

รายงานผล
การทบทวนวิเคราะห์และถอดบทเรียนผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดแม่ฮ่องสอน

จัดทำโดย
กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗

- **สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)**
  สรุปผลคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทจังหวัด (ราชการส่วนภูมิภาค) ร้อยละ ๙๑.๖๖ ระดับผลคะแนน **"ผ่าน"** โดยถือว่าผ่านเกณฑ์การประเมิน และเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาซึ่งมีผลคะแนนการประเมินฯ ร้อยละ ๘๓.๒๒ เพิ่มขึ้นร้อยละ +๘.๔๔ โดยมีปัจจัยประกอบ ดังนี้

๑. การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ (IIT) ร้อยละ ๙๒.๖๓ ซึ่งเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ (IIT) ร้อยละ ๘๕.๗๒ เพิ่มขึ้นร้อยละ +๖.๙๑

๒. การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) แยกออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๒.๑ **ส่วนที่ ๑** จัดเก็บข้อมูลโดยผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ (EIT) ร้อยละ ๘๙.๙๔ ซึ่งเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ที่มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ (EIT) ร้อยละ ๘๔.๘๒ เพิ่มขึ้นร้อยละ +๕.๑๒

๒.๒ **ส่วนที่ ๒** จัดเก็บข้อมูลโดยสำนักงาน ป.ป.ช. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ (EIT) ร้อยละ ๘๓.๘๙ ซึ่งเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ (EIT) ร้อยละ ๗๙.๕๒ เพิ่มขึ้นร้อยละ +๗.๓๗

๓.การตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ร้อยละ ๙๓.๘๘ ซึ่งเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ร้อยละ ๘๒.๑๒ เพิ่มขึ้นร้อยละ +๑๑.๗๖

ผลคะแนนผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๗

ที่	ชื่อหน่วยงาน	อำเภอ	คะแนนรวม พ.ศ. ๒๕๖๖	คะแนนรวม พ.ศ. ๒๕๖๗	การเปลี่ยนแปลง
๑	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	-	๙๕.๘๒	๙๙.๑๓	๓.๓๑
๒	องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน	เมืองแม่ฮ่องสอน	๙๖.๒๘	๙๘.๘๖	๒.๕๘
๓	เทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน	เมืองแม่ฮ่องสอน	๘๙.๕๕	๙๘.๖๗	๙.๑๒
๔	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโป่ง	เมืองแม่ฮ่องสอน	๙๖.๑๗	๙๗.๑๕	๐.๙๘
๕	องค์การบริหารส่วนตำบลผาบ่อง	เมืองแม่ฮ่องสอน	๙๔.๔๗	๙๗.๗๑	๓.๒๔
๖	องค์การบริหารส่วนตำบลปางหมู	เมืองแม่ฮ่องสอน	๘๔.๓๗	๙๖.๙๓	๑๒.๕๖
๗	องค์การบริหารส่วนตำบลหมอกจำแป่	เมืองแม่ฮ่องสอน	๙๕.๕๓	๙๗.๔๔	๑.๙๑
๘	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยผา	เมืองแม่ฮ่องสอน	๙๗.๙๒	๘๗.๗๒	-๑๐.๒
๙	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปูลิง	เมืองแม่ฮ่องสอน	๘๓.๘๙	๙๒.๔๓	๘.๕๔
๑๐	เทศบาลตำบลขุนยวม	ขุนยวม	๙๑.๗๑	๙๙.๔๖	๗.๗๕
๑๑	องค์การบริหารส่วนตำบลขุนยวม	ขุนยวม	๙๓.๙๓	๙๖.๑๖	๒.๒๓
๑๒	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เงา	ขุนยวม	๗๙.๔๖	๙๖.๒๗	๑๖.๘๑
๑๓	องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองปอน	ขุนยวม	๘๒.๐๖	๙๑.๗๑	๙.๖๕
๑๔	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ยวมน้อย	ขุนยวม	๖๐.๙๒	๘๕.๔๓	๒๔.๕๑

