

การจัดทำแนวทางและมาตรการในการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
จังหวัดแม่ฮ่องสอน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จัดทำโดย
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน

การจัดทำแนวทางและมาตรการในการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
จังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะที่ ๒ ได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จำนวน ๕๑ แห่ง ประกอบด้วย จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน ๑ แห่ง (ส่วนราชการสังกัดส่วนภูมิภาค) และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๕๐ แห่ง (องค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน ๑ แห่ง เทศบาลเมือง จำนวน ๑ แห่ง เทศบาลตำบล จำนวน ๖ แห่ง และองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน ๔๒ แห่ง) ผลการประเมิน ITA มีค่าคะแนนในภาพรวม ร้อยละ ๘๓.๒๒ คะแนน ระดับคะแนนอยู่ในเกณฑ์ “ผ่าน” มีหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวน ๒๕ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๐๒ และหน่วยงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จำนวน ๒๖ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๙๘

สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้มีการปรับปรุงในรายละเอียดของเครื่องมือการประเมิน ดังนี้

- **การตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หรือแบบวัด IIT**
  - ◆ การเปลี่ยนแปลงของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ดังนี้

๑. **การลดจำนวนข้อคำถามของแบบวัด IIT จากเดิม** ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีจำนวน ๓๐ ข้อคำถาม **ลดเหลือ ๑๕ ข้อคำถาม** ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๒. **การปรับเปลี่ยนตัวเลือกคำตอบของแบบวัด IIT** ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีการปรับตัวเลือกคำตอบของแบบวัด IIT มี ๒ แบบ คือ **ตัวเลือกแบบ ๒ ระดับ** และ**ตัวเลือกแบบ ๖ ระดับ**

๓. **ขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จากเดิม** ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ใช้จำนวนกลุ่มตัวอย่างร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด **เป็นจำนวนร้อยละ ๒๐** ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด

- **การตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือแบบวัด EIT**
  - ◆ การเปลี่ยนแปลงของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ดังนี้

๑. **การลดจำนวนข้อคำถามของแบบวัด EIT จากเดิม** ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีจำนวน ๑๕ ข้อคำถาม **ลดเหลือ ๙ ข้อคำถาม** ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๒. **การปรับเปลี่ยนตัวเลือกคำตอบของแบบวัด EIT** ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีการปรับตัวเลือกคำตอบของแบบวัด IIT มี ๒ แบบ คือ **ตัวเลือกแบบ ๒ ระดับ** และ**ตัวเลือกแบบ ๖ ระดับ**

๓. **ขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) จากเดิม** ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ใช้จำนวนกลุ่มตัวอย่างร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด **เป็นจำนวนร้อยละ ๒๐** ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด

/การตอบ...

- **การตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หรือแบบวัด OIT**

◆ การเปลี่ยนแปลงของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (OIT) ดังนี้

๑. **การลดจำนวนข้อคำถามของแบบวัด OIT จากเดิม** ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีจำนวน ๔๓ ข้อคำถาม **ลดเหลือ ๓๕ ข้อคำถาม** ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๒. **การเปิดเผยข้อมูลตามแบบวัด OIT** ได้ยกระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานใน ๓ ประเด็นดังต่อไปนี้

๒.๑ การเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel ตามแบบฟอร์มที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๒.๒ การควบรวมและปรับข้อคำถามที่มีความซ้ำซ้อน และเพิ่มรายละเอียดการเปิดเผยข้อมูลที่หน่วยงานจะต้องวิเคราะห์และจัดทำข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒.๓ การมุ่งเน้นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนเพิ่มมากขึ้น

