

รายงานผล
การทบทวนวิเคราะห์และถอดบทเรียนผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จัดทำโดย
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘

- **จังหวัดแม่ฮ่องสอน (ราชการส่วนภูมิภาค)**

สรุปผลคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทจังหวัด (ราชการส่วนภูมิภาค) ร้อยละ ๙๙.๒๐ ระดับผลคะแนน **"ผ่านดีเยี่ยม"** โดยถือว่าผ่านเกณฑ์การประเมิน และเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาซึ่งมีผลคะแนนการประเมินฯ ร้อยละ ๙๙.๑๓ เพิ่มขึ้นร้อยละ +๐.๐๗ โดยมีปัจจัยประกอบ ดังนี้

๑. การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ (IIT) ร้อยละ ๙๘.๑๑ ซึ่งเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ (IIT) ร้อยละ ๙๘.๙๔ ลดลงร้อยละ +๐.๘๗

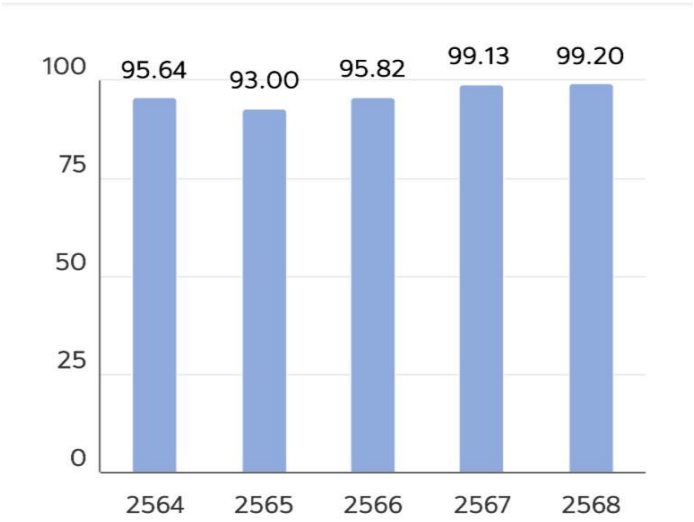
๒. การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) แยกออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๒.๑ **ส่วนที่ ๑** จัดเก็บข้อมูลโดยผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ (EIT) ร้อยละ ๙๗.๔๑ ซึ่งเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ที่มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ (EIT) ร้อยละ ๙๖.๓๐ เพิ่มขึ้นร้อยละ +๑.๑๑

๒.๒ **ส่วนที่ ๒** จัดเก็บข้อมูลโดยสำนักงาน ป.ป.ช. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้.(EIT).ร้อยละ.๙๙.๗๒.ซึ่งเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ.พ.ศ..๒๕๖๗.ที่มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ (EIT) ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ลดลงร้อยละ +๐.๒๘

๓..การตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ.(OIT).ในปีงบประมาณ.พ.ศ..๒๕๖๗ มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ มีผลการประเมินเท่าเดิม

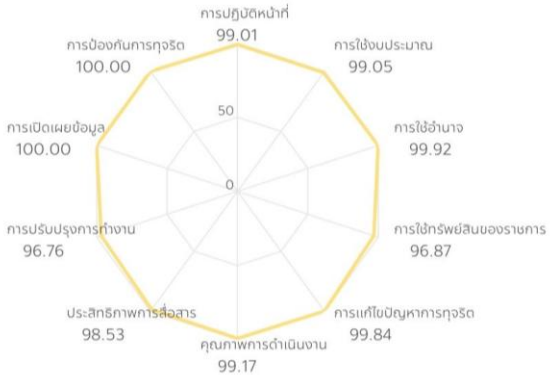
ผลคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๘

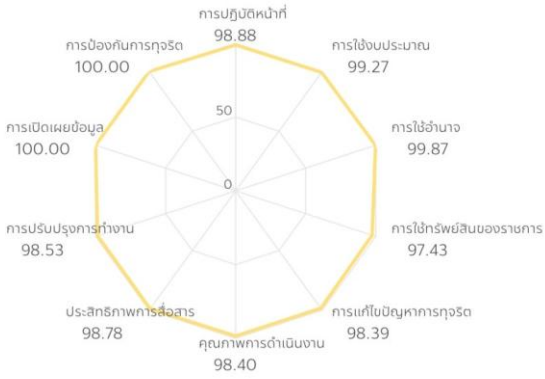


*ภาพประกอบ "แสดงผลการเปรียบเทียบการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๘"

/การเปรียบ...