๑๕	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่กี๊	ขุนยวม	๘๓.๒๐	๙๓.๓๒	๑๐.๑๒
๑๖	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่อูคอ	ขุนยวม	๘๑.๔๕	๙๒.๗๓	๑๑.๒๘
๑๗	เทศบาลตำบลปาย	ปาย	๙๐.๑๒	๘๘.๔๘	-๑.๖๔
๑๘	องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้	ปาย	๖๘.๔๙	๙๒.๑๙	๒๓.๗
๑๙	องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงเหนือ	ปาย	๙๕.๑๙	๙๐.๗๕	-๔.๔๔
๒๐	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเติง	ปาย	๘๕.๑๘	๘๖.๙๔	๑.๗๖
๒๑	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮี้	ปาย	๘๘.๕๙	๙๕.๓๑	๖.๗๒
๒๒	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งยาว	ปาย	๘๙.๓๕	๖๔.๙๙ ***	-๒๔.๓๖
๒๓	องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแปง	ปาย	๙๕.๒๙	๙๓.๓๒	-๑.๙๗
๒๔	องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งสา	ปาย	๖๔.๗๗	๘๕.๕๕	๒๐.๗๘
๒๕	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาศ	แม่สะเรียง	๘๘.๐๑	๙๔.๓๐	๖.๒๙
๒๖	เทศบาลตำบลเมืองยวมใต้	แม่สะเรียง	๘๑.๗๕	๘๖.๔๑	๔.๖๖
๒๗	เทศบาลตำบลแม่สะเรียง	แม่สะเรียง	๘๖.๙๔	๘๘.๘๓	๑.๘๙
๒๘	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่คง	แม่สะเรียง	๘๕.๒๓	๙๔.๗๐	๙.๔๗
๒๙	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เหาะ	แม่สะเรียง	๘๕.๓๐	๙๒.๙๙	๗.๖๙
๓๐	เทศบาลตำบลแม่ยวม	แม่สะเรียง	๗๕.๕๖	๘๔.๒๒***	๘.๖๖
๓๑	องค์การบริหารส่วนตำบลเสาหิน	แม่สะเรียง	๘๖.๑๐	๙๒.๗๓	๖.๖๓
๓๒	องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแป๋	แม่สะเรียง	๘๓.๘๓	๙๐.๗๗	๖.๙๔
๓๓	เทศบาลตำบลแม่ลาน้อย	แม่ลาน้อย	๘๐.๖๑	๙๓.๕๑	๑๒.๙
๓๔	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน้อย	แม่ลาน้อย	๘๔.๘๖	๙๗.๕๑	๑๒.๖๕
๓๕	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาหลวง	แม่ลาน้อย	๘๓.๖๖	๘๒.๑๘***	-๑.๔๘
๓๖	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าผาปุ้ม	แม่ลาน้อย	๘๗.๗๐	๙๑.๐๖	๓.๓๖
๓๗	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่โถ	แม่ลาน้อย	๗๖.๐๓	๙๓.๓๒	๑๗.๒๙
๓๘	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยห้อม	แม่ลาน้อย	๘๖.๘๑	๘๗.๓๕	๐.๕๔
๓๙	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาจาง	แม่ลาน้อย	๗๓.๒๒	๙๘.๕๐	๒๕.๒๘
๔๐	องค์การบริหารส่วนตำบลสันติคีรี	แม่ลาน้อย	๙๓.๑๖	๙๔.๑๗	๑.๐๑
๔๑	องค์การบริหารส่วนตำบลขุนแม่ลาน้อย	แม่ลาน้อย	๖๕.๖๒	๙๒.๒๗	๒๖.๖๕
๔๒	องค์การบริหารส่วนตำบลสบเมย	สบเมย	๘๘.๖๙	๘๙.๕๑	๐.๘๒
๔๓	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวน	สบเมย	๘๓.๑๐	๙๒.๖๖	๙.๕๖
๔๔	องค์การบริหารส่วนตำบลกองก๋อย	สบเมย	๘๐.๗๐	๙๔.๕๙	๑๓.๘๙
๔๕	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สวด	สบเมย	๙๓.๕๑	๙๕.๕๔	๒.๐๓
๔๖	องค์การบริหารส่วนตำบลป่าโปง	สบเมย	๔๕.๘๑	๙๓.๐๙	๔๗.๒๘
๔๗	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สามแลบ	สบเมย	๗๗.๙๖	๗๙.๔๑***	๑.๔๕
๔๘	องค์การบริหารส่วนตำบลสบป่อง	ปางมะผ้า	๘๐.๐๙	๙๔.๑๒	๑๔.๐๓
๔๙	องค์การบริหารส่วนตำบลปางมะผ้า	ปางมะผ้า	๖๕.๐๒	๘๗.๓๖	๒๒.๓๔
๕๐	องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำลอด	ปางมะผ้า	๗๓.๖๗	๙๐.๗๙	๑๗.๑๒
๕๑	องค์การบริหารส่วนตำบลนาปู่ป้อม	ปางมะผ้า	๖๗.๕๔	๘๔.๐๒***	๑๖.๔๘

