓.๔๔	๘๓.๔๐	-๐.๐๔

/e๑๐ หน่วยงาน...

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๕	คะแนน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖	การเปรียบเทียบ
	e๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่	๙๑.๔๑	๘๐.๐๐	-๑๑.๔๑
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	**๘๑.๔๒**	**๗๘.๗๒**	**-๒.๗๐**
	e๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๙.๗๗	๘๓.๔๐	+๓.๖๓
	e๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๐.๑๑	๘๖.๗๐	+๖.๕๙
	e๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	๙๓.๔๓	๙๐.๐๐	-๓.๔๓
	e๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๖.๐๗	๖๐.๐๐	-๑๖.๐๗
	e๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุง การดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด	๗๗.๗๕	๗๓.๕๐	-๔.๒๕
OIT	**การตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT**	**๑๐๐.๐๐**		**๐.๐๐**
	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	**๑๐๐.๐๐**	**๑๐๐.๐๐**	**๐.๐๐**
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน	**๑๐๐.๐๐**	**๑๐๐.๐๐**	**๐.๐๐**
	๐๑ โครงสร้าง	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๓ อำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๔ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๕ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๖ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๗ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๘ Q&A	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๙ Social Network	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานการดำเนินงาน	**๑๐๐.๐๐**	**๑๐๐.๐๐**	**๐.๐๐**
	๐๑๐ แผนดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๑๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๑๒ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๑๓ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๑๗ E-Service	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐

/ตัวชี้วัดย่อยที่...

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๕	คะแนน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖	การเปรียบเทียบ
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	**๑๐๐.๐๐**	**๑๐๐.๐๐**	**๐.๐๐**
	๐๑๘ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๑๙ รายงานการกำกับ ติดตาม การใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๒๐ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๒๑ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๒๒ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๒๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	**๑๐๐.๐๐**	**๑๐๐.๐๐**	**๐.๐๐**
	๐๒๕ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๒๖ การดำเนินการตามนโยบาย การบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใสการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	**๑๐๐.๐๐**	**๑๐๐.๐๐**	**๐.๐๐**
	๐๒๙ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๓๐ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๓๑ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๓๒ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๓๓ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	**๑๐๐.๐๐**	**๑๐๐.๐๐**	**๐.๐๐**
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	**๑๐๐.๐๐**	**๑๐๐.๐๐**	**๐.๐๐**
	๐๓๔ นโยบายไม่รับของขวัญ(No Gift Policy)	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการ ความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๓๙ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๔๐ รายงานการกำกับ ติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๔๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐

/ตัวชี้วัดย่อยที่...

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๕	คะแนน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖	การเปรียบเทียบ
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	**๑๐๐.๐๐**	**๑๐๐.๐๐**	**๐.๐๐**
	๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐

- **ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่จะต้องรักษาและยกระดับค่าคะแนน**

เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ผู้บริหารของจังหวัดแม่ฮ่องสอนและส่วนราชการในสังกัดได้ตระหนักถึงความสำคัญ และเข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมฯ ส่งผลให้ระดับค่าคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ เพิ่มขึ้น รวมถึงสามารถรักษาระดับค่าคะแนนการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะเท่ากับปีที่ผ่านมา ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จังหวัดแม่ฮ่องสอนจะนำแนวทางและมาตรการเดิมมาใช้ในการขับเคลื่อนการประเมิน และจัดทำแนวทางหรือมาตรการใหม่เพิ่มเติมที่มีความเหมาะสม มาใช้ในการขับเคลื่อนการประเมิน เพื่อให้มีระดับคะแนนเพิ่มขึ้น และผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

- **ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วน**

๑. หากพิจารณาจากรายละเอียดตัวชี้วัดตามเครื่องมือการตอบตามแบบวัด ทั้ง ๓ ส่วน จะพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีผลคะแนนจากการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ เพิ่มมากขึ้น โดยที่การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ ลดลง ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการส่วนมากยังขาดการรับรู้ข้อมูลข่าวสารการให้บริการ การปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งสะท้อนผ่านผลคะแนนที่ลดลง ดังนั้น หน่วยงานภาครัฐควรเน้นการสร้างการรับรู้ให้ประชาชนผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐ โดยเน้นกระบวนการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน การให้บริการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเน้นการมีส่วนร่วม ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบและร่วมเสนอความคิดเห็น ซึ่งจะเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับในการปฏิบัติงานและให้บริการของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

๒. การจำแนกตามตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้น จะเห็นว่า ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนประเมินต่ำสุด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งมีผลคะแนนการประเมินลดลง ดังนั้น จึงเป็นชี้วัดที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนจะต้องพิจารณาดำเนินการแก้ไขและสร้างความเข้าใจร่วมกันกับหน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจในด้านการให้บริการโดยเร่งด่วน

๓. ตามข้อ ๑ จึงมีความจำเป็นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนจะต้องสร้างความรู้ ความเข้าใจให้หน่วยงานภาครัฐได้ตระหนักและให้ความสำคัญในการสร้างการรับรู้ การมีส่วนร่วมของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกระดับตลอดจนประชาชนผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ

/ประเด็น...

ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

จากการพิจารณาประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้กำหนดแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA ในรอบการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๑. การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ๒. การให้ข้อมูลต่อผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ๓. การเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์อื่น ๆ จากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ	- หน่วยงานของรัฐควรเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์หรือแอพพลิเคชั่นต่าง ๆ เป็นต้น เพื่อแสดงให้เห็นถึงขั้นตอน กระบวนการและระยะเวลาการดำเนินงานหรือการให้บริการ - เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมที่ดีภายในองค์กร โดยการไม่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์อื่น ๆ จากผู้รับบริการตลอดจนการสร้างจิตสำนึกในการให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการ อย่างเท่าเทียมกันและตรงไปตรงมา โดยไม่มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลต่อผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย ๒. มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน ๓. การชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	- ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานหรือข้อูลของหน่วยงานที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการทราบอย่างทั่วถึงในหลาย ๆ ช่องทาง - ข้อมูลที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์เผยแพร่ควรเข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อนและมีช่องทางที่หลากหลาย โดยที่ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการมีความสะดวกมากยิ่งขึ้น - เปิดโอกาสให้ผู้รับมาบริการหรือผู้มาติดต่อราชการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติชม และร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน - พัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้มีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่สะดวก รวดเร็ว ผู้ใช้บริการหรือผู้มาติดต่อราชการสามารถเข้าถึงได้ง่าย

/ตัวชี้วัดที่...

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน /การให้บริการให้ดีขึ้น	- การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีติดต่อราชการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ - ประชาสัมพันธ์เผยแพร่เอกสารคู่มือบริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เพื่อความสะดวกรวดเร็วต่อการให้บริการ - การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปปรับใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานเพื่อความสะดวกในการใช้บริการของผู้รับมาบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ

ข้อเสนอแนะระดับนโยบาย

๑. หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดส่วนภูมิภาคในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีการทบทวน ทำความเข้าใจอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลและบริการสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยกำหนดนโยบาย/โครงการ/กิจกรรม การกำกับควบคุมหรือการกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการบริการสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

๒. การพัฒนาและยกระดับการเปิดเผยข้อมูลและการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ โดยผ่านระบบสารสนเทศ เช่น การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน หรือประชาสัมพันธ์ผ่านแอพพลิเคชั่นไลน์ หรือ Facebook เป็นต้น

๓. หัวหน้าส่วนราชการส่วนภูมิภาคและนายอำเภอ ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ และกำกับดูแลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามที่กฎหมายกำหนดให้กำกับดูแลการเปิดเผยข้อมูลและบริการสาธารณะ ผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นอำนาจหรือหน้าที่ของหน่วยงานนั้น ๆ

๔. จัดทำคำรับรองในการปฏิบัติราชการเพื่อใช้ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ระหว่างผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน กับ รองผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน นายอำเภอทุกอำเภอ และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน

๕. ปรับปรุงพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์จังหวัดแม่ฮ่องสอน และเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ให้มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

/๖. กำหนด...

๖. กำหนดกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานในรูปแบบของคณะกรรมการและคณะทำงาน เช่น คณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมิน ITA คณะทำงานรายตัวชี้วัด และคณะทำงานติดตามประเมินผล เป็นต้น

๗. การบูรณาการร่วมกันระหว่างคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานหลักในจังหวัด ประกอบด้วย คณะผู้บริหารของจังหวัดแม่ฮ่องสอน สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดแม่ฮ่องสอน สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน และสำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อกำกับติดตาม ให้คำแนะนำปรึกษาแก่หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมิน ITA เพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ITA อย่างใกล้ชิดและทั่วถึง

ข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์

๑. การดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน และโครงการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

๒. ศึกษาแนวทางการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตลอดจนการกำกับติดตามการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมิน ITA เพื่อสามารถยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ITA ในรอบการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๓. การสร้างเครือข่าย เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานในภาพรวมของจังหวัด ร่วมเรียนรู้ แบ่งปันประสบการณ์ เพื่อพัฒนาและยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ITA ในภาพรวมให้ดียิ่งขึ้น

๔. การกำหนดกระบวนการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ในรอบการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้กำนดไว้ ๒ รูปแบบ ได้แก่ (๑) รูปแบบออนไลน์ และ (๒) รูปแบบการอบรมเชิงปฏิบัติการ การประชุม และการสัมมนา ทั้งนี้ ภายใต้การขับเคลื่อนกระบวนการดำเนินงานดังกล่าว จังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้แบ่งการดำเนินงานเป็น ๓ ระยะ ดังนี้

<u>ระยะที่ ๑</u> ช่วงการเตรียมความพร้อมประเมิน : จัดประชุมเตรียมความพร้อม แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงาน

<u>ระยะที่ ๒</u> ช่วงดำเนินการประเมิน : การดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เกี่ยวกับการประเมิน ITA การกำกับ ติดตาม ให้คำปรึกษาแนะนำ มีการประชุมคณะกรรมการ หรือคณะทำงานติดตามอย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง

<u>ระยะที่ ๓</u> ช่วงการวิเคราะห์ผลการประเมิน : จัดประชุมคณะกรรมการ หรือคณะทำงาน เพื่อสรุปผลคะแนนการประเมิน ITA นำไปวิเคราะห์ และถอดบทเรียนผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา

๕. ให้มีการกำกับ ติดตามข้อมูลของหน่วยในจังหวัดอย่างใกล้ชิด รวมทั้งการมีหน่วยงานที่ให้คำแนะนำปรึกษาในการดำเนินงานที่ถูกต้อง

/แนวทาง...

แนวทาง มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

- **แนวทางการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณพ พ.ศ. ๒๕๖๖**

เพื่อให้การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA จังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายภายใต้แผนแม่บทตามยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเป้าหมายของจังหวัดแม่ฮ่องสอน จึงกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

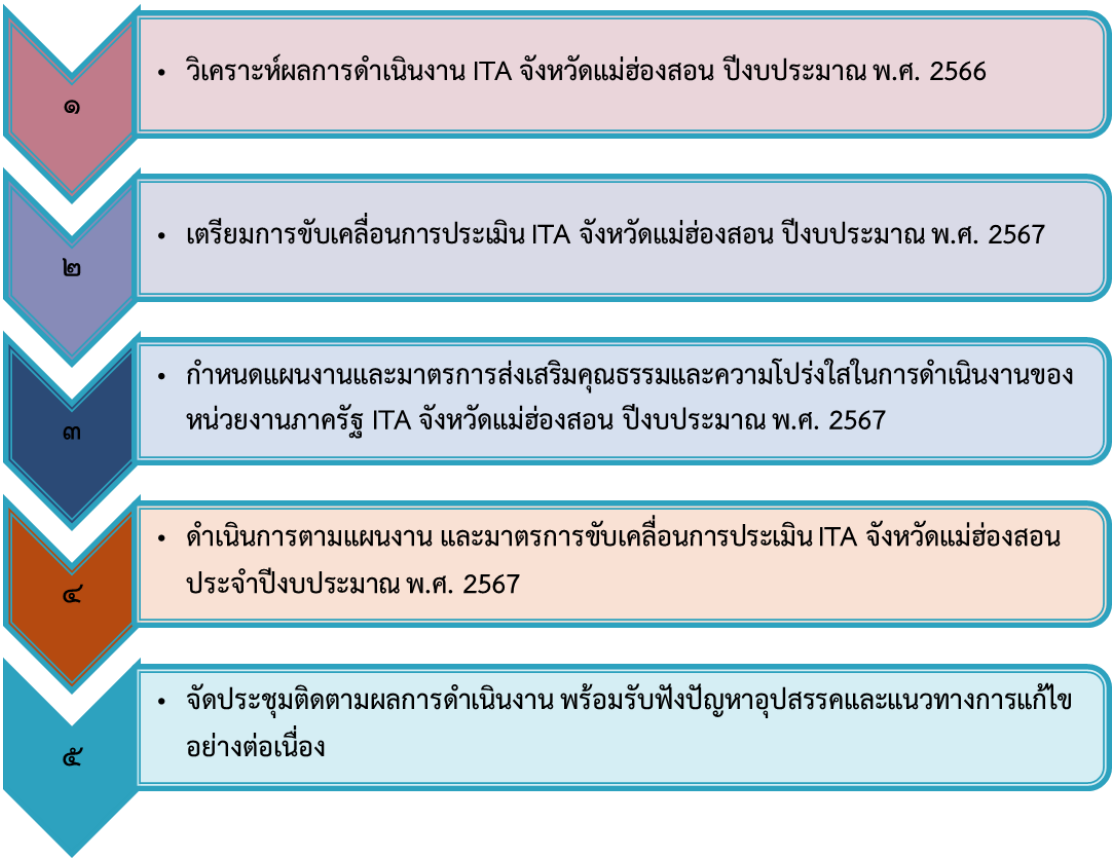
๑. วิเคราะห์ผลการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดแม่ฮ่องสอน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒. เตรียมการขับเคลื่อนการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