การเปรียบเทียบคะแนนการประเมิน ITA จำแนกตามตัวชี้วัดปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 - 2568





*ภาพประกอบ “แสดงผลการเปรียบเทียบการประเมิน ITA จำแนกตามตัวชี้วัดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และ ๒๕๖๘”

สรุปผลการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ร้อยละ ๙๘.๗๗ ซึ่งเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ (IIT) ร้อยละ ๙๘.๙๔ ลดลงร้อยละ +๐.๑๗ ภาพรวมระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเพิ่มขึ้นทั้ง 5 ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด		คะแนนปี 67	คะแนนปี 68	การเปลี่ยนแปลง
IIT	1. การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๐๑	๙๘.๘๘	-๐.๑๓
	2. การใช้งบประมาณ	๙๙.๐๕	๙๙.๒๗	+๐.๒๒
	3. การใช้อำนาจ	๙๙.๙๒	๙๙.๘๗	-๐.๐๕
	4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๖.๘๗	๙๗.๔๓	+๐.๕๖
	5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๘๔	๙๘.๓๙	-๑.๔๕
รวม		**98.94**	**98.77**	**-0.17**

* ตารางประกอบ “แสดงผลการเปรียบเทียบการตอบแบบวัด IIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๖๘”

จากผลการประเมินที่ปรากฏข้างต้น จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีระดับคะแนนของการรับรู้ของบุคลากรภายในองค์กรเพิ่มมากขึ้น ซึ่งหากจะรักษาหรือยกระดับค่าคะแนนการรับรู้ของบุคลากรภายในองค์กรควรให้ความสำคัญและเพิ่มช่องทางการสร้างการรับรู้ให้บุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐทุกระดับมากขึ้น เช่น ผ่านช่องทางแอพพลิเคชั่นไลน์ เฟสบุ๊ค เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้บุคลากรภายในองค์กรสามารถรับทราบและเข้าถึงหลักการปฏิบัติหน้าที่และกระบวนการทำงาน แนวทางการเบิกจ่ายงบประมาณ การใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม รวมถึงการไม่นำทรัพย์ของทางราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว

/หรือผู้อื่น...

หรือผู้อื่นเป็นการส่วนตัว เว้นแต่เป็นการนำไปใช้ในทางราชการ เพื่อป้องกันการทุจริตในรูปแบบต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นภายในหน่วยงานภาครัฐ และช่วยสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กรของตนเองในเชิงบวกเพิ่มมากขึ้น

สรุปผลการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) แยกออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

1..**ส่วนที่ ๑** จัดเก็บข้อมูลโดยผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ในปีงบประมาณ.พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ (EIT) ร้อยละ ๙๗.๔๑ ซึ่งเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ (EIT) ร้อยละ ๙๖.๓๐ เพิ่มขึ้นร้อยละ +๑.๑๑ **ภาพรวมระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกในส่วนที่ 1 เพิ่มขึ้นทั้ง 3 ตัวชี้วัด**

ตัวชี้วัด		คะแนนปี 67	คะแนนปี 68	การเปลี่ยนแปลง
EIT	1. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๓๔	๙๘.๔๐	+๐.๐๖
	2. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๐๕	๙๘.๗๘	+๑.๗๓
	3. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๓.๕๒	๙๘.๕๓	+๕.๐๑
รวม		**96.30**	**97.41**	**+1.11**

* ตารางประกอบ “แสดงผลการเปรียบเทียบการตอบแบบวัด EIT **ส่วนที่ ๑** ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๖๘”

2..**ส่วนที่ ๒** จัดเก็บข้อมูลโดยสำนักงาน ป.ป.ช. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ (EIT) ร้อยละ ๙๙.๗๒ ซึ่งเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ (EIT) ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ลดลงร้อยละ -๐.๒๘ **ภาพรวมระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกในส่วนที่ 2 เพิ่มขึ้นทั้ง 3 ตัวชี้วัด**

ตัวชี้วัด		คะแนนปี 67	คะแนนปี 68	การเปลี่ยนแปลง
EIT	1. คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	+๑๓.๒๘
	2. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	+๒๓.๙๐
	3. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑๐๐.๐๐	๙๘.๕๓	+๒๑.๒๘
รวม		**100.00**	**100.00**	**+19.49**