หมายเหตุ = อปท. ไม่ผ่าน ITA ปี ๒๕๖๗ = อปท.ที่มีผลการเปลี่ยนแปลงของ ITA ลดลง

ที่มา : ระบบ NACC ITA ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบคะแนนผลการประเมิน ITA ในระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๗ จะเห็นได้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดแม่ฮ่องสอน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีผลการประเมินการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) แยกออกเป็น ๒ ส่วน และ การตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ทุกเครื่องมือ

สรุปผลการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ร้อยละ ๙๘.๗๑ เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมามีผลคะแนนเพิ่มขึ้นร้อยละ +๖.๐๑ โดยสัดส่วนตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนการประเมินน้อยที่สุด คือ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ร้อยละ ๙๘.๑๖

ตัวชี้วัด		คะแนนปี ๖๖	คะแนนปี ๖๗	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๑๒	๙๕.๖๐	+๒.๔๘
	๒. การใช้งบประมาณ	๘๓.๐๙	๙๔.๓๔	+๑๑.๒๕
	๓. การใช้อำนาจ	๘๗.๖๙	๙๗.๗๘	+๑๐.๐๙
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๒.๙๖	๘๒.๒๔	-๐.๗๒
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๑.๗๔	๙๓.๑๙	+๑๑.๔๕
รวม		**๘๕.๗๒**	**๙๒.๖๓**	**+๖.๙๑**

* ตารางประกอบ “แสดงผลการเปรียบเทียบการตอบแบบวัด IIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๗”

จากผลการประเมินที่ปรากฏข้างต้น จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีระดับคะแนนของการรับรู้ของบุคลากรภายในองค์กรเพิ่มมากขึ้น ซึ่งหากจะรักษาหรือยกระดับค่าคะแนนการรับรู้ของบุคลากรภายในองค์กรควรให้ความสำคัญและเพิ่มช่องทางการสร้างการรับรู้ให้บุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐทุกระดับมากขึ้น เช่น ผ่านช่องทางแอพพลิเคชั่นไลน์ เฟสบุ๊ค เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้บุคลากรภายในองค์กรสามารถรับทราบและเข้าถึงหลักการปฏิบัติหน้าที่และกระบวนการทำงาน แนวทางการเบิกจ่ายงบประมาณ การใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม รวมถึงการไม่นำทรัพย์ของทางราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่นเป็นการส่วนตัว เว้นแต่เป็นการนำไปใช้ในทางราชการ เพื่อป้องกันการทุจริตในรูปแบบต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นภายในหน่วยงานภาครัฐ และช่วยสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กรของตนเองในเชิงบวกเพิ่มมากขึ้น

สรุปผลการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) แยกออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑.**ส่วนที่ ๑** จัดเก็บข้อมูลโดยผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ.ในปีงบประมาณ.พ.ศ.๒๕๖๗ มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้.(EIT).ร้อยละ ๘๙.๙๔.ซึ่งเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ.พ.ศ.๒๕๖๖ ที่มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ (EIT) ร้อยละ ๘๔.๘๒ เพิ่มขึ้นร้อยละ +๕.๑๒ โดยสัดส่วนตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนการประเมินน้อยที่สุด คือ การปรับปรุงระบบการทำงาน ร้อยละ ๘๑.๗๔

ตัวชี้วัด		คะแนนปี ๖๖	คะแนนปี ๖๗	การเปลี่ยนแปลง
EIT	๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๘๘	๙๕.๒๒	+๙.๓๔
	๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๐๖	๙๒.๘๗	+๗.๘๑
	๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๓.๕๔	๘๑.๗๔	-๑.๘๐
รวม		**๘๔.๘๒**	**๘๙.๙๔**	**๕.๑๒**

* ตารางประกอบ “แสดงผลการเปรียบเทียบการตอบแบบวัด EIT **ส่วนที่ ๑** ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๗”

๒. **ส่วนที่ ๒** จัดเก็บข้อมูลโดยสำนักงาน ป.ป.ช.ในปีงบประมาณ.พ.ศ..๒๕๖๗ มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้.(EIT).ร้อยละ ๘๓.๘๙ ซึ่งเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ.พ.ศ..๒๕๖๖ ที่มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ (EIT) ร้อยละ ๗๙.๕๒ เพิ่มขึ้นร้อยละ +๔.๓๗ โดยสัดส่วนตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนการประเมินน้อยที่สุด คือ การปรับปรุงระบบการทำงาน ร้อยละ ๗๒.๓๒