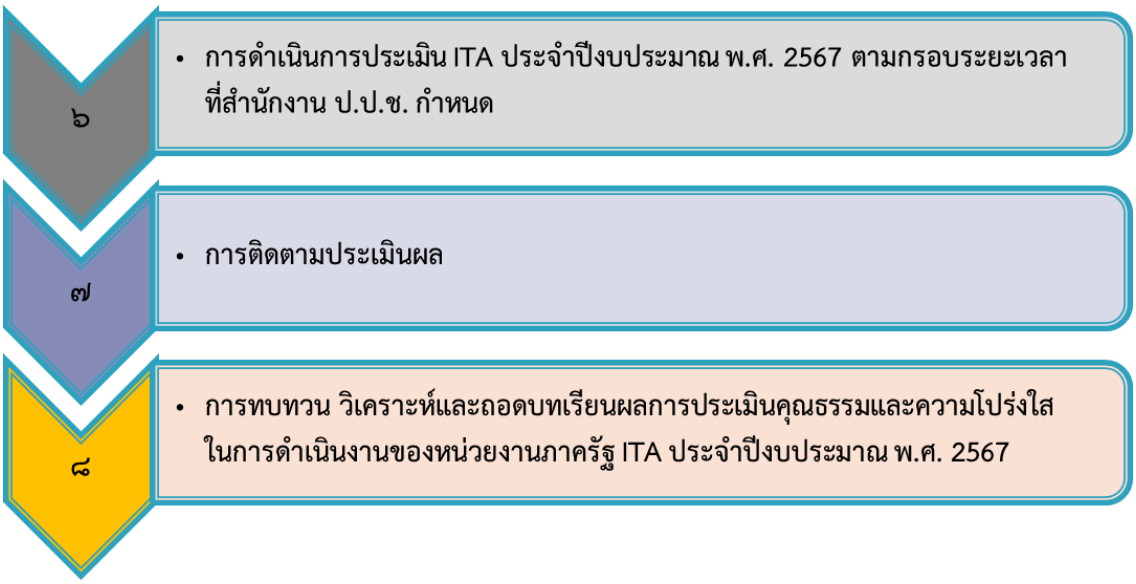
๓. กำหนดแผนงานและมาตรการส่งเสริมคุรธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๔. ดำเนินการตามแผนงาน และมาตรการขับเคลื่อนการประเมิน ITA จังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๕. การติดตามประเมินผล วิเคราะห์ และถอดบทเรียน



/การดำเนินงาน...



- **มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน**

การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบหลักและหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงาน ดังนี้

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๑. ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการพัฒนา	๑. การจัดประชุมซักซ้อม เตรียมการการดำเนินการก่อนดำเนินการ ระหว่างดำเนินการ และหลังดำเนินการประเมินฯ โดยเป็นการจัดประชุมในรูปแบบคณะกรรมการฯ หรือคณะทำงานฯ และหน่วยงานผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ๒. การเปิดช่องทางให้คำแนะนำ ปรึกษา สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (เก่า/ใหม่) ของส่วนราชการสังกัดส่วนภูมิภาค ผ่านแอพพลิเคชั่นไลน์ “กลุ่ม ITA ๓๕ หน่วยงานภูมิภาค” ๓. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ส่วนราชการสังกัดส่วนภูมิภาคทราบ ผ่านช่องทางแอพพลิเคชั่นไลน์ และช่องทางต่าง ๆ โดยทั่วถึง	ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน หน่วยงานสนับสนุน : - ท้องถิ่นอำเภอ - อปท ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
๒. เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	๑. หน่วยงานภาครัฐในสังกัดมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมิน ITA ๒. มอบหมายหน่วยงานภาครัฐเป็นผู้รับผิดชอบและขับเคลื่อนตัวชี้วัดการประเมิน ITA ตามประเด็นที่เกี่ยวข้อง ๓. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ/ประชุม/สัมมนา รวมทั้งการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่หน่วยงานผู้รับผิดชอบเป็นผู้จัด เพื่อเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจพร้อมนำไปปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์	ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน หน่วยงานสนับสนุน : - ท้องถิ่นอำเภอ - อปท ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

/๓. การพัฒนา...

