รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ประจำปี พ.ศ. 2565



2566

จัดทำโดย
สำนักงานที่ดินจังหวัดแม่ฮ่องสอน ร่วมกับ
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน

สำนักงานที่ดินจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ประจำปีงบประมาณ 2565

สรุปความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการของผู้รับบริการ
สำนักงานที่ดินจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ 2565

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินจังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้ดำเนินการจัดทำและแจกแบบประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการของผู้รับบริการ เพื่อใช้สำรวจความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชนที่มีต่อฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินจังหวัดแม่ฮ่องสอน

1. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบประเมิน

จากแบบประเมินผลความพึงพอใจที่แจกประชาชนผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ทั้งหมด 183 ชุด ได้แบบสอบถามกลับคืนจำนวน 183 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งจากแบบประเมินผลความพึงพอใจ 183 ชุดนั้น มีข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบประเมิน ดังนี้

1.1 เพศ

จากผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน 183 คน พบว่า เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 55.67 เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 44.33 รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงร้อยละของเพศของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
1. ชาย	113	55.19
2. หญิง	90	44.81
รวม	**183**	**100.00**

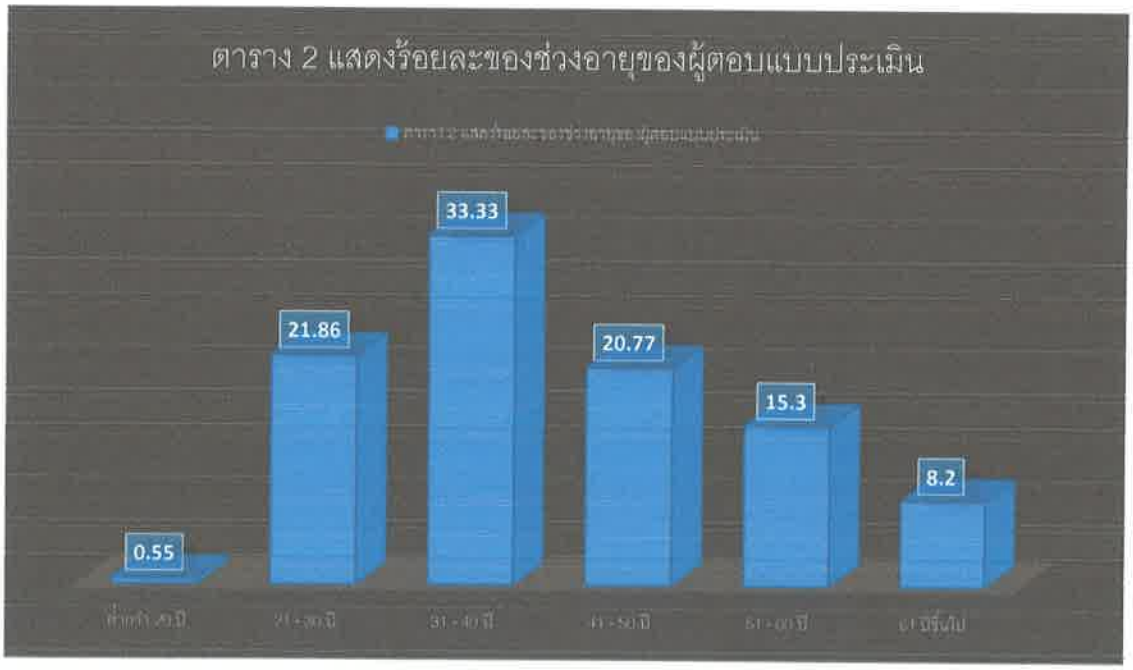
แผนภูมิที่ 1 แสดงร้อยละของเพศของผู้ตอบแบบประเมิน



1.2 อายุ

จากผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ พบว่า อยู่ในช่วงอายุ 31 – 40 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมาคือ อยู่ในช่วงอายุ 21 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.86 , อายุ 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.77 , อายุ 51 – 60 ปี คิดเป็น 15.30 , อายุ 61 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 8.20 และอายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 0.55 ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 2

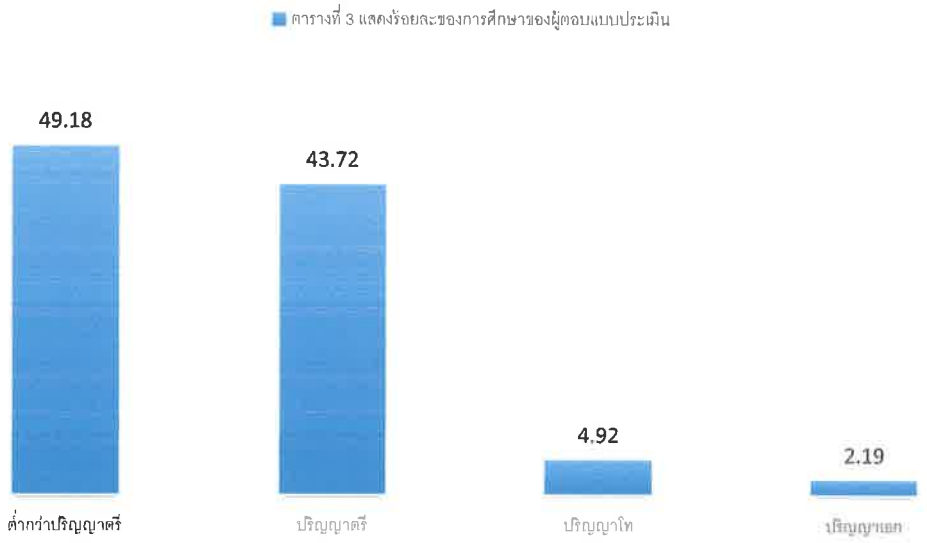
ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
1. ต่ำกว่า 20 ปี	1	0.55
2. 21 – 30 ปี	40	21.86
3. 31 – 40 ปี	61	33.33
4. 41 – 50 ปี	38	20.77
5. 51 – 60 ปี	28	15.30
6. 61 ปีขึ้นไป	15	8.20
รวม	**183**	**100.00**



1.3 การศึกษา

จากผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ พบว่า การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.18 รองลงมาคือ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 43.72 ,ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 4.92 ,ปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 2.19

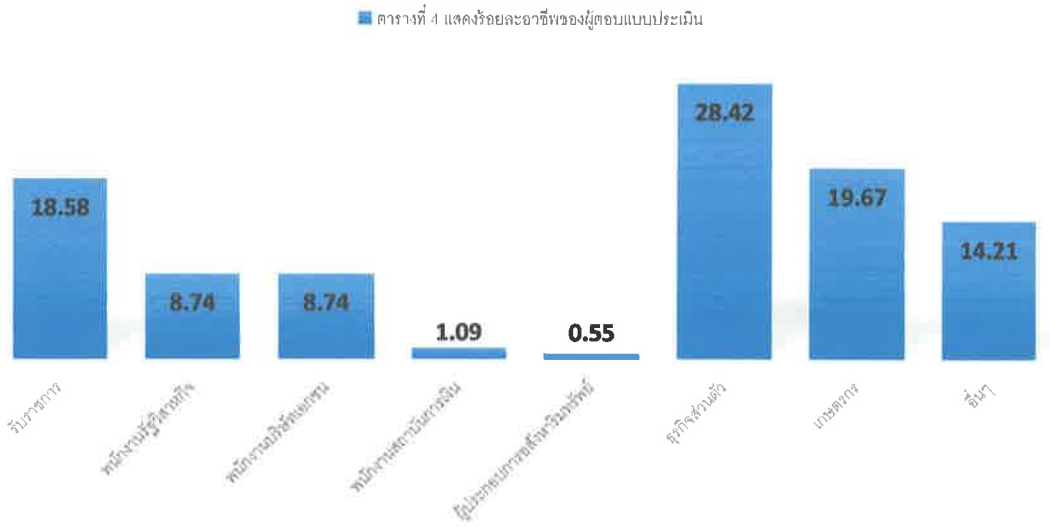
ตารางที่ 3 แสดงร้อยละของการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมิน



1.4 อาชีพ

จากผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ พบว่า อาชีพธุรกิจส่วนตัว มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.42 รองลงมา อาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 19.67 , อาชีพรับราชการ คิดเป็นร้อยละ 18.58 , อาชีพอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 14.21 , อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 8.74 , อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 8.74 , อาชีพพนักงานสถาบันการเงิน คิดเป็นร้อยละ 1.09 และอาชีพผู้ประกอบการอสังหาริมทรัพย์ คิดเป็นร้อยละ 0.55

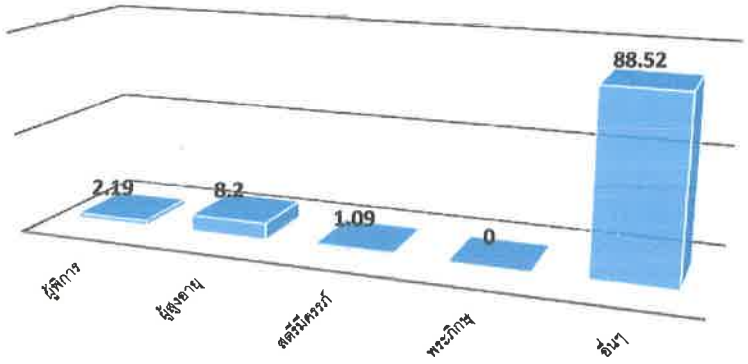
ตารางที่ 4 แสดงร้อยละอาชีพของผู้ตอบแบบประเมิน



1.5 ข้อจำกัดของผู้รับบริการ

จากผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ พบว่า ข้อจำกัดของผู้รับบริการ อื่นๆ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.52 รองลงมาคือ ผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ 8.20 , ผู้พิการ คิดเป็นร้อยละ 2.19 , สตรีมีครรภ์ คิดเป็นร้อยละ 1.09