๓. **การปรับเปลี่ยนระดับการให้คะแนนแบบวัด OIT จากเดิม** ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ การให้คะแนน คือ ไม่คิดคะแนน, ๐ คะแนน และ ๑๐๐ คะแนน **เปลี่ยนเป็นการให้คะแนนแบบ ๒ ลักษณะ คือ** ๐ คะแนน, ๑๐๐ คะแนน และ ๐ คะแนน, ๕๐ คะแนน และ ๑๐๐ คะแนน โดยยกเลิกการให้คะแนนแบบ “ไม่คิดคะแนน”

<u>ปฏิทินการประเมิน ITA</u>

จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้จัดทำปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ในระดับจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขึ้น เพื่อให้มีความสอดคล้องกับปฏิทินการประเมิน ITA ของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยจะเริ่มดำเนินการเร็วกว่าที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เพื่อให้สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยกลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล ในฐานะผู้รับผิดชอบหลักและเป็นหน่วยประสานการดำเนินงานร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้มีการตรวจสอบและติดตามข้อมูลอีกทางหนึ่ง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ขั้นตอน	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ช่วงการเตรียมความพร้อมประเมิน											
จัดประชุมคณะทำงาน ITA											
จัดทำปฏิทินการดำเนินงาน ITA											
แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อขับเคลื่อนการประเมิน ITA											
ช่วงดำเนินการ											
การลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ											
การนำเข้าข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน/ภายนอก											
การเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัด IIT											
การเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัด EIT											
การตอบแบบวัด OIT											
การตรวจสอบและให้คะแนนแบบวัด OIT											
การชี้แจงเพิ่มเติมและยืนยันผลแบบวัด OIT											
การประมวลผลการประเมิน											

/ช่วงเผยแพร่...

ขั้นตอน	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ช่วงเผยแพร่ผลการประเมิน											
การจัดทำรายงานผลการประเมิน									—		
ประกาศและเผยแพร่ผลการประเมิน										—	
ช่วงการวิเคราะห์ผลการประเมิน											
ทบทวนวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและถอดบทเรียนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗											—

<u>แนวทางและมาตรการยกระดับผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</u>

๑. จัดประชุมคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพื่อทบทวนวิเคราะห์และถอดบทเรียนผลการประเมิน ITA ของปีที่ผ่านมา เพื่อยกระดับคะแนน ITA รอบการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประเภทจังหวัด (ส่วนราชการสังกัดส่วนภูมิภาค)

๒. จัดทำข้อมูลผลการประเมิน ITA ในปีที่ผ่านมา พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๕๐ แห่ง โดยสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะทำงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ

๓. รายงานความก้าวหน้าในการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยผ่านที่ประชุมคณะทำงานขับเคลื่อน ITA ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน คณะกรรมการผลักดันการดำเนินงานตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จังหวัดแม่ฮ่องสอน หรือคณะกรมการจังหวัดแม่ฮ่องสอนทราบเป็นระยะ

๔. ประสานความร่วมมือกับสำนักงาน ป.ป.ช. ในฐานะที่ปรึกษาการประเมิน ITA จังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อหารือแนวทางในการขับเคลื่อนและยกระดับการประเมิน ITA ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน

๕. ประสานความร่วมมือกับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน ในการบูรณาการร่วมกันเพื่อขับเคลื่อนและยกระดับการประเมิน ITA ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน ทั้งในด้านการติดตามและการลงพื้นที่ให้คำปรึกษา

๖. ประสานความร่วมมือกับอำเภอทุกอำเภอให้กำกับดูแลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๗. จัดทำแผนปฏิบัติงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ : โครงการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๘. การกำกับ ติดตามให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างใกล้ชิดผ่านระบบ Zoom ทุก ๆ ๒ สัปดาห์ และรายงานผลการดำเนินงานตามปฏิทินการประเมิน ITA ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๙. การจัดทำแบบฟอร์มเพื่อใช้ในการประเมิน ITA (เพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับใช้ตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT)

๑๐. ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

/๑๐.๑ การเก็บข้อมูล...