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๓. การพัฒนาและยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๑. การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประเมิน ITA ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แอพพลิเคชั่นไลน์ Facebook เป็นต้น ๒. จัดทำแนวทางและมาตรการเพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ITA ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐที่มีระดับค่าคะแนนอยู่ในระดับ ต้องปรับปรุง หรือ ต้องปรับปรุงโดยด่วน ๓. จัดทำคำรับรองในการปฏิบัติราชการและการรายงานผลการปฏิบัติราชการในการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ระหว่างผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน กับรองผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดส่วนภูมิภาคในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน ตลอดจนบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในสังกัด เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในขับเคลื่อนการประเมินและยกระดับผลการประเมิน ITA ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ๔. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ ในเชิงรุก เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน	ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน หน่วยงานสนับสนุน : - ท้องถิ่นอำเภอ - อปท ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
๔. เสริมสร้างความรู้และป้องกันการทุจริต	๑. จัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ๒. ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ตลอดจนเผยแพร่ให้ทุกภาคส่วนรับราบ ๓. ติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาในครั้งต่อไป	ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน หน่วยงานสนับสนุน : - ท้องถิ่นอำเภอ - อปท ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

/๕. กำหนด...

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๕. กำหนดมาตรการและปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ	๑. การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานและการให้บริการ สำหรับผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ๒. เพิ่มคำอธิบายในกระบวนการ วิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เพื่อให้ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ ๓. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานและผลงานที่สำคัญของจังหวัดผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แอพพลิเคชั่นไลน์ Facebook เป็นต้น ๔. การเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานและการให้บริการ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	<u>ผู้รับผิดชอบ</u> : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน <u>หน่วยงานสนับสนุน</u> : - ท้องถิ่นอำเภอ - อปท ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
๖. การสร้างการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน	๑. จัดทำแนวทางและคู่มือการปฏิบัติงานการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย และขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อขอใช้หรือขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ โดยให้บุคลากรและเจ้าหน้าที่ในองค์กรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงให้มีการจดบันทึ ตรวจสอบทุกครั้งที่มีการส่งคืนทรัพย์สินของทางราชการ ๒. สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำแผนงานโครงการ ระเบียบและหลักเกณฑ์การใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี และวิธีการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีตามที่ระเบียบ กฎหมายกำหนด ๓. แจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานให้บุคลากรและเจ้าหน้าที่ในสังกัดทราบ ๔. ส่งเสริมการพัฒนาบุคคลตามแผนการพัฒนาตนเองของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานภาครัฐ ๕. จัดประชุมเพื่อติดตามรับฟังผลการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรค ตามภารกิจสำคัญต่าง ๆ เช่น ข้อมูลสถิติการให้บริการ การอนุมัติ/อนุญาต ผลการดำเนินโครงการและผลการเบิกจ่ายงบประมาณ เป็นต้น	<u>ผู้รับผิดชอบ</u> : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน <u>หน่วยงานสนับสนุน</u> : - ท้องถิ่นอำเภอ - อปท ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

/๗. การประเมิน...

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๗. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑. ดำเนินการประเมินความเสี่ยงของหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน ๒. กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน จัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงการทุจริตเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ๓. ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรและเจ้าหน้าที่ในสังกัด ตลอดจนประชาชน หรือผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการทราบโดยทั่วกัน	ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน หน่วยงานสนับสนุน : - ท้องถิ่นอำเภอ - อปท ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
๘. การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑. กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ๒. กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐรายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ ทุก ๖ เดือน	ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน หน่วยงานสนับสนุน : - ท้องถิ่นอำเภอ - อปท ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
๙. การสร้างการรับรู้/ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๑. ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ๒. ดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและภารกิจที่สำคัญต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนหรือผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้สะดวก รวดเร็ว โดยผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วงาน หรือผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ที่เหมาะสม	ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน หน่วยงานสนับสนุน : - ท้องถิ่นอำเภอ - อปท ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
๑๐. กำหนดมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	๑. กำหนดมาตรการ นโยบาย เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๒. วิเคราะห์/ทบทวนข้อมูลผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน หน่วยงานสนับสนุน : - ท้องถิ่นอำเภอ - อปท ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