ตารางที่ 5 แสดงร้อยละข้อจำกัดของผู้รับบริการผู้ตอบแบบประเมิน

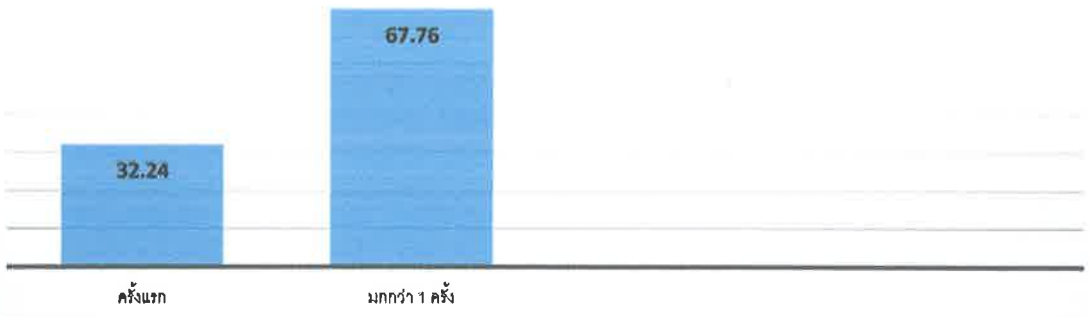


ตารางที่ 5 แสดงร้อยละข้อจำกัดของผู้รับบริการผู้ตอบแบบประเมิน

1.6 ท่านเคยมาติดต่อใช้บริการในสำนักงานที่ดิน

จากผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ พบว่าผู้เคยมาติดต่อใช้บริการในสำนักงานที่ดินจังหวัดแม่ฮ่องสอน ครั้งแรก คิดเป็นร้อยละ 32.24 และเคยมาติดต่อใช้บริการในสำนักงานที่ดินจังหวัดแม่ฮ่องสอนมากกว่า 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 67.76

ตารางที่ 6 แสดงร้อยละการมาติดต่อใช้บริการในสำนักงานที่ดินของผู้ตอบแบบประเมิน



ตารางที่ 6 แสดงร้อยละการมาติดต่อใช้บริการในสำนักงานที่ดินของผู้ตอบแบบประเมิน

1.7 ท่านมาใช้บริการของสำนักงานที่ดินในเรื่องใด

จากผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ พบว่าผู้มาใช้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดแม่ฮ่องสอนด้านการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.70 รองลงมาคือ การแบ่งแยก สอบเขต และรวมโฉนดที่ดิน คิดเป็นร้อยละ 29.51 , อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 12.57 , ขอหนังสือรับรองราคาประเมินทุนทรัพย์/คัดถ่ายเอกสาร คิดเป็นร้อยละ 10.93 และการออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน คิดเป็นร้อยละ 9.29



การประเมินผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพให้บริการของผู้รับบริการ

การประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการใช้บริการของผู้รับบริการ โดยใช้แบบสอบถาม สอบถามความคิดเห็นของผู้รับบริการ โดยจำแนกเป็น 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ 2) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 4) ด้านความซื่อสัตย์สุจริต 5) ด้านความโปร่งใส

1. การประเมินด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ พอใจมาก พอใจ พอใจน้อยจนเกือบจะไม่พอใจ ไม่พอใจ ไม่พอใจมาก

2. การประเมินด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ มีระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ พอใจมาก พอใจ พอใจน้อยจนเกือบจะไม่พอใจ ไม่พอใจ ไม่พอใจมาก

3. การประเมินด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ พอใจมาก พอใจ พอใจน้อยจนเกือบจะไม่พอใจ ไม่พอใจ ไม่พอใจมาก

4. การประเมินด้านความซื่อสัตย์ สุจริต มีระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ พอใจมาก พอใจ พอใจน้อยจนเกือบจะไม่พอใจ ไม่พอใจ ไม่พอใจมาก

5. การประเมินด้านความโปร่งใส ระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ พอใจมาก พอใจ พอใจน้อยจนเกือบจะไม่พอใจ ไม่พอใจ ไม่พอใจมาก

ค่าเฉลี่ยในการประเมินมีความหมาย ดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง พอใจมาก
3.51 – 4.50	หมายถึง พอใจ
2.51 – 3.50	หมายถึง พอใจน้อยจนเกือบจะไม่พอใจ
1.51 – 2.50	หมายถึง ไม่พอใจ
0.00 – 1.50	หมายถึง ไม่พอใจมาก

ตารางที่ 8 แสดงความพึงพอใจต่อการใช้บริการของผู้รับบริการ

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
• ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
1. การติดประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	4.33	0.62	พอใจ
2. การปฏิบัติตามขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	4.32	0.60	พอใจ
3. ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจน	4.31	0.58	พอใจ
4. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น	4.43	0.60	พอใจ
5. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.30	0.68	พอใจ
รวม	4.34	0.52	พอใจ
• ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ			
6. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	4.51	0.55	พอใจมาก
7. ความกระตือรือร้น และความใส่ใจในการให้บริการ	4.50	0.55	พอใจ
8. ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.51	0.57	พอใจมาก
9. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.49	0.54	พอใจ
10. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.55	0.55	พอใจมาก
รวม	4.51	0.47	พอใจมาก
• ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
11. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.48	0.54	พอใจ
12. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	4.39	0.62	พอใจ
13. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	4.37	0.59	พอใจ
14. การเปิดรับข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	4.34	0.63	พอใจ
15. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์สาธารณะ ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการมุมหนังสือ เป็นต้น ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น	4.32	0.59	พอใจ
รวม	4.38	0.51	พอใจ

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
• ด้านความซื่อสัตย์ สุจริต			
16. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหน้าที่ด้วยความถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้	4.59	0.50	พอใจมาก
17. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	4.56	0.54	พอใจมาก
18. เจ้าหน้าที่มีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	4.57	0.55	พอใจมาก
19. เจ้าหน้าปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทนไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	4.56	0.53	พอใจมาก
รวม	**4.57**	**0.48**	**พอใจมาก**
• ด้านความโปร่งใส			
20. หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ	4.46	0.56	พอใจ
21. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายและสะดวก	4.44	0.55	พอใจ
22. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	4.43	0.57	พอใจ
23. มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่สะดวก เข้าถึงง่าย	4.42	0.57	พอใจ
24. โดยภาพรวมท่านมีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการระดับใด	4.45	0.58	พอใจ
รวม	**4.44**	**0.52**	**พอใจ**

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ พบว่า ผู้เข้าใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดแม่ฮ่องสอน 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับ พอใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.34) 2) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ อยู่ในระดับ พอใจมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.51) 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับ พอใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.38) 4) ด้านความซื่อสัตย์ สุจริต อยู่ในระดับ พอใจมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.57) 5) ด้านความโปร่งใส อยู่ในระดับ พอใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.44)

แบบสำรวจความต้องการ-ความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ
ของผู้รับบริการสำนักงานที่ดิน

กรมที่ดินได้ตระหนักในภารกิจในการให้บริการประชาชน รวมทั้งการยกระดับคุณภาพมาตรฐานและธรรมาภิบาลให้เป็นที่เชื่อถือและไว้วางใจจากประชาชน ตามนโยบายของรัฐบาล และกระทรวงมหาดไทย โดยได้กำหนดให้มีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ในการนี้ สำนักงานที่ดินจังหวัด.....สาขา..... จึงขอความกรุณาท่านโปรดสละเวลาอันมีค่าประเมินผลการให้บริการ สำนักงานที่ดินขอน้อมรับเพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อความพึงพอใจและความต้องการของผู้ใช้บริการ ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสำรวจทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ ด้วย

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบ และในตาราง ที่ตรงกับความเห็นและความต้องการของท่านและเติมข้อความในช่อง.....

สถานที่รับบริการ สำนักงานที่ดินจังหวัด.....สาขา.....วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการและการติดต่อใช้บริการ

1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการ

1.1 เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

1.2 อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21-30 ปี ☐ 31-40 ปี
☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

1.3 การศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี
☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก

1.4 อาชีพ

☐ รับราชการ ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
☐ พนักงานบริษัทเอกชน ☐ พนักงานสถาบันการเงิน
☐ ผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ☐ ธุรกิจส่วนตัว
☐ เกษตรกร ☐ อื่นๆ.....

1.5 ข้อจำกัดของผู้รับบริการ

☐ ผู้พิการ ☐ ผู้สูงอายุ
☐ สตรีมีครรภ์ ☐ พระภิกษุ
☐ อื่นๆ.....

2. ท่านเคยมาติดต่อใช้บริการในสำนักงานที่ดิน

2.1 ☐ ครั้งแรก
2.2 ☐ มากกว่า 1 ครั้ง

3. ท่านมาใช้บริการของสำนักงานที่ดินในเรื่องเกี่ยวกับ

3.1 ☐ การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม
3.2 ☐ การแบ่งแยก สอบเขต และรวมโฉนดที่ดิน
3.3 ☐ การออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน
3.4 ☐ ขอหนังสือรับรองราคาประเมินทุนทรัพย์/คัดถ่ายเอกสาร
3.5 ☐ อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ

1. ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย จนเกือบจะไม่พอใจ (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)
● **ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ**					
1. การติดประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ					
2. การปฏิบัติตามขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
3. ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจน					
4. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น					
5. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
● **ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ**					
6. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
7. ความกระตือรือร้น และความใส่ใจในการให้บริการ					
8. ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส					
9. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
10. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
● **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**					
11. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย					
12. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน					
13. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ					
14. การเปิดรับข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น					
15. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์สาธารณะ ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น					
2. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	**ความเชื่อมั่น**				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย จนเกือบจะไม่พอใจ (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)
● **ด้านความซื่อสัตย์ สุจริต**					
16. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้					
17. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี					
18. เจ้าหน้าที่มีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้					
19. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น					
● **ด้านความโปร่งใส**					
20. หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ					
21. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายและสะดวก					
22. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน					
23. มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่สะดวก เข้าถึงง่าย					
24. โดยภาพรวมท่านมีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการระดับใด					