๑๐.๑ การเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT

จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้จัดทำแนวทางให้ส่วนราชการถือปฏิบัติและรายงานให้ทราบก่อนดำเนินการตอบแบบวัด IIT เนื่องจากแนวทางดังกล่าวได้ถอดแบบวัดการรับรู้ของบุคลากรภายใน (IIT) จำนวน ๑๕ ข้อคำถาม และให้หัวหน้าส่วนราชการดำเนินการจัดประชุมภายในหน่วยงานเพื่อชี้แจงแนวทาง/นโยบายการดำเนินงาน ด้านการปฏิบัติหน้าที่/ การใช้งบประมาณ/ การใช้อำนาจ/ การใช้ทรัพย์สินของราชการและการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีรายละเอียดสอดคล้องกับการประเมินตามแบบการรับรู้ IIT ๑๕ ข้อคำถาม โดยมีประเด็นชี้แจงและกำชับดังต่อไปนี้

๑) <u>การปฏิบัติหน้าที่</u>

- กำชับให้บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลากำหนด
- กำชับให้บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน
- กำชับให้บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน/ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง
- กำชับให้บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ไม่ให้เรียกรับเงิน/ ทรัพย์สิน/ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น ซึ่งเป็นการแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ
- ให้บุคลากรในหน่วยงานของท่าน นอกเหนือจากการรับของขวัญจากญาติหรือจากบุคคลที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้วห้ามมิให้รับเงิน/ ทรัพย์สิน/ ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น
- กำชับให้บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ไม่ให้มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้จากบุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต เช่น เงิน/ ทรัพย์สิน/ ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น

๒) <u>การใช้งบประมาณ</u>

- ให้หัวหน้าส่วนราชการชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณแก่บุคลากรของหน่วยงาน
- กำชับให้บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายให้มีความคุ้มค่า/ ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้
- กำชับให้บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ไม่ให้ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว /กลุ่ม หรือพวกพ้อง
- กำชับให้บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ไม่ให้เบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา/ ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง
- กำชับให้บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง/ การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้/ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง

/๓) <u>การใช้อำนาจ</u>...

๓) <u>การใช้อำนาจ</u>

➢ ให้หัวหน้าส่วนราชการต้องเปิดโอกาสให้บุคลากร มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ไม่ว่าจะเป็น การสอบถาม/ การท้วง/ ร้องเรียน

➢ ให้หัวหน้าส่วนราชการมอบหมายงานให้บุคลากรอย่างเป็นธรรม

➢ ให้หัวหน้าส่วนราชการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง

➢ ให้หัวหน้าส่วนราชการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม

➢ ไม่ให้หัวหน้าส่วนราชการสั่งการให้บุคลการในหน่วยงานทำธุระส่วนตัว

➢ ไม่ให้หัวหน้าส่วนราชการสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต อย่างเด็ดขาด

➢ ไม่ให้หัวหน้าส่วนราชการ ดำเนินการดังนี้

- ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ
- มีการขายตำแหน่ง
- เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

๔) <u>การใช้ทรัพย์สินราชการ</u>

➢ กำชับให้บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ไม่ให้เอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัวหรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

➢ กำชับให้ผู้รับผิดชอบการยืมทรัพย์สินของราชการอำนวยความสะดวกและให้บริการที่รวดเร็วในการยื่นขออนุมัติให้บุคลากรภายในทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน เมื่อมีการยื่นเรื่องยืมทรัพย์สินไปใช้ในงานราชการให้หัวหน้าส่วนเร่งพิจารณาอนุมัติ

➢ กำชับให้บุคลากรในหน่วยงานของท่าน หากต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ต้องดำเนินการขออนุญาตอย่างถูกต้องตามระเบียบ

➢ ห้ามมิให้บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน นำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง

➢ ให้หัวหน้าส่วนราชการชี้แจงแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อให้บุคลากรดำเนินการอย่างถูกต้อง และทราบแนวปฏิบัติโดยทั่วกัน

➢ ให้หัวหน้าส่วนราชการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว/ กลุ่ม หรือพวกพ้อง

๕) <u>การแก้ไขปัญหาการทุจริต</u>

➢ หัวหน้าส่วนราชการต้องให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต พร้อมทั้งสื่อสารให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ

➢ ให้หัวหน้าส่วนราชการ ดำเนินการดังนี้

- ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ
- จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน

➢ ให้หัวหน้าส่วนราชการวางแนวทางแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน

/ให้หัวหน้า...