ตัวชี้วัด		คะแนนปี ๖๖	คะแนนปี ๖๗	การเปลี่ยนแปลง
EIT	๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๒.๘๓	๙๑.๕๙	+๘.๗๖
	๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๗.๗๙	๘๗.๗๖	+๙.๙๗
	๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๗.๙๕	๗๒.๓๒	-๕.๖๓
รวม		**๗๙.๕๒**	**๘๓.๘๙**	**+๔.๓๗**

* ตารางประกอบ “แสดงผลการเปรียบเทียบการตอบแบบวัด EIT **ส่วนที่ ๒** ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๗”

จากผลการประเมินที่ปรากฏข้างต้น จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีระดับคะแนนของการรับรู้ของผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการในส่วนที่ ๑ และส่วนที่ ๒ เพิ่มมากขึ้น ซึ่งเป็นผลดีอย่างยิ่งและเพื่อเป็นการยกระดับค่าคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเพิ่มมากขึ้นไปอีก หน่วยงานภาครัฐควรประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะที่ถูกต้องชัดเจน สามารถเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ควรมีช่องทางที่หลากหลาย เช่น ผ่านช่องทางออนไลน์ แอพพลเคชั่นต่าง ๆ เป็นต้น ปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงานและการให้บริการ โดยการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้มีส่วนร่วมในการกำหนดกระบวนการและระยะเวลาการดำเนินงานที่เหมาะสม เท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนหรือส่วนรวมเป็นหลัก เจ้าหน้าที่มีการชี้แจงและตอบคำถามกับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการอย่างชัดเจนและตรงไปตรงมา ไม่ให้ข้อมูลอันเป็นเท็จหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งอาจจะส่งผลให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเกิดความเข้าใจผิดในข้อมูลดังกล่าวได้ การสร้างช่องทางให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการสามารถแสดงความคิดเห็น ติชม หรือร้องเรียนการทุจริตเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งจะสะท้อนให้เห็นถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สรุปผลการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (OIT)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีผลคะแนนการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ร้อยละ ๙๓.๘๘ เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีผลคะแนนเท่าเดิม

ตัวชี้วัด		คะแนนปี ๖๖	คะแนนปี ๖๗	การเปลี่ยนแปลง
OIT	๑. การเปิดเผยข้อมูล	๘๔.๓๗	๙๐.๘๙	+๖.๕๒
	๒. การป้องกันการทุจริต	๗๙.๘๘	๙๖.๘๘	+๑๗
รวม		**๘๒.๑๒**	**๙๓.๘๘**	**+๑๑.๗๖**

* ตารางประกอบ “แสดงผลการเปรียบเทียบการตอบแบบวัด OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๗”

จากผลการประเมินที่ปรากฏข้างต้น จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีระดับคะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะเท่ากันกับปีงบประมาณที่ผ่านมา ซึ่งหากจะรักษาระดับค่าคะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ควรมีการกำหนดแผนการดำเนินงานและมอบหมายภารกิจให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการตามกรอบแนวทางและหลักเกณฑ์ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) จังหวัดแม่ฮ่องสอน

การแสดงผลคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยจำแนกรายละเอียดตัวชี้วัดตามเครื่องมือการตอบตามแบบวัด ทั้ง ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗
IIT	**การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT**	**๙๒.๖๓**
	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	**๙๕.๖๐**
	i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๒.๘๗
	i๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๔.๔๒
	i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๙.๕๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	**๙๔.๓๔**
	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๐๓
	i๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๒.๖๘
	i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	**๙๖.๒๙**
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	**๙๗.๗๘**
	i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๖.๖๐
	i๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๓๔
	i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๙๙.๓๙
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	**๘๖.๒๔**
	i๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๗.๙๘
	i๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๖.๗๓
	i๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๘๔.๐๐

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗
IIT	**ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต**	**๙๓.๑๙**
	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๑๔
	i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๙๒.๘๗
	i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๒.๕๖

ส่วนที่ ๒ การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT

ส่วนที่ ๑ จัดเก็บข้อมูลโดยผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตัวเอง

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗
EIT	**ส่วนที่ ๑ การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT (จัดเก็บข้อมูลโดยผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตัวเอง)**	**๘๙.๙๔**
	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	**๙๕.๒๒**
	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๓.๐๕
	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๓.๓๗
	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๙.๒๕
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	**๙๒.๘๗**
	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๒.๕๐
	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๒.๗๕
	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๓.๓๖
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	**๘๑.๗๔**
	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๒.๑๗
	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๒.๖๖
	e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๖๐.๓๙

ส่วนที่ ๒ การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT

ส่วนที่ ๒ จัดเก็บข้อมูลโดยสำนักงาน ป.ป.ช.