3. ความต้องการของผู้รับบริการ

- **25. ท่านต้องการให้เปิดบริการนอกเวลาราชการช่วงใดมากที่สุด**
  - ☐ 08.00 - 08.29 น.
  - ☐ 12.00 - 13.00 น.
  - ☐ 16.31 - 17.00 น.
- **26. ท่านต้องการให้สำนักงานที่ดินพัฒนาปรับปรุงสถานที่ให้บริการด้านใด**
  - ☐ สถานที่จัดเตรียมเอกสาร/มุมเขียนหนังสือมอบอำนาจ
  - ☐ ป้ายประชาสัมพันธ์
  - ☐ ที่นั่งของผู้รอรับบริการ
  - ☐ ห้องน้ำบริการประชาชน
  - ☐ อื่นๆ.....
- **27. ท่านต้องการให้สำนักงานที่ดินพัฒนาปรับปรุงในเรื่องใด เพื่อประหยัดเวลาค่าใช้จ่าย และความรวดเร็วในการให้บริการ**
  - ☐ การนัดจดทะเบียนล่วงหน้า
  - ☐ สอบถามราคาประเมินที่ดิน/อาคารชุด
  - ☐ ตรวจสอบหลักทรัพย์
  - ☐ วันรังวัดเลือกได้
  - ☐ อื่นๆ.....
- **28. ท่านต้องการความสะดวกในการเข้าถึงจุดบริการในเรื่องใดมากที่สุด**
  - ☐ ต้องการให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการบริการ
  - ☐ มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา คัดกรองเอกสาร
  - ☐ เพิ่มช่องบริการ
  - ☐ ต้องการให้มีระบบขนส่งสาธารณะที่หลากหลาย
  - ☐ ป้ายบอกทางมายังสำนักงาน
  - ☐ อื่นๆ.....
- **29. ท่านต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับที่ดินเรื่องใดมากที่สุด**
  - ☐ การคำนวณค่าใช้จ่ายในการโอนกรรมสิทธิ์
  - ☐ ราคาประเมินที่ดิน/อาคารชุด
  - ☐ หลักฐานประกอบการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม
  - ☐ ขั้นตอน และระยะเวลาในการดำเนินการ
  - ☐ ค่ามัดจำรังวัด
  - ☐ ระยะเวลาที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
  - ☐ ระยะเวลาทำการรังวัด (คิวรังวัด)
  - ☐ อื่นๆ.....
- **30. ท่านต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือให้สำนักงานที่ดินแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการบริการทางใด**
  - ☐ ไปรษณีย์
  - ☐ โทรศัพท์/SMS.....
  - ☐ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์.....
  - ☐ ไลน์.....
  - ☐ เฟซบุ๊ก.....
  - ☐ อื่นๆ.....

<u>ตอนที่ 3</u> ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานที่ดิน

3.1 สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ

.....

.....

.....

.....

3.2 สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ

.....

.....

.....

.....

3.3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน และสำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง

ประจำปีงบประมาณ 2565

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ

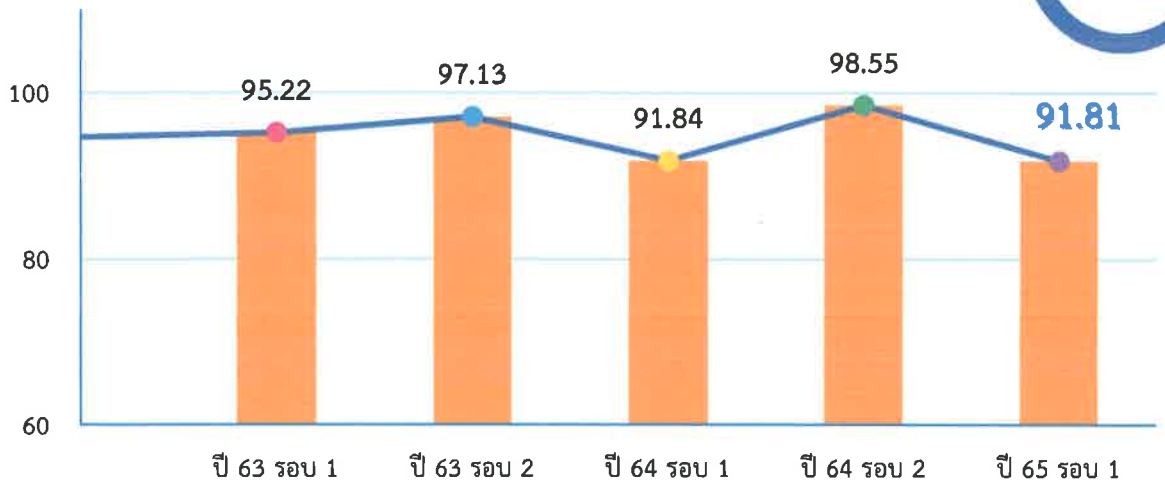
สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบที่ 1

1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยภาพรวมผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 91.81 และผลเปรียบเทียบความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2563 รอบที่ 1 จนถึง พ.ศ. 2565 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่ลดลง ดังนี้





2. ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ร้อยละถ่วงน้ำหนัก
ค่าถ่วงน้ำหนัก 30%	**ด้านขั้นตอน** พึงพอใจ 4.57 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.57	91.32	30	27.40
ค่าถ่วงน้ำหนัก 40%	**ด้านเจ้าหน้าที่** พึงพอใจ 4.60 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.60	91.99	40	36.80
ค่าถ่วงน้ำหนัก 15%	**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** พึงพอใจ 4.58 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.58	91.60	15	13.74
ค่าถ่วงน้ำหนัก 15%	**ด้านคุณภาพ** พึงพอใจ 4.63 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.63	92.55	15	13.88
รวม	พึงพอใจ 4.59 ไม่พึงพอใจ 0.00	**4.59**	**91.86**	**100**	**91.81**

3. ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ



เจ้าหนี้ (10 คน)

พึงพอใจ	4.35 (87.00%)
ไม่พึงพอใจ	0.00 (0.00%)



ลูกหนี้ (4 คน)

พึงพอใจ	4.50 (90.00%)
ไม่พึงพอใจ	0.00 (0.00%)



ผู้ซื้อทรัพย์ (3 คน)

พึงพอใจ	4.17 (83.33%)
ไม่พึงพอใจ	0.00 (0.00%)



ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (19 คน)

พึงพอใจ	4.84 (96.71%)
ไม่พึงพอใจ	0.00 (0.00%)

รวม (36 คน)

พึงพอใจ	4.46 (89.26%)
ไม่พึงพอใจ	0.00 (0.00%)

4. ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน

จากสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการยึดทรัพย์ ซึ่งเป็นกระบวนงานที่หน่วยงานได้ให้บริการแก่ เจ้าหนี้ และลูกหนี้ โดยพบว่า ผู้รับบริการมีความต้องการและคาดหวังต่อกระบวนการยึดทรัพย์ ดังนี้

ระดับความต้องการ/ความคาดหวังต่อ กระบวนการยึดทรัพย์					
เจ้าหนี้			**ลูกหนี้**		
1	ช่องทางในการยื่นคำขอยึดทรัพย์มีขั้นตอนที่สะดวก ตรงกับความต้องการ	4.60 (92.00%)	1	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และอธิบายเกี่ยวกับขั้นตอนการบังคับคดี	4.43 (88.57%)
2	ระยะเวลาในการดำเนินการบังคับคดีเป็นไปอย่างเหมาะสม	4.40 (88.00%)	2	กรอบระยะเวลาในการดำเนินการบังคับคดีเป็นไปอย่างเหมาะสม	4.43 (88.57%)
3	การขายทอดตลาดเป็นไปตามขั้นตอนตามกฎหมาย	4.40 (88.00%)	3	การขายทอดตลาดเป็นไปตามขั้นตอนตามกฎหมาย	4.57 (91.43%)
4	การไกล่เกลี่ยหลังจากการยึดทรัพย์ช่วยยุติหรือชะลอ การบังคับคดี	4.20 (84.00%)	4	การไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีช่วยยุติหรือชะลอการบังคับคดี	4.57 (91.43%)
5	การดำเนินการบังคับคดีมีความเป็นธรรม โปร่งใส และไม่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ใด	4.40 (88.00%)	5	การดำเนินการบังคับคดีมีความเป็นธรรม โปร่งใส และไม่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ใด	4.57 (91.43%)
รวม		4.40 (88.00%)	**รวม**		4.51 (90.29%)

5. ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน

คำชี้แจง

- ไม่มีข้อคิดเห็น -

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ด้านกฎหมายบังคับคดีให้กับประชาชนให้มากขึ้น

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ

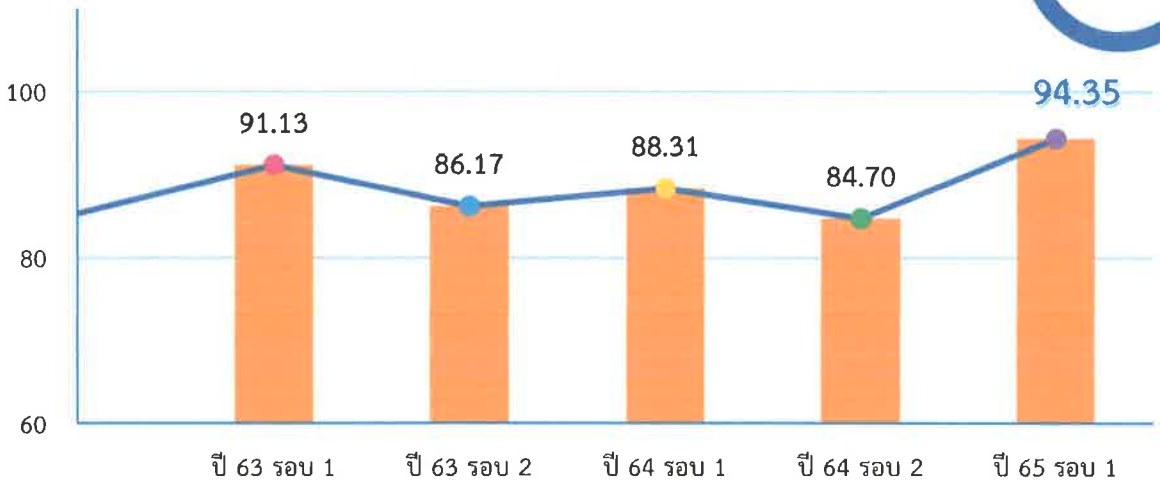
สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบที่ 1

1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง โดยภาพรวมผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 98.05 และผลเปรียบเทียบความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2563 รอบที่ 1 จนถึง พ.ศ. 2565 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ดังนี้





2. ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ร้อยละถ่วงน้ำหนัก
ค่าถ่วงน้ำหนัก 30%	**ด้านขั้นตอน** พึงพอใจ 4.86 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.86	97.23	30	29.17
ค่าถ่วงน้ำหนัก 40%	**ด้านเจ้าหน้าที่** พึงพอใจ 4.93 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.93	98.61	40	39.44
ค่าถ่วงน้ำหนัก 15%	**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** พึงพอใจ 4.92 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.92	98.44	15	14.77
ค่าถ่วงน้ำหนัก 15%	**ด้านคุณภาพ** พึงพอใจ 4.89 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.89	97.80	15	14.67
รวม	พึงพอใจ 4.90 ไม่พึงพอใจ 0.00	**4.90**	**98.02**	**100**	**98.05**

3. ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ



เจ้าหนี้ (21 คน)

พึงพอใจ	4.91 (98.21%)
ไม่พึงพอใจ	0.00 (0.00%)



ลูกหนี้ (14 คน)

พึงพอใจ	4.99 (99.82%)
ไม่พึงพอใจ	0.00 (0.00%)



ผู้ซื้อทรัพย์ (6 คน)

พึงพอใจ	5.00 (100.00%)
ไม่พึงพอใจ	0.00 (0.00%)



ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (16 คน)

พึงพอใจ	4.78 (95.60%)
ไม่พึงพอใจ	0.00 (0.00%)

รวม (57 คน)

พึงพอใจ	4.92 (98.41%)
ไม่พึงพอใจ	0.00 (0.00%)

4. ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง

จากสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการยึดทรัพย์ ซึ่งเป็นกระบวนงานที่หน่วยงานได้ให้บริการแก่ เจ้าหนี้ และลูกหนี้ โดยพบว่า ผู้รับบริการมีความต้องการและคาดหวังต่อกระบวนการยึดทรัพย์ ดังนี้

ระดับความต้องการ/ความคาดหวังต่อ กระบวนการยึดทรัพย์					
เจ้าหนี้			**ลูกหนี้**		
1	ช่องทางในการยื่นคำขอยึดทรัพย์มีขั้นตอนที่สะดวก ตรงกับความต้องการ	5.00 (100.00%)	1	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และอธิบายเกี่ยวกับขั้นตอนการบังคับคดี	5.00 (100.00%)
2	ระยะเวลาในการดำเนินการบังคับคดีเป็นไปอย่างเหมาะสม	4.91 (98.26%)	2	กรอบระยะเวลาในการดำเนินการบังคับคดีเป็นไปอย่างเหมาะสม	4.89 (97.78%)
3	การขายทอดตลาดเป็นไปตามขั้นตอนตามกฎหมาย	4.96 (99.13%)	3	การขายทอดตลาดเป็นไปตามขั้นตอนตามกฎหมาย	4.89 (97.78%)
4	การไกล่เกลี่ยหลังจากการยึดทรัพย์ช่วยยุติหรือชะลอ การบังคับคดี	4.91 (98.26%)	4	การไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีช่วยยุติหรือชะลอการบังคับคดี	4.89 (97.78%)
5	การดำเนินการบังคับคดีมีความเป็นธรรม โปร่งใส และไม่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ใด	5.00 (100.00%)	5	การดำเนินการบังคับคดีมีความเป็นธรรม โปร่งใส และไม่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ใด	4.89 (97.78%)
รวม		4.96 (99.13%)	**รวม**		4.91 (98.22%)

5. ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง

คำชมชม

- ไม่มีข้อคิดเห็น -

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มีข้อคิดเห็น -

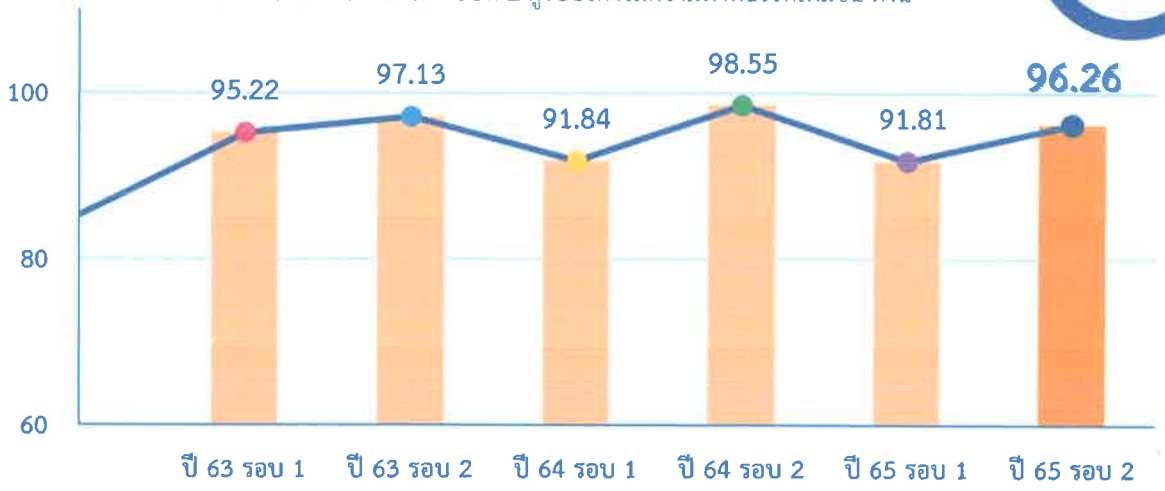
ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ
สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบที่ 2

1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อแม่ฮ่องสอน มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 35 คน เป็นเจ้าหนี้ จำนวน 18 คน ลูกหนี้ จำนวน 3 คน ผู้ซื้อทรัพย์ จำนวน 2 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 12 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 96.26 และผลเปรียบเทียบความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2563 รอบที่ 1 จนถึง พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ดังนี้





2. ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ร้อยละถ่วงน้ำหนัก
ค่าถ่วงน้ำหนัก 30%	**ด้านขั้นตอน** พึงพอใจ 4.74 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.74	96.36	30	28.91
ค่าถ่วงน้ำหนัก 40%	**ด้านเจ้าหน้าที่** พึงพอใจ 4.84 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.84	96.26	40	38.50
ค่าถ่วงน้ำหนัก 15%	**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** พึงพอใจ 4.80 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.80	96.00	15	14.40
ค่าถ่วงน้ำหนัก 15%	**ด้านคุณภาพ** พึงพอใจ 4.89 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.89	97.71	15	14.66
รวม	พึงพอใจ 4.82 ไม่พึงพอใจ 0.00	**4.82**	**96.36**	**100**	**96.26**

3. ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ



เจ้าหนี้ (18 คน)

พึงพอใจ	4.81 (96.25%)
ไม่พึงพอใจ	0.00 (0.00%)



ลูกหนี้ (3 คน)

พึงพอใจ	5.00 (100.00%)
ไม่พึงพอใจ	0.00 (0.00%)



ผู้ซื้อทรัพย์ (2 คน)

พึงพอใจ	5.00 (100.00%)
ไม่พึงพอใจ	0.00 (0.00%)



ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (12 คน)

พึงพอใจ	4.75 (95.00%)
ไม่พึงพอใจ	0.00 (0.00%)

รวม (35 คน)

พึงพอใจ	4.89 (97.81%)
ไม่พึงพอใจ	0.00 (0.00%)

4. ความต้องการ/ความคาดหวังและระดับปฏิบัติจริงของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีแพ่ง ศึกษาเฉพาะกรณี กระบวนการยึดทรัพย์

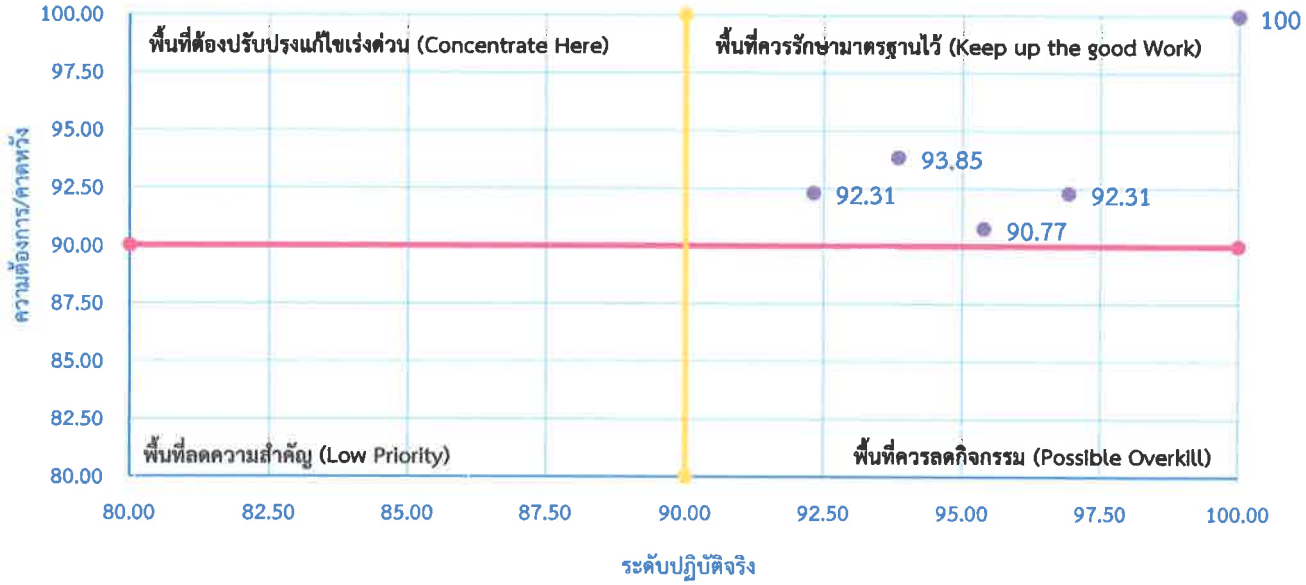
4.1 ผลสำรวจความต้องการ/ความคาดหวังและการวัดระดับปฏิบัติจริงของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการยึดทรัพย์

พบว่า เจ้าหนี้ และลูกหนี้ มีความต้องการ/ความคาดหวังและระดับปฏิบัติจริงต่อกระบวนการยึดทรัพย์ ดังนี้