➢ ให้หัวหน้าส่วนราชการ ดำเนินการด้านการต่อการทุจริต ดังต่อไปนี้

- เฝ้าระวังการทุจริต
- ตรวจสอบการทุจริต
- ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต

➢ กำชับให้บุคลากรในหน่วยงานผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

➢ ให้หัวหน้าส่วนราชการ เปิดให้มีการแสดงความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้

- สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก
- สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้
- มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา
- มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง

๑๐.๒ การเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT

จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้จัดทำแนวทางให้ส่วนราชการถือปฏิบัติและรายงานให้ทราบก่อนดำเนินการตอบแบบวัด EIT เนื่องจากแนวทางดังกล่าวได้ถอดแบบวัดการรับรู้ของบุคลากรภายนอก (EIT) จำนวน ๙ ข้อคำถาม และให้หัวหน้าส่วนราชการจัดประชุมภายในหน่วยงานเพื่อชี้แจงแนวทาง/ นโยบายการดำเนินงานต่าง ๆ สภาพการดำเนินงาน/ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยมีรายละเอียดสอดคล้องกับการประกอบตามแบบวัดการรับรู้ EIT จำนวน ๙ ข้อคำถาม โดยมีประเด็นชี้แจงและกำชับดังต่อไปนี้

๑) <u>คุณภาพการดำเนินงาน</u>

➢ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

➢ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

➢ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสำฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่

➢ ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน

➢ หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม

๒) <u>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</u>

➢ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงง่าย

➢ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบอย่างชัดเจน

➢ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

➢ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อคำถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน

➢ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือสุจริตต่อหน้าที่

/๓) <u>การปรับปรุง</u>...

๓) <u>การปรับปรุงระบบทำงาน</u>

- การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา
- วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา
- งานมีระบบการให้บริการออนไลน์
- หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น
- หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

๑๐.๓ การเก็บข้อมูลแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT

จากผลการดำเนินการประเมิน ITA ของปีที่ผ่านมา จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ทบทวนวิเคราะห์กรณีที่หน่วยงานที่ไม่ผ่านการประเมิน ITA มีผลคะแนนการประเมินการตอบแบบวัด OIT ค้อนข้างต่ำ ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมิน ITA จังหวัดแม่ฮ่องสอนจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการตอบแบบวัด OIT ของหน่วยงานที่ไม่ผ่านการประเมิน ITA จึงได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑) จัดทำคำสั่งมอบหมายส่วนราชการรับผิดชอบตัวชี้วัด และเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๒) ให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินทุกแห่งดำเนินการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน พร้อมทั้งจัดส่ง Url การตอบข้อคำถาม ให้จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยบันทึกในรูปแบบไฟล์ Microsoft Excel ตามแบบฟอร์มที่กำหนด ทาง e-mail : hr.mhs0017.5@gmail.com เพื่อจะได้รวบรวมข้อมูลและประสานให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นในฐานะพี่เลี้ยงร่วมกันตรวจสอบข้อมูลและให้คำปรึกษาตามประเด็นที่เกี่ยวข้อง