* ตารางประกอบ “แสดงผลการเปรียบเทียบการตอบแบบวัด EIT **ส่วนที่ ๒** ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๖๘”

จากผลการประเมินที่ปรากฏข้างต้น จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีระดับคะแนนของการรับรู้ของผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการในส่วนที่ ๑ และส่วนที่ 2 เพิ่มมากขึ้น ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับค่าคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเพิ่มมากขึ้น หน่วยงานภาครัฐควรประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะที่ถูกต้องชัดเจน สามารถเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ควรมีช่องทางที่หลากหลาย เช่น ผ่านช่องทางออนไลน์ แอพพลเคชั่นต่าง ๆ เป็นต้น ปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงานและการให้บริการ โดยการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้มีส่วนร่วมในการกำหนด

/กระบวนการ...

กระบวนการและระยะเวลาการดำเนินงานที่เหมาะสม เท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนหรือส่วนรวมเป็นหลัก เจ้าหน้าที่มีการชี้แจงและตอบคำถามกับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการอย่างชัดเจนและตรงไปตรงมาไม่ให้ข้อมูลอันเป็นเท็จหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งอาจจะส่งผลให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเกิดความเข้าใจผิดในข้อมูลดังกล่าวได้ การสร้างช่องทางให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการสามารถแสดงความคิดเห็น ติชม หรือร้องเรียนการทุจริตเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งจะสะท้อนให้เห็นถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สรุปผลการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (OIT)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีผลคะแนนการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ร้อยละ 100.00 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีผลคะแนนเท่าเดิม

ตัวชี้วัด		คะแนนปี 67	คะแนนปี 68	การเปลี่ยนแปลง
OIT	1. การเปิดเผยข้อมูล	100.00	100.00	0.00
	2. การป้องกันการทุจริต	100.00	100.00	0.00
รวม		**100.00**	**100.00**	**0.00**

* ตารางประกอบ “แสดงผลการเปรียบเทียบการตอบแบบวัด OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๖๘”

จากผลการประเมินที่ปรากฏข้างต้น จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีระดับคะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เท่ากันกับปีงบประมาณที่ผ่านมา ซึ่งหากจะรักษาระดับค่าคะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะควรมีการกำหนดแผนการดำเนินงานและมอบหมายภารกิจให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการตามกรอบแนวทางและหลักเกณฑ์ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

/ตารางเปรียบเทียบ...

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
จังหวัดแม่ฮ่องสอน

การแสดงผลการเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยจำแนกรายละเอียดตัวชี้วัดตามเครื่องมือการตอบตามแบบวัด ทั้ง 3 ส่วน ดังนี้

การแสดงผลการเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยจำแนกรายละเอียดตัวชี้วัดตามเครื่องมือการตอบตามแบบวัด ทั้ง 3 ส่วน ดังนี้

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗
IIT	**การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT**	**๙๘.๙๔**
	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	**๙๙.๐๑**
	i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๘.๙๘
	i2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๘.๗๗
	i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๙.๓๘
	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	**๙๙.๐๕**
	i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๕๑
	i5 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๒๗
	i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๘
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	**๙๙.๙๒**
	i7 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชามากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	i8 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๕
	i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	**๙๖.๘๗**
	i10 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๓.๗๐
	i11 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	i๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๑

/i๑๓ ผู้บริหาร...

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	**๙๙.๘๔**
	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๘๘
	i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๘๘
	i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๕

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗
EIT	**ส่วนที่ ๑ การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT (จัดเก็บข้อมูลโดยผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตัวเอง)**	**๙๖.๓๐**
	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	**๙๘.๓๔**
	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๗.๔๒
	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๗.๖๐
	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	**๙๗.๐๕**
	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๗.๐๕
	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๗.๒๔
	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๖.๘๗
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	**๙๓.๕๒**
	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๖.๕๐
	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๖.๙๖
	e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๘๗.๑๐
	ส่วนที่ ๒ การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT (จัดเก็บข้อมูลโดยสำนักงาน ป.ป.ช.)	**๑๐๐.๐๐**
	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	**๑๐๐.๐๐**
	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐.๐๐
	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐.๐๐
	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	**๑๐๐.๐๐**
	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐.๐๐
	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐
	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐

/ตัวชี้วัด...