ระดับความต้องการ/ความคาดหวังและระดับปฏิบัติจริงต่อ **กระบวนการยึดทรัพย์**							
เจ้าหนี้		**ระดับความต้องการ**	**ระดับปฏิบัติจริง**	**ลูกหนี้**		**ระดับความต้องการ**	**ระดับปฏิบัติจริง**
1	ช่องทางในการยื่นคำขอยึดทรัพย์มีขั้นตอนที่สะดวก ตรงกับความต้องการ	4.62 ร้อยละ 92.31	4.85 ร้อยละ 96.92	1	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และอธิบายเกี่ยวกับขั้นตอนการบังคับคดี	5.00 ร้อยละ 100.00	5.00 ร้อยละ 100.00
2	ระยะเวลาในการดำเนินการบังคับคดีเป็นไปอย่างเหมาะสม	4.62 ร้อยละ 92.31	4.62 ร้อยละ 92.31	2	กรอบระยะเวลาในการดำเนินการบังคับคดีเป็นไปอย่างเหมาะสม	5.00 ร้อยละ 100.00	5.00 ร้อยละ 100.00
3	การขายทอดตลาดเป็นไปตามขั้นตอนตามกฎหมาย	4.69 ร้อยละ 93.85	4.69 ร้อยละ 93.85	3	การขายทอดตลาดเป็นไปตามขั้นตอนตามกฎหมาย	5.00 ร้อยละ 100.00	5.00 ร้อยละ 100.00
4	การไกล่เกลี่ยหลังจากการยึดทรัพย์ช่วยยุติหรือชะลอ การบังคับคดี	4.54 ร้อยละ 90.77	4.77 ร้อยละ 95.38	4	การไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีช่วยยุติหรือชะลอการบังคับคดี	5.00 ร้อยละ 100.00	5.00 ร้อยละ 100.00
5	การดำเนินการบังคับคดีมีความเป็นธรรม โปร่งใส และไม่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ใด	4.69 ร้อยละ 93.85	4.69 ร้อยละ 93.85	5	การดำเนินการบังคับคดีมีความเป็นธรรม โปร่งใส และไม่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ใด	5.00 ร้อยละ 100.00	5.00 ร้อยละ 100.00
รวม		4.63 ร้อยละ 92.62	4.72 ร้อยละ 94.46	**รวม**		5.00 ร้อยละ 100.00	5.00 ร้อยละ 100.00

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการทำ Quadrant Analysis

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการทำ Quadrant Analysis เปรียบเทียบคะแนนความต้องการ/ความคาดหวังและระดับปฏิบัติจริงต่อกระบวนการยึดทรัพย์ ดังนี้



ผลการวิเคราะห์ ความต้องการ/ความคาดหวังและระดับปฏิบัติจริงกระบวนการยึดทรัพย์ พบว่า สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ในส่วนเจ้าหนี้ มีประเด็น/เรื่องที่**ควรรักษามาตรฐานไว้ (Keep Up the Good Work)** จำนวน 5 ประเด็นคำถาม คือ ข้อ 1.ช่องทางในการยื่นคำขอยึดทรัพย์มีขั้นตอนที่สะดวกรวดเร็ว ตรงกับความต้องการ 92.31 ข้อ 2. ระยะเวลาในการดำเนินการบังคับคดีเป็นไปอย่างเหมาะสม ร้อยละ 92.31 ข้อ 3.การขายทอดตลาดเป็นไปตามขั้นตอนตามกฎหมาย ร้อยละ 93.85 ข้อ 4.การไกล่เกลี่ยหลังจากการยึดทรัพย์ช่วยยุติหรือชะลอ การบังคับคดี ร้อยละ 90.77 และข้อ 5.การดำเนินการบังคับคดีมีความเป็นธรรม โปร่งใส และไม่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ใด ร้อยละ 93.85

ในส่วนลูกหนี้ มีประเด็น/เรื่องที่**ควรรักษามาตรฐานไว้ (Keep Up the Good Work)** จำนวน 5 ประเด็นคำถาม คือ ข้อ 1.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และอธิบายเกี่ยวกับขั้นตอนการบังคับคดี ร้อยละ 100.0 ข้อ 2. กรอบระยะเวลาในการดำเนินการบังคับคดีเป็นไปอย่างเหมาะสม ร้อยละ 100.0 ข้อ 3. การขายทอดตลาดเป็นไปตามขั้นตอนตามกฎหมาย ร้อยละ 100.0 ข้อ 4. การไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีช่วยยุติหรือชะลอการบังคับคดี ร้อยละ 100.0 และข้อ 5. การดำเนินการบังคับคดีมีความเป็นธรรม โปร่งใส และไม่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ใด ร้อยละ 100.0

5. ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน

คำชมเชย

1. ขอให้เจ้าหน้าที่น่ารัก บริการและแนะนำดีๆแบบนี้ตลอดไป

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. อยากเพิ่มเติมด้านความเร็วในการบริการมากขึ้นครับ

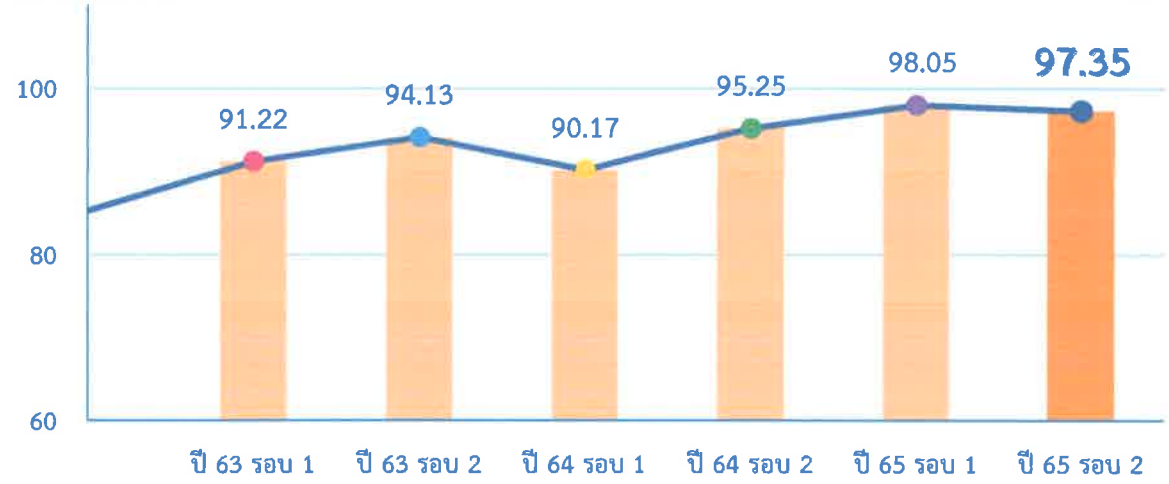
ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ

สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบที่ 2

1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อแม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 31 คน เป็นเจ้าหนี้ จำนวน 7 คน ลูกหนี้ จำนวน 2 คน ผู้ซื้อทรัพย์ จำนวน 1 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 21 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 97.35 และผลเปรียบเทียบความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2563 รอบที่ 1 จนถึง พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่ลดลง ดังนี้



2. ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ร้อยละถ่วงน้ำหนัก
ค่าถ่วงน้ำหนัก 30%	**ด้านขั้นตอน** พึงพอใจ 4.82 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.82	97.02	30	29.10
ค่าถ่วงน้ำหนัก 40%	**ด้านเจ้าหน้าที่** พึงพอใจ 4.94 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.94	97.35	40	38.94
ค่าถ่วงน้ำหนัก 15%	**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** พึงพอใจ 4.76 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.76	95.16	15	14.27
ค่าถ่วงน้ำหนัก 15%	**ด้านคุณภาพ** พึงพอใจ 4.89 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.89	97.74	15	14.66
รวม	พึงพอใจ 4.85 ไม่พึงพอใจ 0.00	**4.85**	**97.02**	**100**	**97.35**

3. ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ



เจ้าหนี้ (7 คน)

พึงพอใจ 5.00 (100.00%)

ไม่พึงพอใจ 0.00 (0.00%)



ลูกหนี้ (2 คน)

พึงพอใจ 4.50 (90.00%)

ไม่พึงพอใจ 0.00 (0.00%)



ผู้ซื้อทรัพย์ (1 คน)

พึงพอใจ 5.00 (100.00%)

ไม่พึงพอใจ 0.00 (0.00%)



ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (21 คน)

พึงพอใจ 4.83 (96.55%)

ไม่พึงพอใจ 0.00 (0.00%)

รวม (31 คน)

พึงพอใจ 4.83 (96.64%)

ไม่พึงพอใจ 0.00 (0.00%)

4. ความต้องการ/ความคาดหวังและระดับปฏิบัติจริงของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีแพ่ง ศึกษาเฉพาะกรณี กระบวนการยึดทรัพย์

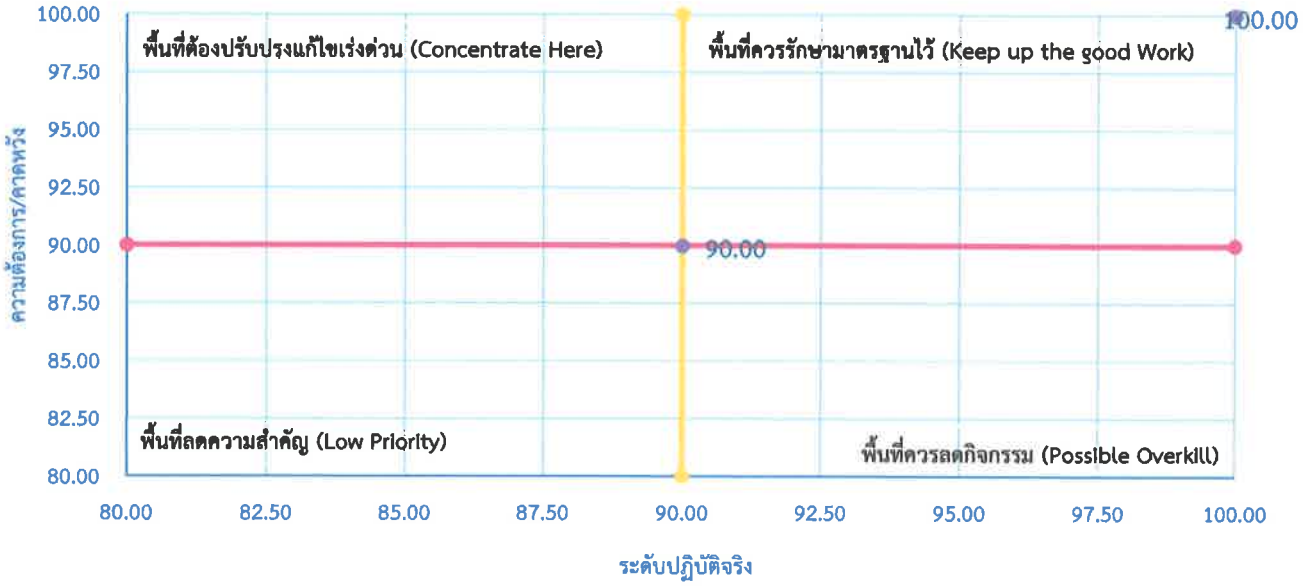
4.1 ผลสำรวจความต้องการ/ความคาดหวังและการวัดระดับปฏิบัติจริงของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการยึดทรัพย์