๓) เมื่อหน่วยงานภาครัฐ ตามข้อ ๒ ได้ร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว ให้รายงานผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนทราบเป็นระยะ (ตามเอกสารแนบ ๒) ทั้งนี้ หากพบว่าหน่วยงานยังมีปัญหาอุปสรรค์ในการดำเนินการตอบแบบวัด OIT จังหวัดแม่ฮ่องสอนจะได้เชิญหน่วยงานดังกล่าวเข้าร่วมประชุมเพื่อให้คำปรึกษา หรือลงพื้นที่เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาการดำเนินงานต่อไป

๑๑. เปิดช่องทางในการติดต่อสื่อสาร

๑๑.๑ จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารแก่หน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน ITA จำนวน ๒ ช่องทาง ประกอบด้วย ๑) ทางแอพพลิเคชั่นไลน์ “ITA ๓๕ หน่วยภูมิภาค” และ “ITA อปท.มส.” ซึ่งเป็นช่องทางหลักในการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงาน และ ๒) ทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๕๓๖๑ ๒๗๘๗ หรือสามารถเข้ารับคำปรึกษาด้วยตนเอง ณ กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน, องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน และสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้ในวันและเวลาทำการ

๑๑.๒ สำหรับหน่วยงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวนทั้งสิ้น ๒๖ แห่ง (ตามเอกสารแนบ ๑) จังหวัดแม่ฮ่องสอน ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดแม่ฮ่องสอน สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน และองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน จัดกิจกรรม “คู่มิตร พิชิต ITA” เพื่อกำกับ ติดตาม และให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานให้สามารถยกระดับผลคะแนนการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

/๑๒ กิจกรรม...

๑๒. กิจกรรม “คู่มิตร พิชิต ITA” โดยการมอบหมายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA คอยพี่เลี้ยงคอยให้คำแนะนำปรึกษาการและรายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงรายงานปัญหาอุปสรรคให้กับสำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอนและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอนเพื่อรวบรวมและรายงานให้ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนทราบ

ที่	ชื่อหน่วยงานภาครัฐ ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ	ระดับผลการประเมิน	อำเภอ	หน่วยงานภาครัฐ ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ	ระดับผลการประเมิน	อำเภอ	หมายเหตุ
๑	อบจ.แม่ฮ่องสอน	ผ่าน	เมือง แม่ฮ่องสอน	อบต.ปางหมู	ต้องปรับปรุง	เมือง แม่ฮ่องสอน	
๒	ทม.แม่ฮ่องสอน	ผ่าน	เมือง แม่ฮ่องสอน	อบต.ห้วยปูลิง	ต้องปรับปรุง	เมือง แม่ฮ่องสอน	
๓	อบต.ห้วยผา	ผ่านดี	เมือง แม่ฮ่องสอน	อบต.สบป่อง	ต้องปรับปรุง	ปางมะผ้า	
๔	อบต.ผาบ่อง	ผ่านดี	เมือง แม่ฮ่องสอน	อบต.ถ้ำลอด	ต้องปรับปรุง	ปางมะผ้า	
๕	อบต.ห้วยโป่ง	ผ่าน	เมือง แม่ฮ่องสอน	อบต.นาปู่ป้อม	ต้องปรับปรุงโดยด่วน	ปางมะผ้า	
๖	อบต.หมอกจำแป่	ผ่าน	เมือง แม่ฮ่องสอน	อบต.ปางมะผ้า	ต้องปรับปรุงโดยด่วน	ปางมะผ้า	
๗	ทต.ขุนยวม	ผ่าน	ขุนยวม	อบต.แม่กิ๊	ต้องปรับปรุง	ขุนยวม	
๘	อบต.ขุนยวม	ผ่าน	ขุนยวม	อบต.เมืองปอน	ต้องปรับปรุง	ขุนยวม	
				อบต.แม่อูคอ	ต้องปรับปรุง	ขุนยวม	
				อบต.แม่เงา	ต้องปรับปรุง	ขุนยวม	
				อบต.แม่ยวมน้อย	ต้องปรับปรุงโดยด่วน	ขุนยวม	

/ทต.ปาย...