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗
EIT	**ส่วนที่ ๒ การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT (จัดเก็บข้อมูลโดยสำนักงาน ป.ป.ช.)**	**๘๓.๘๙**
	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	**๙๑.๕๙**
	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๘๗.๖๓
	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๘๘.๔๕
	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๘.๖๙
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	**๘๗.๗๖**
	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๘๗.๕๙
	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๘๗.๙๒
	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๘๗.๗๗
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	**๗๒.๓๒**
	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๘๖.๔๔
	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๘๗.๑๐
	e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๔๓.๔๓

<u>ส่วนที่ ๓</u> การตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖
OIT	**การตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT**	
	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	**๙๐.๘๙**
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน	**๙๙.๖๗**
	๐๑ โครงสร้าง	๑๐๐.๐๐
	๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
	๐๓ อำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	๐๔ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
	๐๕ ข่าวประชาสัมพันธ์	๙๘.๐๔
	๐๖ Q&A	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและงบประมาณ	**๙๒.๐๒**
	๐๗ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
	๐๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๙๑.๑๘
	๐๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๘๐.๓๙
	๐๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๙๕.๑๐
	๐๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ*	๙๖.๐๘
	๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ*	๘๗.๒๕
	๐๑๓ E–Service	๙๔.๑๒
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง	**๘๐.๑๕**
	๐๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๗๘.๔๓
	๐๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๙๒.๑๖
	๐๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๘๗.๒๕
	๐๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๖๒.๗๕
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๘๕.๗๘
	๐๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๘๐.๓๙
	๐๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๗๖.๔๗
	๐๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๙๘.๐๔
	๐๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม	๘๘.๒๔

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗
OIT	**ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส**	**๙๖.๘๑**
	๐๒๒ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๙๘.๐๔
	๐๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๙๘.๐๔
	๐๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๙๕.๑๐
	๐๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๙๖.๐๘
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	**๙๖.๘๘**
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน	**๙๗.๓๙**
	๐๒๖ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๐๔
	๐๒๗ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐.๐๐
	๐๒๘ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๙๖.๐๘
	๐๒๙ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๙๘.๐๔
	๐๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๙๖.๐๘
	๐๓๑ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๙๖.๐๘
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	**๙๖.๓๗**
	๐๓๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
	๐๓๓ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๙๘.๐๔
	๐๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๙๓.๑๔
	๐๓๕ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๙๖.๐๘

ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่จะต้องรักษาและยกระดับค่าคะแนน

เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผู้บริหารของจังหวัดแม่ฮ่องสอนและส่วนราชการในสังกัดได้ตระหนักถึงความสำคัญ และเข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมฯ ส่งผลให้ระดับค่าคะแนนของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดแม่ฮ่องสอน) ทั้งคะแนนในการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และคะแนนการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) **เพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด** รวมถึงสามารถรักษาระดับค่าคะแนนการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะเท่ากับปีที่ผ่านมา

ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดแม่ฮ่องสอน) จะนำแนวทางและมาตรการเดิมมาใช้ในการขับเคลื่อนการประเมิน และจัดทำแนวทางหรือมาตรการใหม่เพิ่มเติมที่มีความเหมาะสม มาใช้ในการขับเคลื่อนการประเมิน เพื่อให้มีระดับคะแนนเพิ่มขึ้นกว่าเดิม พร้อมรักษามาตรฐานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

เพื่อให้ง่ายต่อการนำเสนอข้อมูล สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดแม่ฮ่องสอน) ได้จัดทำตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ITA ที่เพิ่มขึ้นและพัฒนาอย่างก้าวกระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ดังนี้

เกณฑ์การประเมิน	คะแนนรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	คะแนนรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	การเปลี่ยนแปลง
๑.การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๘๕.๗๒	๙๒.๖๓	**+๖.๙๑**
๒.การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)			
- ส่วนที่ ๑ จัดเก็บข้อมูลโดยผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ	๘๔.๘๒	๘๙.๙๔	**+๕.๑๒**
- ส่วนที่ ๒ จัดเก็บข้อมูลโดยสำนักงาน ป.ป.ช.	๗๙.๕๒	๘๓.๘๙	**+๔.๓๗**
๓.การตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)	๘๒.๑๒	๙๓.๘๘	**+๑๑.๗๖**