พบว่า เจ้าหนี้ และลูกหนี้ มีความต้องการ/ความคาดหวังและระดับปฏิบัติจริงต่อกระบวนการยึดทรัพย์ ดังนี้

ระดับความต้องการ/ความคาดหวังและระดับปฏิบัติจริงต่อ กระบวนการยึดทรัพย์							
	เจ้าหนี้	**ระดับความต้องการ**	**ระดับปฏิบัติจริง**		**ลูกหนี้**	**ระดับความต้องการ**	**ระดับปฏิบัติจริง**
1	ช่องทางในการยื่นคำขอยึดทรัพย์มีขั้นตอนที่สะดวก ตรงกับความต้องการ	5.00 ร้อยละ 100.00	5.00 ร้อยละ 100.00	1	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และอธิบายเกี่ยวกับขั้นตอนการบังคับคดี	4.50 ร้อยละ 90.00	4.50 ร้อยละ 90.00
2	ระยะเวลาในการดำเนินการบังคับคดีเป็นไปอย่างเหมาะสม	5.00 ร้อยละ 100.00	5.00 ร้อยละ 100.00	2	กรอบระยะเวลาในการดำเนินการบังคับคดีเป็นไปอย่างเหมาะสม	4.50 ร้อยละ 90.00	4.50 ร้อยละ 90.00
3	การขายทอดตลาดเป็นไปตามขั้นตอนตามกฎหมาย	5.00 ร้อยละ 100.00	5.00 ร้อยละ 100.00	3	การขายทอดตลาดเป็นไปตามขั้นตอนตามกฎหมาย	4.50 ร้อยละ 90.00	4.50 ร้อยละ 90.00
4	การไกล่เกลี่ยหลังจากการยึดทรัพย์ช่วยยุติหรือชะลอ การบังคับคดี	5.00 ร้อยละ 100.00	5.00 ร้อยละ 100.00	4	การไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีช่วยยุติหรือชะลอการบังคับคดี	4.50 ร้อยละ 90.00	4.50 ร้อยละ 90.00
5	การดำเนินการบังคับคดีมีความเป็นธรรม โปร่งใส และไม่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ใด	5.00 ร้อยละ 100.00	5.00 ร้อยละ 100.00	5	การดำเนินการบังคับคดีมีความเป็นธรรม โปร่งใส และไม่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ใด	4.50 ร้อยละ 90.00	4.50 ร้อยละ 90.00
	รวม	5.00 ร้อยละ 100.00	5.00 ร้อยละ 100.00		**รวม**	4.50 ร้อยละ 90.00	4.50 ร้อยละ 90.00

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการทำ Quadrant Analysis

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการทำ Quadrant Analysis เปรียบเทียบคะแนนความต้องการ/ความคาดหวังและระดับปฏิบัติจริงต่อกระบวนการยึดทรัพย์ ดังนี้



ผลการวิเคราะห์ ความต้องการ/ความคาดหวังและระดับปฏิบัติจริงกระบวนการยึดทรัพย์ พบว่า สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง

ในส่วนเจ้าหนี้ มีประเด็น/เรื่องที่**ควรรักษามาตรฐานไว้ (Keep Up the Good Work)** จำนวน 5 ประเด็นคำถาม คือ ข้อ 1.ช่องทางในการยื่นคำขอยึดทรัพย์มีขั้นตอนที่สะดวกรวดเร็ว ตรงกับความต้องการ 100.0 ข้อ 2. ระยะเวลาในการดำเนินการบังคับคดีเป็นไปอย่างเหมาะสม ร้อยละ 100.0 ข้อ 3.การขายทอดตลาดเป็นไปตามขั้นตอนตามกฎหมาย ร้อยละ 100.0 ข้อ 4.การไกล่เกลี่ยหลังจากการยึดทรัพย์ช่วยยุติหรือชะลอ การบังคับคดี ร้อยละ 100.0 และข้อ 5.การดำเนินการบังคับคดีมีความเป็นธรรม โปร่งใส และไม่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ใด ร้อยละ 100.0

ในส่วนลูกหนี้ มีประเด็น/เรื่องที่**ควรรักษามาตรฐานไว้ (Keep Up the Good Work)** จำนวน 5 ประเด็นคำถาม คือ ข้อ 1.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และอธิบายเกี่ยวกับขั้นตอนการบังคับคดี ร้อยละ 90.00 ข้อ 2. กรอบระยะเวลาในการดำเนินการบังคับคดีเป็นไปอย่างเหมาะสม ร้อยละ 90.00 ข้อ 3. การขายทอดตลาดเป็นไปตามขั้นตอนตามกฎหมาย ร้อยละ 90.00 ข้อ 4. การไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีช่วยยุติหรือชะลอการบังคับคดี ร้อยละ 90.00 และข้อ 5. การดำเนินการบังคับคดีมีความเป็นธรรม โปร่งใส และไม่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ใด ร้อยละ 90.00

5. ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง

คำชม

1. พนักงานให้คำแนะนำดีมากครับ
2. เจ้าหน้าที่บริการดี ประทับใจ
3. เจ้าหน้าที่ที่ซื่อประสิทธิ์ ให้บริการดีมากครับ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

-ไม่มีข้อเสนอแนะ-

สำนักงานเกษตรและสหกรณ์

จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ประจำปีงบประมาณ 2565

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ
ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์
สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดแม่ฮ่องสอน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
****

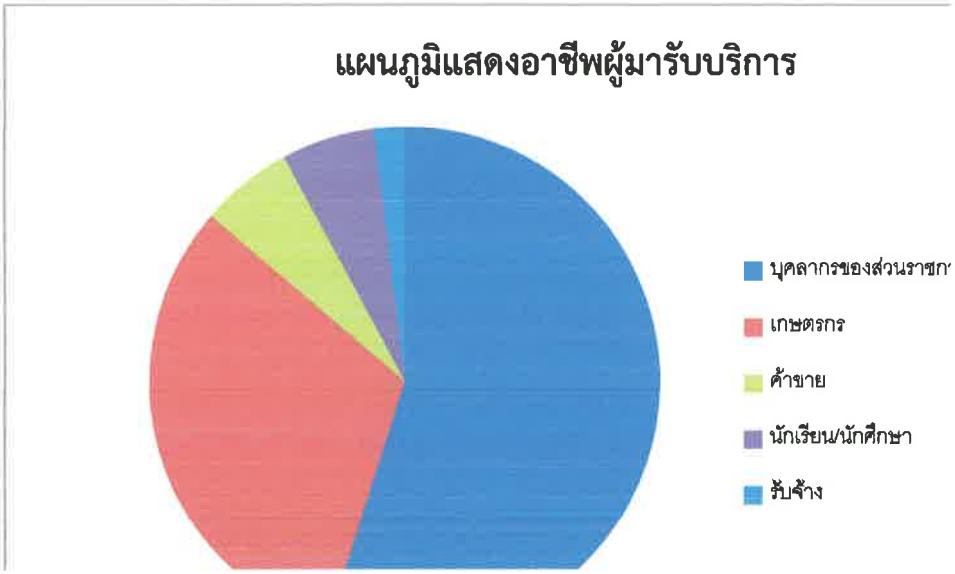
สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นศูนย์บริการข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการเกษตรและสหกรณ์ ให้แก่เกษตรกร บุคลากรของส่วนราชการอื่น นักเรียน นักศึกษา และบุคคลทั่วไป จึงได้มีการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ ดังนี้

๑. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ใช้บริการ (อาชีพปัจจุบันของผู้ใช้บริการ)

ข้อมูลพื้นฐานของผู้มารับบริการมีอาชีพปัจจุบันอะไร จึงต้องมาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ จากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔-๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) จำนวน ๕๑ ราย พบว่า ผู้มาขอใช้บริการมีอาชีพส่วนใหญ่เป็นบุคลากรส่วนราชการอื่น จำนวน ๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๙๐ เกษตรกร จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๓๘ อาชีพค้าขาย จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๘ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๘ และอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๖ รายละเอียดแสดงในตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ สรุปค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ในการสำรวจ จำแนกตามอาชีพของผู้มารับบริการ

อาชีพผู้มารับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
บุคลากรของส่วนราชการอื่น	๒๘	๕๔.๙๐
เกษตรกร	๑๖	๓๑.๓๘
ค้าขาย	๓	๕.๘๘
นักเรียน/นักศึกษา	๓	๕.๘๘
รับจ้าง	๑	๑.๙๖
รวมทั้งสิ้น	๕๑	๑๐๐