	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	**๑๐๐.๐๐**
	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑๐๐.๐๐
	e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๑๐๐.๐๐
	การตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT	**๑๐๐.๐๐**
	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	**๑๐๐.๐๐**
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน	**๑๐๐.๐๐**
	๐๑ โครงสร้าง	๑๐๐.๐๐
	๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
	๐๓ อำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	๐๔ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
	๐๕ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
	๐๖ Q&A	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและงบประมาณ	**๑๐๐.๐๐**
	๐๗ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
	๐๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐
	๐๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐
	๐๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	๐๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ*	๑๐๐.๐๐
	๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ*	๑๐๐.๐๐
	๐๑๓ E–Service	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง	**๑๐๐.๐๐**
	๐๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
	๐๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
	๐๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
	๐๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	**๑๐๐.๐๐**
	๐๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
	๐๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐
	๐๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐
	๐๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐

/ตัวชี้วัด...

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส	**๑๐๐.๐๐**
	๐๒๒ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	๐๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	๐๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	๐๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน	**๑๐๐.๐๐**
	๐๒๖ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	๐๒๗ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐.๐๐
	๐๒๘ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐.๐๐
	๐๒๙ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
	๐๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐.๐๐
	๐๓๑ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	**๑๐๐.๐๐**
	๐๓๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
	๐๓๓ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐
	๐๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
	๐๓๕ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐

/ส่วนที่ ๑...

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘
IIT	**การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT**	**๙๘.๙๔**
	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	**๙๘.๘๘**
	i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๘.๒๑
	i2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๘.๘๓
	i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๙.๖๑
	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	**๙๙.๒๗**
	i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๘๓
	i5 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๘
	i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๖๑
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	**๙๙.๘๗**
	i7 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๙.๖๑
	i8 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	**๙๗.๔๓**
	i10 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๔.๐๙
	i11 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๗
	i๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๔๔
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	**๙๘.๓๙**
	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๘๘
	i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่านสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๘๘
	i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๕

/ส่วนที่ ๑...

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘
EIT	**ส่วนที่ ๑ การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT (จัดเก็บข้อมูลโดยผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตัวเอง)**	**๙๗.๔๑**
	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	**๙๘.๔๐**
	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๖.๕๗
	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๖.๗๖
	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๘.๐๔
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	**๙๘.๗๘**
	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๗.๗๕
	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๗.๖๕
	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๗.๗๕
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	**๙๘.๕๓**
	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๗.๑๖
	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๗.๔๕
	e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๙๗.๕๕
	ส่วนที่ ๒ การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT (จัดเก็บข้อมูลโดยสำนักงาน ป.ป.ช.)	**๙๙.๗๒**
	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	**๑๐๐.๐๐**
	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๕.๕๐
	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๙.๕๐
	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	**๙๘.๗๘**
	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐.๐๐
	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐
	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๙.๕๐
	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๙.๕๐
	e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๙๙.๕๐

/ส่วนที่ ๑...

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘
	การตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT	**๑๐๐.๐๐**
	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	**๑๐๐.๐๐**
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน	**๑๐๐.๐๐**
	๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
	๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
	๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและงบประมาณ	**๑๐๐.๐๐**
	๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
	๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
	๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
	๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	O๙ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ*	๑๐๐.๐๐
	๐๑๐ E–Service	๑๐๐.๐๐
	O๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง	**๑๐๐.๐๐**
	๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
	๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	**๑๐๐.๐๐**
	๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
	๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐
	O๑๖ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส	**๑๐๐.๐๐**
	O๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	O๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	O๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน	**๑๐๐.๐๐**
	๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	๐๒๒ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐.๐๐
	O๒๓ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
	๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

/ตัวชี้วัด...

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	**๑๐๐.๐๐**
	๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
	๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
	O๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
	O๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

- **ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่จะต้องรักษาและยกระดับค่าคะแนน**

เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ผู้บริหารของจังหวัดแม่ฮ่องสอนและส่วนราชการในสังกัดได้ตระหนักถึงความสำคัญ และเข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมฯ ส่งผลให้ระดับค่าคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ และส่วนที่ 2 เพิ่มขึ้น รวมถึงสามารถรักษาระดับค่าคะแนนการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะเท่ากับปีที่ผ่านมา ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จังหวัดแม่ฮ่องสอนจะนำแนวทางและมาตรการเดิมมาใช้ในการขับเคลื่อนการประเมิน และจัดทำแนวทางหรือมาตรการใหม่เพิ่มเติมที่มีความเหมาะสม มาใช้ในการขับเคลื่อนการประเมินเพื่อให้มีระดับคะแนนเพิ่มขึ้น และผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