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วน

๑. แม้ผลคะแนนของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดแม่ฮ่องสอน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ จะเพิ่มแบบก้าวกระโดด แต่หากพิจารณาจากรายละเอียดตัวชี้วัดย่อยตามเครื่องมือการตอบตามแบบวัด ทั้ง ๓ ส่วน จะพบว่า จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีผลคะแนนที่**ลดลง**จากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จากการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในตัวชี้วัดที่ ๔ เรื่อง การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (-ร้อยละ ๐.๗๒) การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ และ ส่วนที่ ๒ ในตัวชี้วัดที่ ๘ เรื่องการปรับปรุงระบบการทำงาน (-ร้อยละ ๑.๘๐ และ -ร้อยละ ๕.๖๓ ตามลำดับ)

ข้อมูลในข้างต้นสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการส่วนมากยังขาดการรับรู้ข้อมูลข่าวสารการให้บริการ การปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งสะท้อนผ่านผลคะแนนที่ลดลง ดังนั้น หน่วยงานภาครัฐควรเน้นการสร้างการรับรู้ให้ประชาชนผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐ โดยเน้นกระบวนการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน การให้บริการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเน้นการมีส่วนร่วม ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบและร่วมเสนอความคิดเห็น ซึ่งจะเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับในการปฏิบัติงานและให้บริการของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

๒. การจำแนกตามตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้น จะเห็นว่า ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนประเมินต่ำสุด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งมีผลคะแนนการประเมินลดลง ดังนั้น จึงเป็นชี้วัดที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนจะต้องพิจารณาดำเนินการแก้ไขและสร้างความเข้าใจร่วมกันกับหน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจในด้านการให้บริการโดยเร่งด่วน

๓. ตามข้อ ๑ จึงมีความจำเป็นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนจะต้องสร้างความรู้ ความเข้าใจให้หน่วยงานภาครัฐได้ตระหนักและให้ความสำคัญในการสร้างการรับรู้ การมีส่วนร่วมของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกระดับตลอดจนประชาชนผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ

ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

จากการพิจารณาประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้กำหนดแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA ในรอบการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน /การให้บริการให้ดีขึ้น	- การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีติดต่อราชการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ - ประชาสัมพันธ์เผยแพร่เอกสารคู่มือบริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เพื่อความสะดวกรวดเร็วต่อการให้บริการ - การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปปรับใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานเพื่อความสะดวกในการใช้บริการของผู้รับมาบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ

ข้อเสนอแนะระดับนโยบาย

๑. หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดส่วนภูมิภาคในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีการทบทวน ทำความเข้าใจอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลและบริการสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยกำหนดนโยบาย/โครงการ/กิจกรรม การกำกับควบคุมหรือการกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการบริการสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

๒. การพัฒนาและยกระดับการเปิดเผยข้อมูลและการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ โดยผ่านระบบสารสนเทศ เช่น การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน หรือประชาสัมพันธ์ผ่านแอพพลิเคชั่นไลน์ หรือ Facebook เป็นต้น

๓. หัวหน้าส่วนราชการส่วนภูมิภาคและนายอำเภอ ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ และกำกับดูแลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามที่กฎหมายกำหนดให้กำกับดูแลการเปิดเผยข้อมูลและบริการสาธารณะ ผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นอำนาจหรือหน้าที่ของหน่วยงานนั้น ๆ

๔. จัดทำคำรับรองในการปฏิบัติราชการเพื่อใช้ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน กับ รองผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน นายอำเภอทุกอำเภอ และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน

๕. ปรับปรุงพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์จังหวัดแม่ฮ่องสอน และเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

๖. กำหนดกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานในรูปแบบของคณะกรรมการและคณะทำงาน เช่น คณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมิน ITA คณะทำงานรายตัวชี้วัด และคณะทำงานติดตามประเมินผล เป็นต้น

๗. การบูรณาการร่วมกันระหว่างคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานหลักในจังหวัด ประกอบด้วย คณะผู้บริหารของจังหวัดแม่ฮ่องสอน สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดแม่ฮ่องสอน สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน และสำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อกำกับติดตาม ให้คำแนะนำปรึกษาแก่หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมิน ITA เพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ITA อย่างใกล้ชิดและทั่วถึง

ข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์

๑. การดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน และโครงการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

๒. ศึกษาแนวทางการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตลอดจนการกำกับติดตามการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมิน ITA เพื่อสามารถยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ITA ในรอบการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๓. การสร้างเครือข่าย เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานในภาพรวมของจังหวัด ร่วมเรียนรู้ แบ่งปันประสบการณ์ เพื่อพัฒนาและยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ITA ในภาพรวมให้ดียิ่งขึ้น

๔. การกำหนดกระบวนการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ในรอบการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้กำนดไว้ ๒ รูปแบบ ได้แก่ (๑) รูปแบบออนไลน์ และ (๒) รูปแบบการอบรมเชิงปฏิบัติการ การประชุม และการสัมมนา ทั้งนี้ ภายใต้การขับเคลื่อนกระบวนการดำเนินงานดังกล่าว จังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้แบ่งการดำเนินงานเป็น ๓ ระยะ ดังนี้

ระยะที่ ๑ ช่วงการเตรียมความพร้อมประเมิน : จัดประชุมเตรียมความพร้อม แต่งตั้งคณะกรรมการ หรือคณะทำงาน

ระยะที่ ๒ ช่วงดำเนินการประเมิน : การดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เกี่ยวกับการประเมิน ITA การกำกับ ติดตาม ให้คำปรึกษาแนะนำ มีการประชุมคณะกรรมการ หรือคณะทำงานติดตามอย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง

ระยะที่ ๓ ช่วงการวิเคราะห์ผลการประเมิน : จัดประชุมคณะกรรมการ หรือคณะทำงาน เพื่อสรุปผลคะแนนการประเมิน ITA นำไปวิเคราะห์ และถอดบทเรียนผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา

๕. ให้มีการกำกับ ติดตามข้อมูลของหน่วยในจังหวัดอย่างใกล้ชิด รวมทั้งการมีหน่วยงานที่ให้คำแนะนำปรึกษาในการดำเนินงานที่ถูกต้อง

แนวทาง มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

- **แนวทางการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณพ พ.ศ. ๒๕๖๘**

เพื่อให้การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA จังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายภายใต้แผนแม่บทตามยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเป้าหมายของจังหวัดแม่ฮ่องสอน จึงกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑.วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ITA จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๒.เตรียมการขับเคลื่อนการประเมิน ITA จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๓.กำหนดแผนงานและมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๔.ดำเนินการตามแผนงาน และมาตรการขับเคลื่อนการประเมิน ITA จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๕.จัดประชุมติดตามผลการดำเนินงาน พร้อมรับฟังปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขอย่างต่อเนื่อง

๖.การดำเนินการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตามกรอบระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๗.การติดตามประเมินผล

๘.การทบทวน วิเคราะห์และถอดบทเรียนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยนำเสนอผ่านแผนภูมิกระบวนการดังนี้

8 กระบวนการขับเคลื่อน เพื่อยกระดับ ITA 2568

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน

1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ITA จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
2. เตรียมการขับเคลื่อนการประเมิน ITA จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปีงบประมาณ พ.ศ.2568
3. กำหนดแผนงานและมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปีงบประมาณ พ.ศ.2568
4. ดำเนินการตามแผนงานและมาตรการขับเคลื่อนการประเมิน ITA จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปีงบประมาณ พ.ศ.2568
5. จัดประชุมติดตามผลการดำเนินงาน พร้อมรับฟังปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขอย่างต่อเนื่อง
6. การดำเนินการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ตามกรอบระยะเวลา ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด
7. การติดตามประเมินผล
8. การทบทวน วิเคราะห์และถอดบทเรียนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568



- **มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน**

การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบหลักและหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงาน ดังนี้