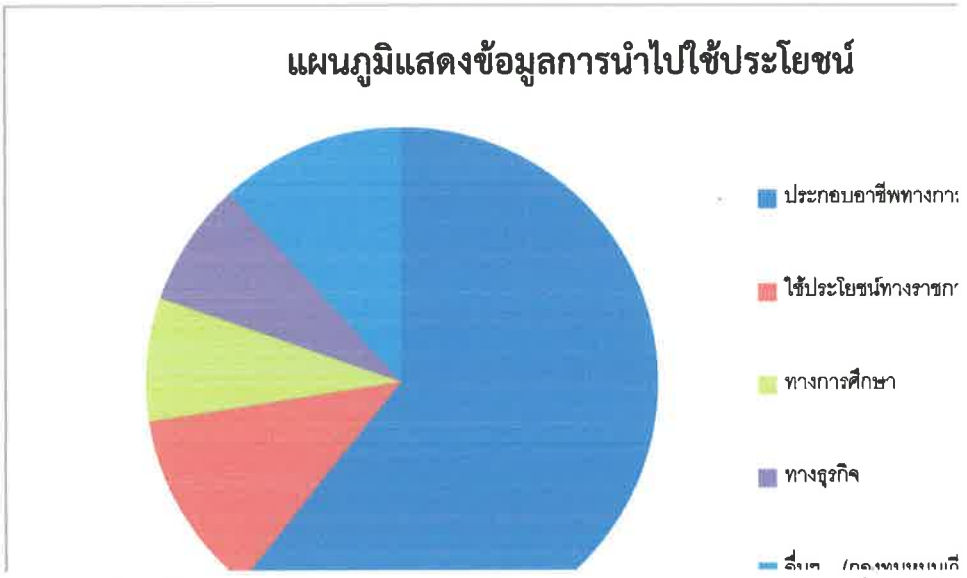


๒. ความประสงค์ของผู้ใช้บริการ

ผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ ส่วนใหญ่สอบถามข้อมูลด้านการเกษตรเพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการประกอบอาชีพทางเกษตร และเพื่อการศึกษาให้มีความรู้ด้านการเกษตร รายละเอียดแสดงในตางรางที่ ๒

ตารางที่ ๒ สรุปค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างในการสำรวจ จำแนกตามการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์	จำนวน	ร้อยละ
ประกอบอาชีพทางการเกษตร	๓๑	๖๐.๗๘
ใช้ประโยชน์ทางราชการ	๖	๑๑.๗๖
ทางการศึกษา	๔	๗.๘๕
ทางธุรกิจ	๔	๗.๘๕
อื่นๆ (กองทุนหมุนเวียน)	๖	๑๑.๗๖
รวมทั้งสิ้น	๕๑	๑๐๐



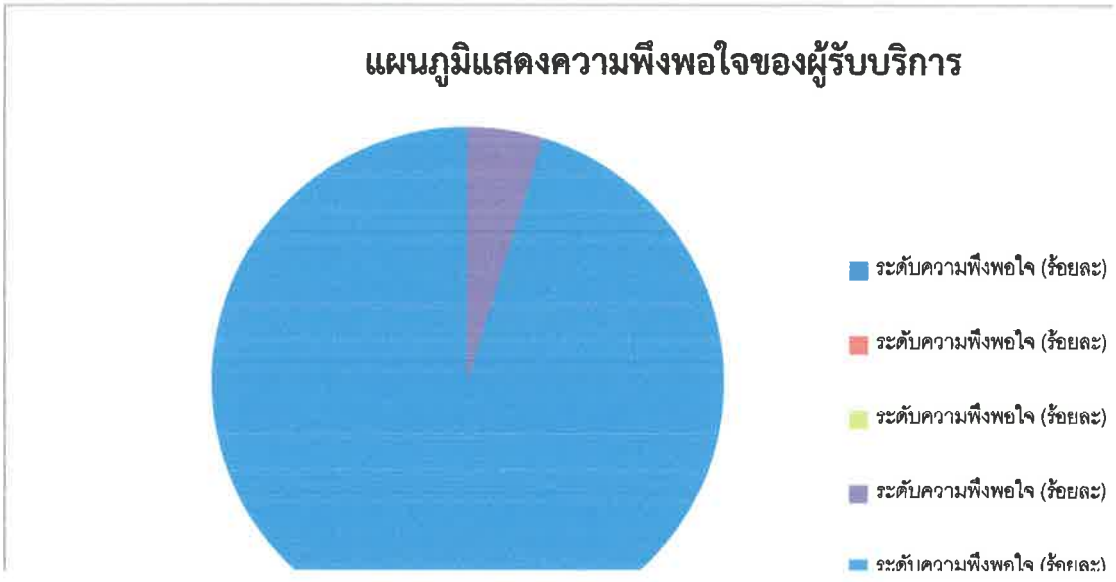
๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด

ตารางที่ ๓ สรุประดับความพึงพอใจในการขอรับบริการด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	จำนวนคนตอบแบบสำรวจ (ราย)				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑. ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ				๓	๔๘
๒. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					๕๑
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				๑	๕๐
๔. ด้านข้อมูล ตรงตามความต้องการ				๑	๕๐
ค่าเฉลี่ย				๑.๒๕	๔๙.๗๕

ตารางที่ ๔ สรุปค่าร้อยละระดับความพึงพอใจในการขอรับบริการด้านการเกษตรและสหกรณ์

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑. ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ				๕.๘๘	๙๔.๑๒
๒. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					๑๐๐
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				๑.๙๖	๙๘.๐๔
๔. ด้านข้อมูล ตรงตามความต้องการ				๑.๙๖	๙๘.๐๔
ค่าเฉลี่ย				**๒.๔๕**	**๙๗.๕๕**



๓.๑ ความพึงพอใจด้านความรวดเร็วในการให้บริการ

ในประเด็นความพึงพอใจด้านความรวดเร็วในการให้บริการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ในระดับมากที่สุด จำนวน ๔๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๒ ความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๘

๓.๒ ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ในประเด็นความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในระดับมากที่สุด จำนวน ๕๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓.๓ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ในประเด็นความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความ พึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุด จำนวน ๕๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๔ ความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๖

๓.๔ ความพึงพอใจด้านข้อมูลตรงตามความต้องการ

ในประเด็นความพึงพอใจด้านข้อมูลตรงตามความต้องการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในด้านข้อมูลตรงตามความต้องการ ในระดับมากที่สุด จำนวน ๕๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๔ ความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๖

จากการสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการ ที่ศูนย์บริการข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์จังหวัดแม่ฮ่องสอน ของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดแม่ฮ่องสอน จากจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๕๑ ราย จำนวน ๔ ด้าน มีความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน ๕๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๔ และมีความพึงพอใจมาก ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๖ สรุปได้ว่าผู้มารับบริการที่ศูนย์บริการข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์จังหวัด มีความพึงพอใจมากที่สุด ในการได้รับบริการจากศูนย์บริการ

****

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ประจำปีงบประมาณ 2565

รายงานผลการสำรวจระดับความพึงพอใจการให้บริการเฉลี่ยภาพรวม

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

1. ผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 240 ราย

2. ประชาชนมารับบริการ

2.1 ฝ่ายบริหารทั่วไป ร้อยละ 43.85 ติดต่อคำขอใบอนุญาต และข้อมูลต่าง ๆ

2.2 กลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์ ร้อยละ 38.95 ติดต่อขอคำปรึกษา และข้อมูลต่าง ๆ

2.3 กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์ ร้อยละ 17.20 ติดต่อขอคำปรึกษา และข้อมูลต่าง ๆ

3. อาชีพของผู้มาติดต่อราชการ

3.1 ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 57.57

3.2 เกษตรกร ร้อยละ 32.41

3.3 หน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 3.42

3.4 หน่วยงานภาคเอกชน ร้อยละ 4.20

3.5 อื่น ๆ ร้อยละ 2.4

4. สำรวจความพึงพอใจ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการภาพรวม (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	**4.92**	**98.41**
ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ 5 ด้าน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)		
1.ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน		
1.1 เจ้าหน้าที่มีความรู้/ความเชี่ยวชาญในงานที่รับผิดชอบ	4.92	98.40
1.2 เจ้าหน้าที่บริการด้วยความรวดเร็ว และตรงความต้องการ	4.94	98.80
1.3 เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกริยาที่สุภาพ	4.95	99.00
1.4 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ	4.98	99.60
2.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน		
2.1 ขั้นตอนให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	4.95	99.00
2.2 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.91	98.20
3.ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร		
3.1การรับเรื่อง ประสานงาน และติดต่อกลับภายในกำหนดเวลา	4.97	99.40
3.2 Website ของสำนักงานปศุสัตว์จังหวัด ข้อมูลเป็นปัจจุบัน และสืบค้นได้ง่าย	4.87	97.40
3.3 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์	4.85	97.00
3.4 มีช่องทางในการให้บริการที่หลายหลาย เช่น Facebook Line เป็นต้น	4.91	98.20
4.ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ		
4.1 มีจุดต้อนรับ/ประชาสัมพันธ์	4.96	99.20
4.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ครบถ้วนเพียงพอในการให้บริการ เช่น น้ำดื่ม ที่นั่งรับบริการ เป็นต้น	4.87	97.40
5.ด้านการให้บริการ		
5.1 การติดต่อคำขอใบอนุญาต มีความสะดวก รวดเร็ว	4.94	98.80
5.2 การติดต่อขอรับบริการด้านสุขภาพสัตว์ มีความสะดวก รวดเร็ว	4.87	97.40
5.3 การติดต่อขอรับบริการด้านการเลี้ยงสัตว์ มีความสะดวก รวดเร็ว	4.92	98.40

5. จำแนกในแต่ละด้านความเหมาะสม

5.1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความเหมาะสม ร้อยละ 98.95

5.2 ด้านกระบวนการดำเนินการชัดเจน มีความเหมาะสม ร้อยละ 98.60

5.3 ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร เข้าถึงสะดวก รวดเร็ว หลากหลายช่องทาง ร้อยละ 98.00

5.4 ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก มีเพียงพอ เหมาะสม ร้อยละ 98.30

5.5 ด้านการให้บริการมีความรวดเร็ว ระยะเวลาที่เหมาะสม มีความสะดวก ร้อยละ 98.20

****

สำนักงานพาณิชย์จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ประจำปีงบประมาณ 2565

สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดแม่ฮ่องสอน
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 ถึง 30 กันยายน 2565
****

1. ผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 226 ราย

2. ประชาชนมารับบริการที่กลุ่มงาน

(1) กลุ่ม ยผ. ร้อยละ 5.31

(2) กลุ่ม กศ. ร้อยละ 5.31

(3) กลุ่ม สธ. ร้อยละ 2.21

(4) กลุ่ม ทอ. ร้อยละ 87.17

3. เพศ

(1) ชาย46.02 (2) หญิง 53.98

4. อายุ

(1) ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 14.60 (2) 31 – 50 ปี ร้อยละ 71.68 (3) 51 – 60 ปี ร้อยละ 12.83 (4) 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 0.88

5. ระดับการศึกษา

(1) ต่ำกว่าหรือเท่ากับมัธยมปลาย ร้อยละ32.74 (2) ปริญญาตรี ร้อยละ 66.81 (3) ปริญญาโท ร้อยละ 0.44
(4) สูงกว่าปริญญาโท ร้อยละ 0.00

6. อาชีพของผู้มาติดต่อราชการ

(1) ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 83.19 (2) เกษตรกรรม ร้อยละ 6.19 (3) หน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 5.31
(4) หน่วยงานภาคเอกชน (หอการค้า/สภาอุตสาหกรรม ฯลฯ) ร้อยละ 0.44 (5) ภาคการศึกษา (ครู/อาจารย์/นักศึกษา/นักเรียน) ร้อยละ 0.44 (6) อื่นๆ ร้อยละ 4.42

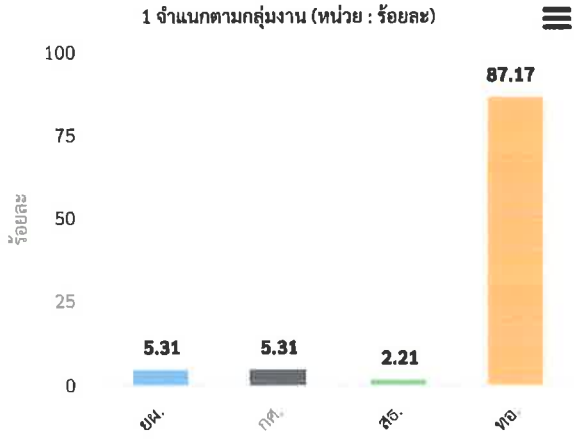
ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	เกณฑ์ประเมิน
7. สำรวจความพึงพอใจ	**100**	**มากที่สุด**
7.1 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	100	มากที่สุด
(1) เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสุภาพ กระตือรือร้น และเป็นมืออาชีพ	100	มากที่สุด
(2) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	100	มากที่สุด
7.2 ขั้นตอนการให้บริการ	100	มากที่สุด
(1) มีการแจ้งขั้นตอนการให้บริการชัดเจน	100	มากที่สุด
(2) สะดวก รวดเร็ว ตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่แจ้งไว้	100	มากที่สุด
7.3 สถานที่ให้บริการ		
เข้าถึงสะดวก สะอาด ปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม	100	มากที่สุด
8. ท่านยินดีที่จะให้ความร่วมมือ หรือเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน	100	มากที่สุด
9. ท่านยินดีที่จะแนะนำให้บุคคลอื่นมาใช้บริการของหน่วยงาน	100	มากที่สุด

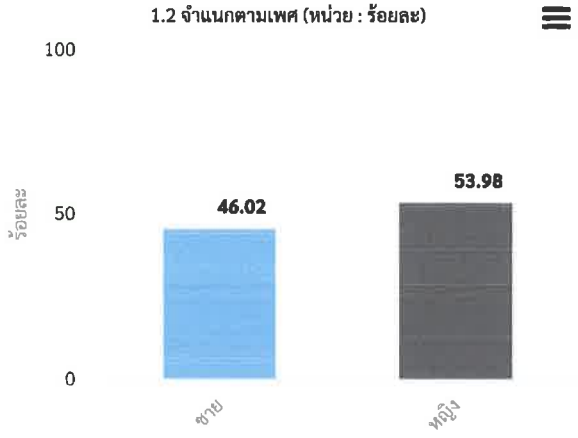
พิมพ์ ปิดหน้านี้

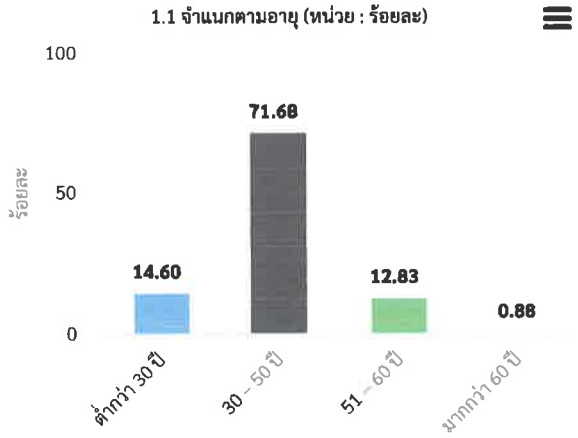
สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดแม่ฮ่องสอน
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 ถึง 30 กันยายน 2565

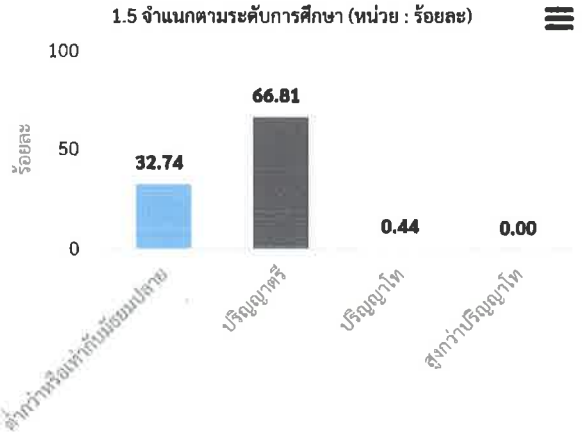
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 226 ราย

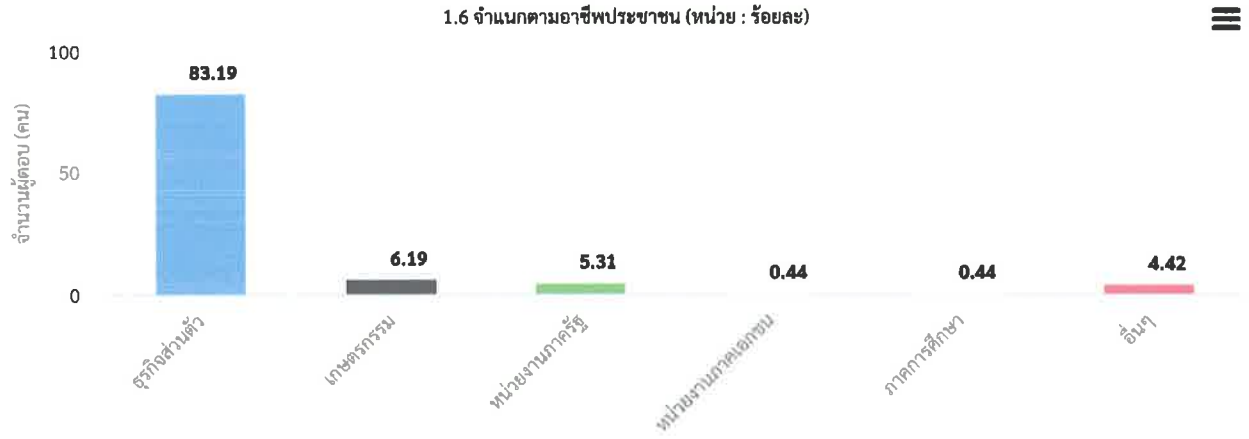
1.ลักษณะการมาใช้บริการของประชาชน ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด









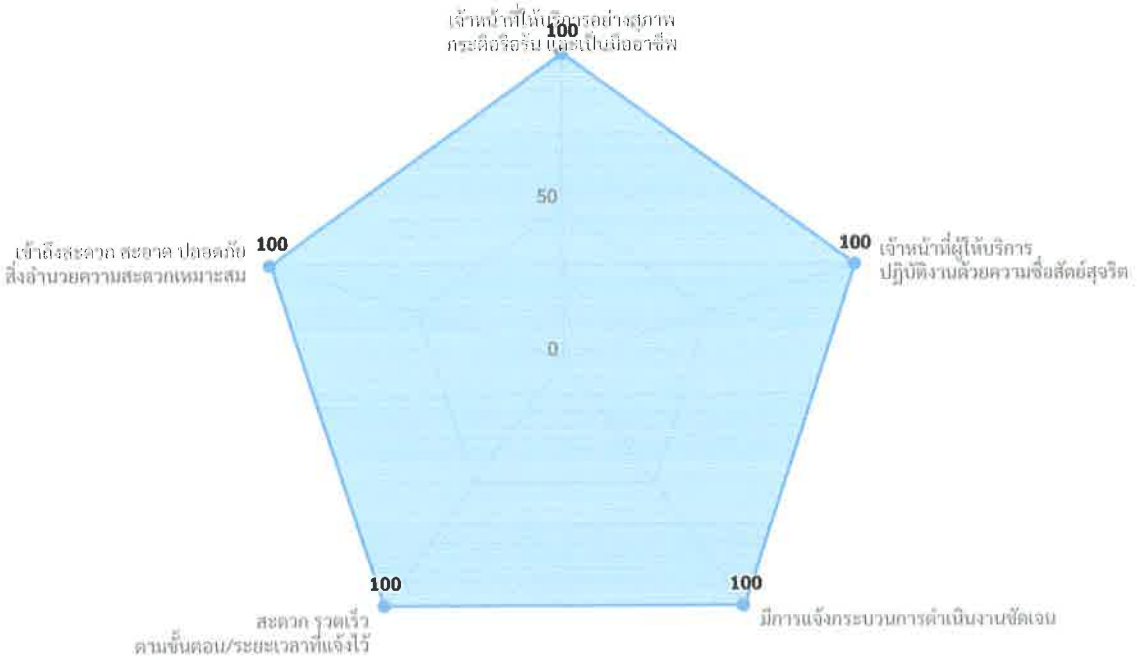


2.ความพึงพอใจ

ร้อยละความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดแม่ฮ่องสอน

100

จำแนกในแต่ละด้านความเหมาะสม (หน่วย : ร้อยละ)



พิมพ์ **ปิดหน้านี้**