ที่	ชื่อหน่วยงานภาครัฐ ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ	ระดับผลการประเมิน	อำเภอ	หน่วยงานภาครัฐ ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ	ระดับผลการประเมิน	อำเภอ	หมายเหตุ
๙	ทต.ปาย	ผ่าน	ปาย	อบต.โป่งสา	ต้องปรับปรุงโดยด่วน	ปาย	
๑๐	อบต.เมืองแปง	ผ่านดี	ปาย				
๑๑	อบต.ทุ่งยาว	ผ่าน	ปาย				
๑๒	อบต.เวียงเหนือ	ผ่านดี	ปาย	อบต.เวียงใต้	ต้องปรับปรุงโดยด่วน	ปาย	
๑๓	อบต.แม่ฮี้	ผ่าน	ปาย				
๑๔	อบต.แม่นาเติง	ผ่าน	ปาย				
๑๕	อบต.สันติคีรี	ผ่านดี	แม่ลาน้อย	อบต.แม่นาจาง	ต้องปรับปรุง	แม่ลาน้อย	
				อบต.ขุนแม่ลาน้อย	ต้องปรับปรุงโดยด่วน	แม่ลาน้อย	
๑๖	อบต.ท่าผาปุ้ม	ผ่าน	แม่ลาน้อย	ทต.แม่ลาน้อย	ต้องปรับปรุง	แม่ลาน้อย	
				อบต.แม่โถ	ต้องปรับปรุง	แม่ลาน้อย	
๑๗	อบต.ห้วยห้อม	ผ่าน	แม่ลาน้อย	อบต.แม่ลาน้อย	ต้องปรับปรุง	แม่ลาน้อย	
				อบต.แม่ลาหลวง	ต้องปรับปรุง	แม่ลาน้อย	
๑๘	ทต.แม่สะเรียง	ผ่าน	แม่สะเรียง	ทต.แม่ยวม	ต้องปรับปรุง	แม่สะเรียง	
๑๙	อบต.บ้านกาศ	ผ่าน	แม่สะเรียง				
๒๐	อบต.เสาหิน	ผ่าน	แม่สะเรียง	ทต.เมืองยวมใต้	ต้องปรับปรุง	แม่สะเรียง	
๒๑	อบต.แม่เหาะ	ผ่าน	แม่สะเรียง				
๒๒	อบต.แม่คง	ผ่าน	แม่สะเรียง	อบต.ป่าแป๋	ต้องปรับปรุง	แม่สะเรียง	
๒๓	อบต.แม่สวด	ผ่าน	สบเมย	อบต.ป่าโปง	ต้องปรับปรุงโดยด่วน	สบเมย	
				อบต.แม่สามแลบ	ต้องปรับปรุง		
๒๔	อบต.สบเมย	ผ่าน	สบเมย	อบต.แม่คะตวน	ต้องปรับปรุง	สบเมย	
				อบต.กองก๋อย	ต้องปรับปรุง		

/๑๐. สำนักงาน...

๑๓. จัดการประชุมคณะทำงานเพื่อขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง

๑๔. สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอนร่วมกับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน ทำหน้าที่ประสานงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งคอยกำกับ ติดตามการดำเนินงานของส่วนราชการสังกัดส่วนภูมิภาค และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่อย่างใกล้ชิด ซึ่งในกรณีที่เกิดปัญหาขึ้นระหว่างการดำเนินงานให้เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้แล้วเสร็จ แล้วรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอนทราบ

เอกสาร ๑

รายชื่อหน่วยงานภาครัฐ ประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน
ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับที่	ชื่อหน่วยงาน	อำเภอ	ผลคะแนน ปี พ.ศ. ๒๕๖๖	ระดับผลการประเมิน
๑	เทศบาลตำบลแม่ลาน้อย	แม่ลาน้อย	๘๐.๖๑	ต้องปรับปรุง
๒	เทศบาลตำบลเมืองยวมใต้	แม่สะเรียง	๘๑.๗๕	ต้องปรับปรุง
๓	เทศบาลตำบลแม่ยวม	แม่สะเรียง	๗๕.๕๖	ต้องปรับปรุง
๔	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่กิ๊	ขุนยวม	๘๓.๒๐	ต้องปรับปรุง
๕	องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปอน	ขุนยวม	๘๒.๐๖	ต้องปรับปรุง
๖	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่อูคอ	ขุนยวม	๘๑.๔๕	ต้องปรับปรุง
๗	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เงา	ขุนยวม	๗๙.๔๖	ต้องปรับปรุง
๘	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ยวมน้อย	ขุนยวม	๖๐.๙๒	ต้องปรับปรุงโดยด่วน
๙	องค์การบริหารส่วนตำบลสบป่อง	ปางมะผ้า	๘๐.๐๙	ต้องปรับปรุง
๑๐	องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำลอด	ปางมะผ้า	๗๓.๖๗	ต้องปรับปรุง
๑๑	องค์การบริหารส่วนตำบลนาปู่ป้อม	ปางมะผ้า	๖๗.๕๔	ต้องปรับปรุงโดยด่วน
๑๒	องค์การบริหารส่วนตำบลปางมะผ้า	ปางมะผ้า	๖๕.๐๒	ต้องปรับปรุงโดยด่วน
๑๓	องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้	ปาย	๖๘.๔๙	ต้องปรับปรุงโดยด่วน
๑๔	องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งสา	ปาย	๖๔.๗๗	ต้องปรับปรุงโดยด่วน
๑๕	องค์การบริหารส่วนตำบลปางหมู	เมืองแม่ฮ่องสอน	๘๔.๓๗	ต้องปรับปรุง
๑๖	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปูลิง	เมืองแม่ฮ่องสอน	๘๓.๘๙	ต้องปรับปรุง
๑๗	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน้อย	แม่ลาน้อย	๘๔.๘๖	ต้องปรับปรุง
๑๘	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาหลวง	แม่ลาน้อย	๘๓.๖๖	ต้องปรับปรุง
๑๙	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่โถ	แม่ลาน้อย	๗๖.๐๓	ต้องปรับปรุง
๒๐	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาจาง	แม่ลาน้อย	๗๓.๒๒	ต้องปรับปรุง
๒๑	องค์การบริหารส่วนตำบลขุนแม่ลาน้อย	แม่ลาน้อย	๖๕.๖๒	ต้องปรับปรุงโดยด่วน
๒๒	องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแป๋	แม่สะเรียง	๘๓.๘๓	ต้องปรับปรุง
๒๓	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวน	สบเมย	๘๓.๑๐	ต้องปรับปรุง
๒๔	องค์การบริหารส่วนตำบลกองก๋อย	สบเมย	๘๐.๗๐	ต้องปรับปรุง
๒๕	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สามแลบ	สบเมย	๗๗.๙๖	ต้องปรับปรุง
๒๖	องค์การบริหารส่วนตำบลป่าโปง	สบเมย	๔๕.๘๑	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

เอกสาร ๒

การกำหนดระยะเวลาในการจัดส่ง URL

ครั้งที่	ภายในระยะเวลา	ข้อคำถาม	หมายเหตุ
๑	วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗	ข้อ O๑ – O๑๐	- สามารถดำเนินการได้มากกว่าแต่ให้รายงานตามที่กำหนด
๒	วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๗	ข้อ O๑๑ – O๑๘	- สามารถดำเนินการได้มากกว่าแต่ให้รายงานตามที่กำหนด
๓	วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๗	ข้อ O๑๙ – O๒๖	- สามารถดำเนินการได้มากกว่าแต่ให้รายงานตามที่กำหนด
๔	วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๗	ข้อ O๒๗ – O๓๕	- สามารถดำเนินการได้มากกว่าแต่ให้รายงานตามที่กำหนด