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๑. ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการพัฒนา	๑. การจัดประชุมซักซ้อม เตรียมการการดำเนินการ ก่อนดำเนินการ ระหว่างดำเนินการ และหลังดำเนินการประเมิน ฯ โดยเป็นการจัดประชุมในรูปแบบคณะกรรมการฯ หรือคณะทำงานฯ และหน่วยงานผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ๒. การเปิดช่องทางให้คำแนะนำ ปรึกษา สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (เก่า/ใหม่) ของส่วนราชการสังกัดส่วนภูมิภาค ผ่านแอพพลิเคชั่นไลน์ ๓. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ให้ส่วนราชการสังกัดส่วนภูมิภาคทราบ ผ่านช่องทางแอพพลิเคชั่นไลน์และช่องทางต่าง ๆ โดยทั่วถึง	ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน หน่วยงานสนับสนุน: - ท้องถิ่นอำเภอ - อปท ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
๒. เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	๑. หน่วยงานภาครัฐในสังกัดมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมิน ITA ๒.มอบหมายหน่วยงานภาครัฐเป็นผู้รับผิดชอบและขับเคลื่อนตัวชี้วัดการประเมิน ITA ตามประเด็นที่เกี่ยวข้อง ๓. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ/ประชุม/สัมมนา รวมทั้งการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่หน่วยงานผู้รับผิดชอบเป็นผู้จัด เพื่อเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจ พร้อมนำไปปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์	ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน หน่วยงานสนับสนุน: - ท้องถิ่นอำเภอ - อปท ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
๓. การพัฒนาและยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๑. การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประเมิน ITA ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แอพพลิเคชั่นไลน์ Facebook เป็นต้น ๒. จัดทำแนวทางและมาตรการเพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ITA ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐที่มีระดับค่าคะแนนอยู่ในระดับ ต้องปรับปรุง หรือ ต้องปรับปรุงโดยด่วน ๓. จัดทำคำรับรองในการปฏิบัติราชการและการรายงานผลการปฏิบัติราชการในการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ระหว่างผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน กับรองผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดส่วนภูมิภาคในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน ตลอดจนบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในสังกัด เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในขับเคลื่อนการประเมินและยกระดับผลการประเมิน ITA ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ๔. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ ในเชิงรุกเพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน	ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน หน่วยงานสนับสนุน: - ท้องถิ่นอำเภอ - อปท ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๔. เสริมสร้างความรู้และป้องกันการทุจริต	๑. จัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ๒. ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ตลอดจนเผยแพร่ให้ทุกภาคส่วนรับราบ ๓. ติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาในครั้งต่อไป	ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน หน่วยงานสนับสนุน : - ท้องถิ่นอำเภอ - อปท ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
๕. กำหนดมาตรการและปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ	๑. การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานและการให้บริการ สำหรับผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ๒. เพิ่มคำอธิบายในกระบวนการ วิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เพื่อให้ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ ๓. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานและผลงานที่สำคัญของจังหวัดผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แอพพลิเคชั่นไลน์ Facebook เป็นต้น ๔. การเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานและการให้บริการ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน หน่วยงานสนับสนุน : - ท้องถิ่นอำเภอ - อปท ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
๖. การสร้างการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน	๑. จัดทำแนวทางและคู่มือการปฏิบัติงานการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย และขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อขอใช้หรือขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ โดยให้บุคลากรและเจ้าหน้าที่ในองค์กรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงให้มีการจดบันทึ ตรวจสอบทุกครั้งที่มีการส่งคืนทรัพย์สินของทางราชการ ๒. สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำแผนงานโครงการ ระเบียบและหลักเกณฑ์การใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี และวิธีการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีตามที่ระเบียบ กฎหมายกำหนด ๓. แจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานให้บุคลากรและเจ้าหน้าที่ในสังกัดทราบ ๔. ส่งเสริมการพัฒนาบุคคลตามแผนการพัฒนาตนเองของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานภาครัฐ ๕. จัดประชุมเพื่อติดตามรับฟังผลการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรค ตามภารกิจสำคัญต่าง ๆ เช่น ข้อมูลสถิติการให้บริการ การอนุมัติ/อนุญาต ผลการดำเนินโครงการและผลการเบิกจ่ายงบประมาณ เป็นต้น	ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน หน่วยงานสนับสนุน : - ท้องถิ่นอำเภอ - อปท ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๗. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑. ดำเนินการประเมินความเสี่ยงของหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน ๒. กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน จัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงการทุจริตเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ๓. ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรและเจ้าหน้าที่ในสังกัด ตลอดจนประชาชน หรือผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการทราบโดยทั่วกัน	ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน หน่วยงานสนับสนุน : - ท้องถิ่นอำเภอ - อปท ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
๘. การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑. กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ๒. กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐรายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ ทุก ๖ เดือน	ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน หน่วยงานสนับสนุน : - ท้องถิ่นอำเภอ - อปท ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
๙. การสร้างการรับรู้/ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๑. ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ๒. ดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและภารกิจที่สำคัญต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนหรือผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้สะดวก รวดเร็ว โดยผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วงาน หรือผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ที่เหมาะสม	ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน หน่วยงานสนับสนุน : - ท้องถิ่นอำเภอ - อปท ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
๑๐. กำหนดมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	๑. กำหนดมาตรการ นโยบาย เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๒. วิเคราะห์/ทบทวนข้อมูลผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน หน่วยงานสนับสนุน : - ท้องถิ่นอำเภอ - อปท ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