- **ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วน**

1. หากพิจารณาจากรายละเอียดตัวชี้วัดตามเครื่องมือการตอบตามแบบวัด ทั้ง 3 ส่วน จะพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีผลคะแนนจากการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ และส่วนที่ ๒เพิ่มมากขึ้น ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการส่วนมากสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารการให้บริการ การปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ ดังนั้น หน่วยงานภาครัฐควรเน้นการสร้างการรับรู้ให้ประชาชนผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐ โดยเน้นกระบวนการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน การให้บริการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเน้นการมีส่วนร่วม ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบและร่วมเสนอความคิดเห็น ซึ่งจะเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับในการปฏิบัติงานและให้บริการของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

2. การจำแนกตามตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้น จะเห็นว่า ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนประเมินต่ำสุด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริตซึ่งมีผลคะแนนการประเมินลดลง ดังนั้น จึงเป็นชี้วัดที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนจะต้องพิจารณาดำเนินการแก้ไขและสร้างความเข้าใจร่วมกันกับหน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจในด้านการให้บริการโดยเร่งด่วน

/3. ตามข้อ 1...

3. ตามข้อ 1 จึงมีความจำเป็นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนจะต้องสร้างความรู้ ความเข้าใจให้หน่วยงานภาครัฐได้ตระหนักและให้ความสำคัญในการสร้างการรับรู้ การมีส่วนร่วมของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกระดับ ตลอดจนประชาชนผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ

ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

จากการพิจารณาประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้กำหนดแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA ในรอบการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

๒. ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๓. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะระดับนโยบาย

๑. หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดส่วนภูมิภาคในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีการทบทวน ทำความเข้าใจอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลและบริการสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยกำหนดนโยบาย/โครงการ/กิจกรรม การกำกับควบคุมหรือการกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการบริการสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

๒. การพัฒนาและยกระดับการเปิดเผยข้อมูลและการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ โดยผ่านระบบสารสนเทศ เช่น การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน หรือประชาสัมพันธ์ผ่านแอพพลิเคชั่นไลน์ หรือ Facebook เป็นต้น

๓. หัวหน้าส่วนราชการส่วนภูมิภาคและนายอำเภอ ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ และกำกับดูแลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามที่กฎหมายกำหนดให้กำกับดูแลการเปิดเผยข้อมูลและบริการสาธารณะ ผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นอำนาจหรือหน้าที่ของหน่วยงานนั้น ๆ

๔. ปรับปรุงพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์จังหวัดแม่ฮ่องสอน และเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ให้มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

๕. กำหนดกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานในรูปแบบของคณะกรรมการและคณะทำงาน เช่น คณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมิน ITA คณะทำงานรายตัวชี้วัด และคณะทำงานติดตามประเมินผล เป็นต้น

๖. การบูรณาการร่วมกันระหว่างคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานหลักในจังหวัด ประกอบด้วย คณะผู้บริหารของจังหวัดแม่ฮ่องสอน สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดแม่ฮ่องสอน สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน และสำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อกำกับติดตาม ให้คำแนะนำปรึกษาแก่หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมิน ITA เพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ITA อย่างใกล้ชิดและทั่วถึง

/ข้อเสนอ...

ข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์

๑. การดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน และโครงการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

๒. ศึกษาแนวทางการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตลอดจนการกำกับติดตามการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมิน ITA เพื่อสามารถยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ITA ในรอบการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๓. การสร้างเครือข่าย เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานในภาพรวมของจังหวัด ร่วมเรียนรู้ แบ่งปันประสบการณ์ เพื่อพัฒนาและยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ITA ในภาพรวมให้ดียิ่งขึ้น

๔. การกำหนดกระบวนการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ในรอบการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้กำนดไว้ ๒ รูปแบบ ได้แก่ (๑) รูปแบบออนไลน์ และ (๒) รูปแบบการอบรมเชิงปฏิบัติการ การประชุม และการสัมมนา ทั้งนี้ ภายใต้การขับเคลื่อนกระบวนการดำเนินงานดังกล่าว จังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้แบ่งการดำเนินงานเป็น ๓ ระยะ ดังนี้

<u>ระยะที่ ๑</u> ช่วงการเตรียมความพร้อมประเมิน : จัดประชุมเตรียมความพร้อม แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงาน

<u>ระยะที่ ๒</u> ช่วงดำเนินการประเมิน : การดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เกี่ยวกับการประเมิน ITA การกำกับ ติดตาม ให้คำปรึกษาแนะนำ มีการประชุมคณะกรรมการ หรือคณะทำงานติดตามอย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง

<u>ระยะที่ ๓</u> ช่วงการวิเคราะห์ผลการประเมิน : จัดประชุมคณะกรรมการ หรือคณะทำงาน เพื่อสรุปผลคะแนนการประเมิน ITA นำไปวิเคราะห์ และถอดบทเรียนผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา

๕. ให้มีการกำกับ ติดตามข้อมูลของหน่วยในจังหวัดอย่างใกล้ชิด รวมทั้งการมีหน่วยงานที่ให้คำแนะนำปรึกษาในการดำเนินงานที่ถูกต้อง

แนวทาง มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

- **แนวทางการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณพ พ.ศ. ๒๕๖๙**

เพื่อให้การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA จังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายภายใต้แผนแม่บทตามยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเป้าหมายของจังหวัดแม่ฮ่องสอน จึงกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. วิเคราะห์ผลการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดแม่ฮ่องสอน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒. เตรียมการขับเคลื่อนการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

/๓. กำหนด...

๓. กำหนดแผนงานและมาตรการส่งเสริมคุรธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๔. ดำเนินการตามแผนงาน และมาตรการขับเคลื่อนการประเมิน ITA จังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๕. การติดตามประเมินผล วิเคราะห์ และถอดบทเรียน

ภาพประกอบแนวทางการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณพ พ.ศ. 2569

1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ITA จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

2. เตรียมการขับเคลื่อนการประเมิน ITA จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปีงบประมาณ พ.ศ.

3. กำหนดแผนงานและมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ

4. ดำเนินงานตามแผนงาน และมาตรการขับเคลื่อนการประเมิน ITA จังหวัดแม่ฮ่องสอน

5. จัดประชุมติดตามผลการดำเนินงาน พร้อมรับฟังปัฐหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

6. การดำเนินการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ตามกรอบระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

7. การติดตามประเมินผล

8. การทบทวน วิเคราะห์และถอดบทเรียนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

/มาตรการ...

- **มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน**

การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบหลักและหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงาน ดังนี้

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๑. ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการพัฒนา	๑. การจัดประชุมชักซ้อม เตรียมการการดำเนินการก่อนดำเนินการ ระหว่างดำเนินการ และหลังดำเนินการประเมินฯ โดยเป็นการจัดประชุมในรูปแบบคณะกรรมการฯ หรือคณะทำงานฯ และหน่วยงานผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ๒. การเปิดช่องทางให้คำแนะนำ ปรึกษา สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (เก่า/ใหม่) ของส่วนราชการสังกัดส่วนภูมิภาค ผ่านแอพพลิเคชั่นไลน์ “กลุ่ม ITA ๓๕ หน่วยงานภูมิภาค” ๓..การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ส่วนราชการสังกัดส่วนภูมิภาคทราบ ผ่านช่องทางแอพพลิเคชั่นไลน์ และช่องทางต่าง ๆ โดยทั่วถึง	ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน หน่วยงานสนับสนุน : ส่วนราชการสังกัดส่วนภูมิภาค ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
๒..เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	๑. หน่วยงานภาครัฐในสังกัดมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมิน ITA ๒..มอบหมายหน่วยงานภาครัฐเป็นผู้รับผิดชอบและขับเคลื่อนตัวชี้วัดการประเมิน ITA ตามประเด็นที่เกี่ยวข้อง ๓. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ/ประชุม/สัมมนา รวมทั้งการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่หน่วยงานผู้รับผิดชอบเป็นผู้จัด เพื่อเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจพร้อมนำไปปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์	ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน หน่วยงานสนับสนุน : ส่วนราชการสังกัดส่วนภูมิภาค ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
๓. การพัฒนาและยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑. การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประเมิน ITA ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แอพพลิเคชั่นไลน์ Facebook เป็นต้น ๒..จัดทำแนวทางและมาตรการเพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ITA ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐที่มีระดับค่าคะแนนอยู่ในระดับ ต้องปรับปรุง หรือ ต้องปรับปรุงโดยด่วน ๓..จัดทำคำรับรองในการปฏิบัติราชการและการรายงานผลการปฏิบัติราชการในการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน กับรองผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดส่วนภูมิภาคในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน	ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน หน่วยงานสนับสนุน : ส่วนราชการสังกัดส่วนภูมิภาค ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

/๓. การพัฒนา...

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๓. การพัฒนาและยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ต่อ)	ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน ตลอดจนบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในสังกัด เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในขับเคลื่อนการประเมินและยกระดับผลการประเมิน ITA ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ๔. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ ในเชิงรุก เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน		
๔. เสริมสร้างความรู้และป้องกันการทุจริต	๑. จัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ๒..ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ตลอดจนเผยแพร่ให้ทุกภาคส่วนรับราบ ๓. ติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาในครั้งต่อไป	<u>ผู้รับผิดชอบ</u> : สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน <u>หน่วยงานสนับสนุน</u> : ส่วนราชการสังกัดส่วนภูมิภาค ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
๕..กำหนดมาตรการและปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ	๑. การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานและการให้บริการ สำหรับผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ๒. เพิ่มคำอธิบายในกระบวนการ วิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เพื่อให้ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ ๓. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานและผลงานที่สำคัญของจังหวัดผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แอพพลิเคชั่นไลน์ Facebook เป็นต้น ๔. การเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานและการให้บริการ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	<u>ผู้รับผิดชอบ</u> : สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน <u>หน่วยงานสนับสนุน</u> : ส่วนราชการสังกัดส่วนภูมิภาค ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
๖. การสร้างการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน	๑..จัดทำแนวทางและคู่มือการปฏิบัติงานการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย และขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อขอใช้หรือขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ โดยให้บุคลากรและเจ้าหน้าที่ในองค์กรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงให้มีการจดบันทึ ตรวจสอบทุกครั้งที่มีการส่งคืนทรัพย์สินของทางราชการ	<u>ผู้รับผิดชอบ</u> : สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน <u>หน่วยงานสนับสนุน</u> : ส่วนราชการสังกัดส่วนภูมิภาค ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

/๖. การสร้าง...

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๖. การสร้างการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (ต่อ)	๒. สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำแผนงานโครงการ ระเบียบและหลักเกณฑ์การใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี และวิธีการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีตามที่ระเบียบ กฎหมายกำหนด ๓. แจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานให้บุคลากรและเจ้าหน้าที่ในสังกัดทราบ ๔. ส่งเสริมการพัฒนาบุคคลตามแผนการพัฒนาตนเองของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานภาครัฐ ๕. จัดประชุมเพื่อติดตามรับฟังผลการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรค ตามภารกิจสำคัญต่าง ๆ เช่น ข้อมูลสถิติการให้บริการ การอนุมัติ/อนุญาต ผลการดำเนินโครงการและผลการเบิกจ่ายงบประมาณ เป็นต้น		
๗. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑. ดำเนินการประเมินความเสี่ยงของหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน ๒..กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน จัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงการทุจริตเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ๓. ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรและเจ้าหน้าที่ในสังกัด ตลอดจนประชาชน หรือผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการทราบโดยทั่วกัน	ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน หน่วยงานสนับสนุน : ส่วนราชการสังกัดส่วนภูมิภาค ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
๘. การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑. กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ๒..กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐรายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ ทุก ๖ เดือน	ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน หน่วยงานสนับสนุน : ส่วนราชการสังกัดส่วนภูมิภาค ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
๙. การสร้างการรับรู้/ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๑. ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ๒. ดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและภารกิจที่สำคัญต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนหรือผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้สะดวก รวดเร็ว โดยผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วงาน หรือผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ที่เหมาะสม	ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน หน่วยงานสนับสนุน : ส่วนราชการสังกัดส่วนภูมิภาค ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

/๑๐. กำหนด...

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๑๐. กำหนดมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	๑. กำหนดมาตรการ นโยบาย เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๒. วิเคราะห์/ทบทวนข้อมูลผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน หน่วยงานสนับสนุน : ส่วนราชการสังกัดส่วนภูมิภาค ทุกแห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